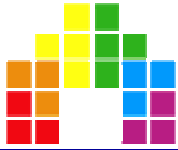




**GODIŠNJE IZVJEĆE O RADU
DOMA „DUGA-ZAGREB“
U 2011.**

Zagreb, veljača 2012.



DOM **DUGA** ZAGREB

P.P.133, 10001 Zagreb

www.duga-zagreb.hr

URBROJ: 01-12/19-1-2

Zagreb, 17. veljače 2012.

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 17. veljače 2012. donosi

ODLUKU

o usvajanju

GODIŠNJEG IZVJEĆA O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2011.

I. UVOD

Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“, pruža nekoliko vrsta usluga sukladno pozitivnim zakonskim propisima:

1. **SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI**
2. **SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVI**
3. **„DUGIN – TELEFON“ – ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ U CILJU PREVENCIJE POČINJENJA NASILJA U OBITELJI OD STRANE POTENCIJALNIH POČINITELJA BEZ OBZIRA NA SPOL I DOB**
4. **“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” – U CILJU SPREČAVANJA NASILJA U OBITELJI, KROZ PRUŽANJE ADEKVATNE STRUČNE POMOĆI POČINITELJU/POČINITELJICI NASILJA KOJI NEADEKVATNO EMOCIONALNO REAGIRAJU U SMISLU IZRAŽENIH HETEROAGRESIVNIH TENDENCIJA**

1. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI

Analiza evidencije smještaja u Domu

U 2011. na smještaju u Domu „Duga – Zagreb“ bilo je ukupno **116 osoba**, od čega 46 odraslih i 70 djece što je u odnosu na prethodnu više za 46 osoba (16 odraslih i 30 djece). U 2010. godini smještaj i druge usluge u Domu koristilo je ukupno **70 osoba** od čega su 30 žene i 40 djece. Ovakav porast bio je očekivan s obzirom na činjenicu da smo u travnju 2011. preselili u značajno veći objekat. Treba naglasiti da smo započeli s prijemima tek u lipnju 2011. To znači da unatoč dužoj pauzi, imamo ovako značajan porast broja smještaja. Za vrijeme dva mjeseca kada nismo smještavali žrtve imali smo obavezu pripremiti sve potrebno za zadovoljenje minimalno tehničkih uvjeta što je evidentirano u zapisniku prilikom izlaska Povjerenstva za utvrđivanje uvjeta glede prostora, opreme, potrebnih stručnih i drugih radnika, koje je radno tijelo tada nadležnog Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

Do kraja 2011. „zaokružili” smo **pet proračunskih godina rada** te je zanimljivo vidjeti usporedni prikaz broja smještaja u tom razdoblju:

GODINA	BROJ KORISNIKA UKUPNO	BROJ ŽENA UKUPNO	BROJ DJECE UKUPNO	IZ ZAGREBA (odraslih)	IZ DRUGIH MJESTA U RH (odraslih)
18. travnja 2007.	56	25	31	11	14
2008.	54	24	30	11	13
2009.	65	29	36	18	11
2010.	70	30	40	25	5
2011.	116	46	70	15	31
UKUPNO:	361	154	207	80	74

Slijedi prikaz evidencije smještaja korisnika u domu od 01.01 - 31. 12. 2011:

UKUPAN BROJ ODRASLIH OSOBA NA SMJEŠTAJU U 2011.g.: 46

DOB KORISNIKA SMJEŠTAJA:

- Od 18-30 godina: 11
- Od 31-39 godina: 20
- Od 40 godina i više: 14

Prevladavaju žene u dobi od 30 do 50 godina života.

ODAKLE DOLAZE KORISNICI SMJEŠTAJA:

- s područja Grada Zagreba: 15
- ostala područja RH: 31

U odnosu na prethodne godine vidljiv je značajan porast žrtava koje dolaze iz drugih mjesta u RH. Prevladavaju mjesta iz Sisačko moslavačke županije, Varaždinske županije, Vukovarsko srijemske županije, Krapinsko-zagorska županija, Koprivničko-križevačka županija, Splitsko – dalmatinske županije i iz Zagrebačke županija.

ŠKOLSKA SPREMA:

- NKV: 18
- SSS: 26
- VSS: 1
- KV: 1

Prevladavaju žene sa srednjom stručnom spremom. No vrlo je malo onih s visokom a dosta onih koje nemaju kvalifikaciju.

RADNI STATUS:

- Nezaposlene: 30
- Zaposlene: 13
- U mirovini: 3

Žrtve su u više od 50% slučajeva nezaposlene.

BRAČNI STATUS:

- U braku: 31
- Razvedeno: 3
- Izvanbračna zajednica: 9
- Udovice: 1
- Brakorazvodna parnica u tijeku: 2

Žrtve su u više od 50 % slučajeva u braku.

TRAJANJE SMJEŠTAJA:

- Od 1 do 30 dana: 25
- Od 1-3 mjeseca: 12
- Od 3 mjeseca i više: 1

U više od 50% slučajeva žrtve su se zadržavale do mjesec dana što govori o njihovoj velikoj fluktuaciji. Iz kontakata s njima vidljivo je da im ne odgovara lokacija smještaja koja je u odnosu na prethodnu udaljenija od centra grada i nešto lošije povezana javnim prijevozom. Isto tako vidljivo je da zbog veličine objekta nisu uvijek spremne na duže vrijeme preuzimati obaveze održavanja čistoće zajedničkih prostora i onih osobnih u koje su smještene.

BROJ ODLAZAKA KORISNIKA IZ SMJEŠTAJA U 2011.g.: 36**NAKON PRESTANKA TRAJANJA SMJEŠTAJA U DOMU KORISNICE SU PREMA RASPOLOŽIVIM PODACIMA OTIŠLE:**

- u primarnu obitelj: 5
- povratak partneru: 11
- samostalan život: 9
- drugo sklonište: 4
- ostalo: 7

Vidljivo je da pojedinačno gledano prednjači broj povrataka partneru, no odmah nakon toga je odlazak u samostalan život. Nije zanemarivo i da sve druge opcije zajedno s odlaskom u samostalan život prevladavaju u odnosu na povratak partneru.

UKUPAN BROJ DJECE SMJEŠTENE U 2011.g.: 70

- Predškolske dobi: 30
- Osnovno školske dobi: 28
- Srednjoškolske dobi: 9

Prevladavaju djeca predškolske i školske dobi. Razlog dijelom leži u činjenici da djeca srednjoškolske dobi pokazuju svoj stavove koji nisu uvijek pozitivni u smjeru odlaska iz vlastite obitelji na smještaj, zbog prevelike promjene koje to donosi u njihovom tinejdžerskom svjetonazoru: nema interneta osim za školske potrebe i nema izlazaka kao kad su bili kod kuće.

DJECE ROĐENE U BRAKU: 41**DJECE ROĐENO IZVAN BRAKA: 29****POČINITELJI NASILJA:**

- bračni partner: 31
- dijete: 1
- izvanbračni partner: 11

Kao počinitelji nasilja prevladavaju bračni i izvanbračni partneri.

TRAJANJE ZLOSTAVLJANJA:

- do 6 mjeseci: 3
- 6 mjeseci do godinu dana: 7
- višegodišnje zlostavljanje: 36

Velik je broj onih koje trpe nasilje više godina (najčešće je to pet i više godina) što je alarmantan podatak koji govori o nizu uzročnika od kojih mi u praksi najčešće uočavamo sljedeće: kompleksnost emocionalnog odnosa između žrtve i počinitelja, česta jaka ekonomska ovisnost žrtve o počinitelju, ali i ne znanje o pravima i mogućnostima koje postoje u sustavu za zaštitu žrtava.

PRIJAVA INSTITUCIJI:

- prije dolaska na smještaj: 25
- prilikom dolaska na smještaj: 21

Podjednak broj prijava prije i prilikom dolaska na smještaj govore u prilog činjenici da je mogućnost smještaja poznata žrtvama ali nije uvijek neophodna što ovisi o razini i vrsti nasilja koje se dogodilo u kritičnom trenutku kada je žrtva to odlučila prijaviti.

Stručni tim u Domu

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim zaposlenika i od sljedećih zaposlenika:

A) ZAPOSLENICI

Stručni tim:

1. Socijalni radnik (2)
2. Psiholog (2)
3. Pravnik (1)

Tehnički tim:

4. Domaćica (1)
5. Domar (1)
6. Administratorica (1)

Pet stručnjaka u stručnom timu nositelji su **pasivnog i aktivnog dežurstva**. To znači da je svatko od njih bio 7 dana mjesečno pasivno dežuran, a tijekom kojeg vremenskog perioda nekoliko puta godišnje bio je obavezan/obavezna odraditi i aktivno dežurstvo. Radi hitnog smještaja novih korisnika dežurni djelatnik/djelatnica dostupan 24 sata tj. i u noćnim satima te subotom, nedjeljom i blagdanom kada je na raspolaganju kako korisnicima, tako i dežurnim socijalnim radnicima Centara za socijalnu skrb te

policijskim službenicima.

1) RAD SOCIJALNOG RADNIKA U DOMU

Rad socijalnog radnika organiziran je u dvije smjene. U domu rade dvije socijalne radnice pa su usluge socijalnog rada dostupne korisnicama od 08,00 sati do 22,00 sata.

Primarna djelatnost socijalnog radnika:

- prijem korisnika, prilikom prijema prikupljanje socio-anamnestičkih podataka korisnica radi uvida u njihov socijalni, pravni, radni, odgojno-obrazovni i zdravstveni status
- uključivanje djece u vrtić i školu, organiziranje zdravstvene skrbi kako za odrasle korisnice (obiteljska medicina), tako i za mld. djecu (pedijatar, liječnik školske medicine)
- od ukupno 116 korisnika (46 odraslih i 70 djece) za koje je realiziran smještaj tijekom 2011.g. za 7 djece se direktno posredovalo kod upisa u školu (osnovna i srednja škola) i za dvoje djece kod upisa u vrtić. Tretman se provodi individualno, usmjeren je na podršku oko adaptacije na smještaj u ustanovi, pomoć oko osamostaljenja, odnosno život nakon izlaska iz Doma. Također, kroz individualni rad s odraslim korisnicama pruža im se pomoć u oblikovanju uspješnijeg roditeljstva sa ciljem bolje zaštite prava i interesa njihove mld. djece koja se s njima nalaze na smještaju.
- timski rade grupe za samopomoć sa odraslim korisnicama u trajanju od 90 minuta korisnice se potiču da samoinicijativno predlažu i raspravljaju o različitim temama; cilj je i prevencija nepoželjnih oblika ponašanja i afirmacija pozitivnih vrijednosti kod djece; grupe samopomoći imaju svrhu razvijati i poticati psihosocijalne potencijale kod žrtava za kvalitetniju komunikaciju u obiteljskim i općenito socijalnim relacijama (grupe vode psiholog i socijalni radnik);
- uz grupe samopomoći odvijale su se i „grupne radionice“; detaljnije o jednoj i drugoj vrsti grupnog rada vidljivo je kroz izvještaj o radu psihologa

Specifične druge aktivnosti

- njihova provedba nužna je zbog specifičnosti rada u sustavu socijalne skrbi, kao i zbog specifičnosti rada s korisnicama, koji se odvija u domsko-domicilnim uvjetima; sve aktivnosti se provode u suradnji sa ostalom članovima stručnog tima:
- aktivno sudjelovanje pri donošenju odluka te provedbi potrebnih aktivnosti vezanih uz prijam i otpust korisnika
- izrada i donošenje individualnih programa rada sa svakim smještenim, odraslim ili malodobnim

korisnikom

- suradnja s Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i šport, vezano uz oslobađanje sudjelovanja roditelja u cijeni primarnog programa u kojeg su uključena djeca polaznici dječjih vrtića
- suradnja s Gradskim Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom vezano uz ostvarivanje raznih oblika materijalne i nematerijalne pomoći za korisnice koje su s područja Zagreba
- započet ciklus radionica sa djelatnicima PU zagrebačke na temu Prevencija nasilja u obitelji; mini program nazvan „Točka na I” te je predstavljen u prigodi Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, u studenom 2011.
- vođenje i aktivno sudjelovanje u redovitim tjednim sastancima kućnog savjeta

Suradnja sa stručnim djelatnicima drugih relevantnih ustanova i institucija

- kontinuirana suradnja sa djelatnicima stručnih službi osnovnih i srednjih škola i predškolskih ustanova koje pohađaju djeca-korisnici smještaja u Domu. Najčešći kontakti u tom smislu ostvareni su sa Osnovnom školom u našoj neposrednoj okolini, Industrijsko-strojarskom školom , Trgovačkom školom, te DV u našoj neposrednoj okolini.
- redoviti kontakti sa liječnicima iz Doma zdravlja za za korisnice koje nisu iz Zagreba; koristilo smo usluge liječnika obiteljske medicine, pedijatra, ginekologa i stomatologa.
- pismeni i usmeni kontakti sa nadležnim Zavodima za socijalnu skrb u cijeloj Hrvatskoj
- suradnja s djelatnicima lokalne policijske postaje u Zagrebu, vezano za poduzimanje dodatnih mjera zaštite osobne sigurnosti korisnika smještaja, te ostalih postaja s područja grada Zagreba a po potrebi i drugih Policijskih uprava u Republici Hrvatskoj, vezano uz pratnju korisnica na ročišta koja sazivaju sudovi na kojima se procesuiru počinitelj obiteljskog nasilja, suradnja s Policijskim postajama vezano uz osiguravanje asistencije prilikom preuzimanja osobnih stvari korisnika smještaja sa adrese prebivališta
- suradnja sa djelatnicima Istražnog Centra Županijskog suda u Zagrebu vezano za prikupljanje podataka i informacija o počinitelju obiteljskog nasilja protiv kojeg se vodi kazneni postupak, a u svrhu izrade sigurnosnog plana za korisnicu
- suradnja s djelatnicima Prekršajnog suda u Zagrebu vezano uz prikupljanje informacija o počinitelju obiteljskog nasilja protiv kojeg se vodi prekršajni postupak
- suradnja sa Uredom za pomoć i podršku svjedocima i žrtvama prilikom odlaska korisnica na ročišta koja se sazivaju u kaznenim predmetima protiv počinitelja nasilja
- suradnja sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje(vezano uz rješavanje statusnih pitanja korisnica

smještaja-prijave u evidencije)

- suradnja sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje(reguliranje isplate dječjih doplata)
- suradnja s Caritasom zagrebačke nadbiskupije vezano uz pomoć korisnicama oko navbavljanja odjeće i obuće, obzirom da Dom isto ne osigurava po ugovoru o privremenom smještaju
- suradnja s djelatnicima Caritasa zagrebačke nadbiskupije Skloništa u Samoboru, Udruge za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“ u Bjelovaru, Autonomne ženske kuće Zagreb, Udruge “Ženska pomoć sada“vezano uz slučajeve korisnica za koje je procijenjeno potrebnim izmještaj iz Doma, radi zaštite njihove sigurnosti
- suradnja sa Poliklinikom za zaštitu djece i mladeži grada Zagreb vezano uz djecu koja su bila u tretmanu a nalze se na smještaju u Domu
- suradnja s Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež Kukuljevićeva vezano uz djecu koja su bila kod njih u tretmanu a sada su na smještaju u Domu

Stručno usavršavanje socijalnih radnica

Socijalne radnice u ustanovi u travnju 2011. završile su trening s agresivnom djecom u organizaciji Naklade Slap, koji je držala mr. Jasna Špoljarić, specijalist kliničke psihologiji, na temu „Fiziološke osnove i etiologija agresivnog ponašanja kod djece i odraslih”, te „Trening s agresivnom djecom”. -dvije socijalne radnice prisustvovala V.Simpoziju socijalnih radnika u Zagrebu od 10-12.listopada pod nazivom „Volonterstvo i socijalni rad-zajedno za humanije društvo. Također su bile uključene u jednodnevnu radionicu na temu „Primjena grupnog rada s različitim korisnicima – kako osmisliti i voditi radionice za korisnike” u organizaciji Udruge socijalnih radnika Grada Zagreba. Socijalna radnica i pravnik prisustvovali su III. stručnom skupu međuresorske suradnje na području zaštite od nasilja u obitelji i nasilja nad ženama te obiteljsko i kazneno pravne zaštite mladeži i obitelji u organizaciji Pravosudne akademije.

2) RAD PSIHOLOGA U DOMU

U 2011. godini psihologinje su u svoju djelatnost unijele određene novosti u odnosu na prethodne godine rada: grupni rad s korisnicama se redefinirao te proširio s jednog na dva nova oblika rada – grupa samopomoći i edukativne radionice; osmišljen je nov, sveobuhvatniji plan i program rada s korisnicama; zamiječene su promjene u trajanju boravka korisnica na smještaju te se zajedno s promjenom lokacije i stambenih uvjeta i rad psihologinja shodno tomu prilagodio novim trendovima; psihologinje su se uključile u rad na projektu programa prepristupne pomoći IPA IV i sudjelovale na različitim znanstveno-stručnim

skupovima te i dalje stremile ostvarivanju, odnosno poboljšavanju kvalitetnog i učinkovitog odnosa s vanjskim suradnicima.

Korisnicima Doma i dalje je bila dostupna individualna psihološka pomoć svaki radni dan od ranih jutarnjih do kasnih večernjih sati. Psihologinje su nastojale podijeliti poslove vezane uz individualan rad s korisnicama i djecom na način podjednake opterećenosti, a s ciljem jasnije strukture rada s pojedinom korisnicom i djecom, te boljim i sistematičnijim uvidom u napredak i/ili stagnaciju psihološkog prije svega emocionalnog stanja korisnice, odnosno njezine djece.

Primarna djelatnost psihologa

Rad je uključivao sve one aktivnosti obuhvaćene programima „Socijalna skrb i psihosocijalna rehabilitacija“ i „Briga o zdravlju“, a koje se odnose isključivo na psihologa, kao i dio zajedničkih poslova koje obavljaju psihologinje i socijalne radnice.

Psihologinje su u svojem radu s korisnicama prvenstveno bile usmjerene na njihovo osnaživanje kroz pripremu za osamostaljenje i život nakon izlaska iz Doma. Slijedom toga, psihološki tretman je obuhvaćao sustavno praćenje psihološkog stanja korisnica i njihove djece, prevenciju nepoželjnih oblika ponašanja i afirmaciju pozitivnih vrijednosti kod djece, ali i njihovih majki, te poticanje samopouzdanja i psihološko osnaživanje kroz primjenu suportivnih tehnika i savjetodavni rad. Također, korisnice su po napuštanju ustanove bile upoznate sa sigurnosnim planom, posebice ukoliko su se odlučile vratiti u bračnu, odnosno izvanbračnu zajednicu koju su napustile i koja je bila razlogom njihova smještaja u ustanovu.

Psihologinje su sudjelovale sa cijelim stručnim timom u osmišljavanju i izradi plana i programa rada sa svakom korisnicom i njihovom djecom. Plan i program rada i dalje se izrađivao uglavnom za period od 6, ali se u drugom dijelu godine period trajanja smještaja skratio što je novitet u trendu boravka korisnica i djece na smještaju, pa je on varirao u trajanju od nekoliko tjedana do nekoliko mjeseci. Uz već postojeću praksu određivanja ciljeva koji se za vrijeme boravka korisnica u Domu žele postići, stručni tim dodaje i detaljan opis metoda, izvoditelja, roka i evaluacije aktivnosti određenih kroz dva osnovna programa rada s korisnicama. Prvi program odnosi se na pružanje socijalne skrbi i psihosocijalne rehabilitacije, a ima za cilj osiguravanje dostupnosti stručne pomoći i podrške kroz cijelo vrijeme boravka, dok je drugim programom obuhvaćeno praćenje zdravstvenog statusa kojemu je u cilju praćenje općeg zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga za odrasle i djecu na smještaju. Važno je napomenuti kako je novim planom i programom rada, uz ulogu korisnice kao jedne od odgovornih izvoditelja, uz stručni tim Doma, posebice istaknuta kontinuirana suradnja s nadležnim Zavodom za

socijalnu skrb, odnosno uloga djelatnika nadležnog Zavoda kao neophodna za podršku tijekom realizacije ciljeva.

Rad s korisnicama zadržao je prošlogodišnji intezitet na način da su korisnice i djeca po tjednom rasporedu sudjelovale u individualnom radu ovisno o smjeni psihologinje koja ih vodi i smjeni onih korisnica koje su zaposlene. Sustavno se pratilo psihosocijalno i emocionalno stanje korisnica i njihove djece. Funkcioniranje korisnica i djece u svakodnevnim životnim situacijama, te njihovo socijalno funkcioniranje, prije svega u manjim zajednicama (suživot u Domu kao simulacija obiteljskog života) svakodnevno se pratilo kroz direktne i neposredne kontakte s korisnicama i djecom u njihovim zajedničkim prostorijama. Cilj je prije svega što bolje upoznati životne skripte korisnica na svim nivoima, a kako bi se u relativno kratkom vremenu boravka u Domu moglo korisnici na što kvalitetniji, za nju adekvatan i prihvatljiv način pomoći, odnosno barem ukazati na one segmente života u kojima mogu preuzeti kontrolu, podučavajući je određenim tehnikama i vještinama snalaženja u međuljudskim odnosima.

Korisnice koje su na smještaj došle s mlđb. djecom dodatno su, a ukoliko se za to pokazala potreba, podučavane glede roditeljskih uloga, kompetencija, dječjih potreba i prepoznavanja istih kod djece.

Iako, korisnice koje se nalaze na smještaju u Domu ne smiju kontaktirati s počiniteljem obiteljskog nasilja, a radi kojega su smještene u Dom, iskazuju potrebu za tumačenjem i dodatnim objašnjavanjem zašto se nasilnik ponaša na način na koji se ponaša i koliko su moguće promjene, a kako bi nastavili eventualno zajednički život, pa slijedom toga s korisnicama se radi i na razumijevanju partnerskih odnosa, odnosno osvještavanje i sagledavanje istog kroz vlastitu ulogu u tom odnosu, prisutne emocije i traumatska iskustva ne zadržavajući se samo na tom trenutnom odnosu. Cilj je upoznati prije svega sebe i vlastito funkcioniranje u odnosu, odnosno prepoznati i prihvatiti vlastita očekivanja od partnerske veze.

Što se pak tiče djece i njihove traumatizacije glede situacije u obitelji, odnosno među roditeljima, pristupale smo izrazito oprezno prateći prije svega potrebe samog djeteta, želju za novim odnosima, te stupanj u kojem su direktno bili izloženi nasilju među roditeljima, posebice fizičkom, odnosno ekonomskom, i posredno psihičkom. Cilj nam je bio prije svega djecu osposobiti da što lakše prihvate novonastale okolnosti posebice kada je u pitanju nova sredina i promjena škole, što u većini slučajeva uključuje i drugačiji nastavni program, kada je u pitanju obrada školskog gradiva. Psihološka potpora, odnosno prorada traumatskog iskustva života u obitelji u kojoj prevladavaju nasilni obrasci funkcioniranja, prilagođena je razvojnom nivou djeteta, ali i drugim specifičnostima, odnosno ista je individualizirana i što se tiče kvantitete, ali i sadržajno kroz metode i tehnike rada s djecom.

Rad psihologa s djetetom ponajprije je uključivao i kontinuirani rad s majkom (s obzirom da drugi roditelj nije prisutan) isključivo na osvještavanju štetnosti za razvoj djeteta nerazriješene obiteljske situacije

(neovisno u kojem smjeru će se rješavati), rad na stjecanju uvida u sekundarnu viktimizaciju djeteta, te štetnost istog po psiho-socijalno-emocionalni razvoj djeteta (sve bez nametanja osjećaja krivnje u skladu s pravilima psihološkog savjetovanja u situacijama obiteljskog nasilja). Majkama se pružala i psihoedukacija glede mogućnosti za iskazivanjem pojačanog nasilnog ponašanja (verbalno i/ili fizički; prema majci i/ili vršnjacima, odnosno drugim odraslim osobama) kod djeteta, odnosno pretjeranog povlačenja (obrambeni mehanizmi); upućuje se na moguće sniženo kognitivno funkcioniranje prisutno kod djeteta iz nefunkcionalnih obitelji (eventualno lošiji školski uspjeh), smanjena koncentracija i održavanje pažnje, itd. Potom, s majkama se radilo na uspostavljanju zdravog autoriteta, usvajanju roditeljskih vještina, upoznavanju s i upućivanju na zdrave pedagoške odgojne metode (potkrepljivanje pozitivnih ponašanja, kažnjavanje uskraćivanjem, stjecanje uvida kroz rad na osobnom iskustvu-ovisno o razvojnoj dobi djeteta, razvijanje empatije, itd.). Kad je riječ o školskoj djeci pružala se i stručna pomoć psihologa u učenju kroz osmišljavanje, a u suradnji s djetetom, novih i njemu/njoj prihvatljivih načina-metoda učenja/svladavanja školskog gradiva, usvajanje pozitivnog odnosa prema školi, znanju, stjecanju novih informacija, dok se s majkom radi na planu i ritmu rada s djetetom, praćenju uspjeha u savladavanju pojedinih specifičnih sadržaja iz nastavnog programa, te upoznavanje i upućivanje majke na važnost kontinuirane komunikacije sa stručno-pedagoškom službom škole, razrednicima, profesorima/nastavnicima. Prethodnim (poznavanjem djeteta) majka olakšava i omogućava da taj odnos s nastavnicima bude učinkovit, koristan za dijete. Također, majke su se upućivale na mogućnosti kako pomoći djetetu u svladavanju gradiva (primjerice, dodatni satovi, dopunska nastava, rad s vršnjacima u kontroliranim uvjetima, besplatna pomoć u učenju koju nude različite organizacije civilnog društva, itd.).

U radu psihologa s djetetom važnost se pridavala stjecanju i usvajanju konkretnih vještina za lakše snalaženje u svakodnevnom životu po izlasku iz ustanove, prije svega emocionalno, ali i u egzistencijalnom smislu u skladu s njihovom dobi.

Dugoročni cilj i temeljna svrha rada psihologa s djetetom u ovakvom tipu ustanove jest rad na smanjivanju mogućnosti za transgeneracijski prijenos nasilja i transmisije nasilja općenito kako na razini konkretnih pojedinaca i konkretne obitelji, tako i na razini društva, a s ciljem zaštite tog istog pojedinca.

Aktivnosti usmjerene prema korisnicama i njihovoj djeci provodile su se kroz dva oblika rada, individualni i grupni. Individualni rad obuhvaćao je inicijalni razgovor sa psihologom, psihologijsko testiranje, te savjetodavni i suportivni rad koristeći razne psihološke i terapijske tehnike, a s ciljem razrješavanja specifičnih problema osobe.

Grupni rad u prvom dijelu godine odvijao se kroz održavanje redovitih tjednih radionica na kojima su sudjelovale sve odrasle korisnice uz uglavnom prisutne dvije voditeljice, psihologinju i socijalnu

radnicu. Radionice su bile tematski osmišljene, od polustrukturiranih do strukturiranih s ciljem osvještavanja određenih nezadovoljavajućih ponavljajućih obrazaca ponašanja, životnih skriptova, nekvalitetnih odnosa, a kako bi se uspostavili temelji za neke kvalitetnije životne odluke i zadovoljavajuće međuljudske odnose. Neke od obrađivanih tema bile su: *Donošenje odluka*, *Novogodišnje odluke*, *Motivacija za donošenje odluka*, *Koliko poznajem svoje dijete i sl.* Na radionicama čija je prvenstvena svrha razmjena iskustava kroz vođeni razgovor od strane voditeljica, te u sigurnom okruženju u kojem se potiče autentičnost i iskrenost prema sebi, progovoriti, suočiti se i proraditi određene probleme s kojima se suočavaju. Znale su se predložiti i slobodne teme od strane prisutnih korisnica i/ili sadržaji i teme koje su se naizgled prvenstveno odnosile na međudnose samih korisnica i njihov suživot, odnosno slaganja i neslaganja (čemu je posvećena velika pažnja od strane stručnog tima s obzirom da takve situacije počesto znaju rezultirati i željom da se napusti ustanova iako nisu stvoreni sigurni uvjeti za takvo što), a što bi se uvijek usmjeravalo na samoga sebe i osnaživanje za životne situacije općenito, te bi nam takve situacije poslužile kao simulacija relanih životnih okolnosti s kojima su se zasigurno susretale i još će se susretati. Također, od novijih tehnika rada na grupnim radionicama uvedene su tehnike art terapije, a koje su korisnice sa zadovoljstvom prihvatile. Psihoedukacija bila je sastavni dio svake od radionica, pri čemu se izrazito pazilo na obrazovnu i kulturološku strukturu korisnica, te njihove obrazovne i intelektualne kapacitete, kako bi svima sadržaj bio razumljiv. Grupnih radionica održano je 10 i to u prvoj polovini godine kada smo još bili na staroj lokaciji. Na novoj lokaciji nismo održavali grupne radionice jer nismo uspjeli okupiti dovoljno motiviranu i pripremljenu skupinu čemu razlog nalazimo u znatno kraćem vremenu boravka žrtava u novom objektu u odnosu na prijašnju lokaciju.

Grupni rad je u drugom dijelu godine doživio osvježenje i proširenje. Dotadašnje radionice redefinirane su i određene isključivo edukativnim temama koje su, kao i ranije, od važnosti specifičnim potrebama korisnica koje su trenutno na smještaju. Uz to, pridodan je oblik rada u formi grupe samopomoći koju vode psihologinje zajedno sa socijalnim radnicama. Zadatak sudionica u grupi samopomoći je biti autentično *ovdje i sada* koliko je to moguće. To uključuje njihove misli, osjećaje, fantazije, sjećanja, snove, svjesne i podsvjesne procese i odnose s članicama grupe. U vremenu trajanja susreta grupe samopomoći, do najviše 90 minuta, korisnice se potiču da samoinicijativno predlažu i raspravljaju o različitim temama. Često korisnice učine grupni rad dinamičnim u smislu da diskutiraju o više različitih tema u jednom susretu. Dobiva se dojam kako im takvi susreti najviše odgovaraju jer osjećaju veću slobodu da se uključe u raspravu ili pak isključe u bilo kojem trenu, odnosno da mijenjaju teme prema vlastitim interesima. Nove korisnice najčešće imaju potrebu predstaviti se grupi, potvrditi svoju pripadanost grupi ali i naglasiti

posebnosti osobnog iskustva, osobito vlastite snage i stavove, kroz prepričavanje svojih životnih priča. U prvim danima boravka u Domu grupa samopomoći novim korisnicama olakšava prilagodbu na novonastale životne okolnosti. Odnosi između korisnica u Domu gotovo uvijek su tema koju ostavljaju netaknutom u radu s grupom, a o tome imaju potrebu razgovarati tek u individualnim susretima sa stručnim radnikom. Na isti način komentiraju vlastiti dojam o dinamici i korisnosti grupe samopomoći te razinu motivacije za sudjelovanje, kako vlastitu, tako i tuđu. Tu se pronalaze i najveće razlike među članicama grupe. Sve korisnice sudjeluju u radu grupe, međutim, razlikuju se prema stupnju i vrsti motivacije i uključenosti. Korisnice koje posjeduju intrinzičnu motivaciju i aktivno slušaju ili govore, uviđaju cilj i koristi grupe samopomoći i rado govore o smislu i značaju koji za njih grupa samopomoći ima. Iz svih navedenih razloga sudionice grupe najčešće i najradije biraju teme u kojima je dovoljno iznijeti vlastite stavove i mišljenja, dok dublji i/ili dulji razgovor o vlastitim osjećajima izbjegavaju.

Specifične druge aktivnosti i stručno usavršavanje

Rad psihologinja i ove je godine uključivao javno djelovanje kroz predstavljanje rada Doma na stručnom skupu „**Psihologija u praksi**“ u organizaciji Kluba studenata psihologije Hrvatskih Studija Sveučilišta u Zagrebu. Također, prisustvovali smo stručno-znanstvenom skupu „**Kockanje mladih – istraživanje i iskustva iz prakse u Hrvatskoj**“ u organizaciji Edukacijsko–rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatske udruge socijalnih pedagoga i Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež; tribini „**Razotkrivanje spolnog zlostavljanja – što dijete treba?**“ u organizaciji Obiteljskog centra grada Zagreba, a povodom Kampanje VE za zaustavljanje seksualnog nasilja nad djecom; na okruglom stolu „**Vršnjačko nasilje u školama**“ u organizaciji Psihološkog centra Tesa u suradnji Odjela za školstvo Matice hrvatske; predstavljanju brošure „**Obitelji se razlikuju**“ Obiteljskog centra grada Zagreba povodom Međunarodnog dana obitelji i Kampanje VE za zaustavljanje seksualnog nasilja nad djecom; na okruglom stolu o **nacrtu Zakona o policiji** u organizaciji Centra za mirovne studije i Kuće ljudskih prava; te nacionalnoj radionici „**Civici-ov indeks civilnog društva u Hrvatskoj**“ u suradnji CIVICUS Svjetskog saveza za građansku participaciju i CERANEO Centra za razvoj neprofitnih organizacija, a u organizaciji Pravnog fakulteta – Studijskog centra socijalnog rada.

Sustavno se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma (www.duga-zagreb.hr), te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta. Posjetitelje naših stranica nastojimo primjereno, stručno i u što kraćem roku informirati glede upućenih nam upita, dilema ili jednostavno im pružiti podršku. Valja naglasiti da web savjetovalište pruža usluge savjetovanja iz područja psihologije, socijalnog rada i prava.

Psihologinje su sustavno radile i na vlastitom stručnom napredovanju i usavršavanju, poput edukacije za primjenu Ljestvice simptoma traume kod djece (TSCC) i Ljestvice simptoma traume kod mlade djece (TSCYC) pri Centru za edukacije i istraživanja Naklade Slap, pisanje stručnih i znanstvenih radova na teme kvalitete života, emocionalnog razvoja uslijed života u disfunkcionalnim obiteljima, te usavršavanja u smjeru osposobljavanja za forenzična vještačenja, a glede problematike obiteljskog nasilja.

Suradnja sa stručnim djelatnicima drugih relevantnih ustanova i institucija

Rad psihologinja uključivao je kao i prethodnih godina suradnju sa stručnim djelatnicima drugih ustanova i institucija, te sa stručnjacima drugih specijalnosti, sve prema individualnim potrebama korisnika. Suradivale smo s djelatnicima stručnih službi osnovnih i srednjih škola i predškolskih ustanova koje pohađaju djeca-korisnici Doma, kao i zdravstvenim ustanovama, te udrugama civilnog društva koje se bave istom ili sličnom problematikom, kako iz Zagreba, tako i iz cijele Hrvatske.

Psihologinje u Domu, uz socijalne radnice i pravnika, redovito su ostvarivale pismene i usmene kontakte s nadležnim Zavodima za socijalnu skrb i policijskim postajama. Psihologinje su se uključile u rad na projektu Doma „Duga-Zagreb“ koji se u kolovozu javio na natječaj IPA IV programa pod naslovom „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“. Krajem godine ostvarena je i suradnja s policijom u obliku radionica s temom prevencije obiteljskog nasilja i ponovnog počinjenja nasilja.

3) RAD PRAVNIKA U DOMU

Pravnik u Domu obavlja, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, poslove iz domene Obiteljskog prava, Radnog prava, javne nabave, te specifičnih poslova izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“.

Rad s korisnicima i u svezi korisnika

Rad pravnika u većem dijelu 2011. organiziran je u jednoj smjeni od 8.00 – 16.00 sati te prema potrebi dolazi u drugu smjenu od 14.00 – 22.00 sata. Proizašlo je da je doprinos pravnika češće potreban u prvoj smjeni zbog poslova s radnim pravom i javnom nabavom, a i većinom korisnice nisu zaposlene tako da svoje potrebe za savjetovanjem i pravnom pomoći mogu ostvariti u prvoj smjeni. U slučaju potrebe za

pravnim savjetima kod korisnica koje rade, pravnik prema dogovoru dolazi u drugu smjenu kako bi i zaposlene korisnice imale jednaku mogućnost dobiti pravni savjet i podršku.

Tijekom godine, pravnik je konstantno bio na usluzi korisnicima privremenog smještaja glede pružanja pravnih savjeta vezano za rješavanje njihovih obiteljsko pravnih problema. Ono što savjetuje, uredno ispisuje u obliku hodograma kako bi korisnicima bilo što lakše upamtiti i savladati sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: ili razvoda braka, ili davanja na skrb djece, ili do odluke o susretima i druženjima s roditeljem kojem dijete nije dodijeljeno na skrb, ili vezano za podjelu bračne stečevine i sl.

Uz navedeno, pravnik piše tužbe i žalbe za korisnike smještaja te im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija. Obzirom na činjenicu da Prekršajni sudovi relativno rijetko izriču zaštitnu mjeru ili mjeru opreza zabrane približavanja žrtvi obiteljskog nasilja, i to posebice u odnosu na djecu koja su prisustvovala samom nasilju, pravnik je ove godine započeo sa intenzivnijim traženjem izricanja mjere opreza zabrane približavanja, naročito u svjetlu činjenice da su žrtve obiteljskog nasilja sigurne samo u skloništu, no da svakodnevni život u kojem one moraju participirati postoji i izvan skloništa, pa je u tom smislu nužna adekvatnija sudska zaštita žrtava obiteljskog nasilja, kao i brže rješavanje sudskih postupaka kojima se na privremeno, do pravomoćne sudske odluke odlučuje o pitanjima skrbništva.

Pravnik je također surađivao i sa nadležnim Centrima za socijalnu skrb, Općinskim sudovima, Općinskim državnim odvjetništvom u Zagrebu, savjetovao korisnice, te im među ostalim pisao optužne prijedloge upućivane Prekršajnom sudu i Općinskom državnim odvjetništvu, tužbe radi razvoda braka i uzdržavanja, prijedloge radi donošenja privremenog rješenja o uzdržavanju, prijedloge radi donošenja odluke o susretima i druženjima, te mnogobrojne druge savjete, tužbe i prijedloge.

Svakako valja naglasiti da je s povećanjem kapaciteta Doma, te povećanjem ukupnog broja korisnika privremenog smještaja došlo i do povećanog opsega rada pravnika sa korisnicima u odnosu na prethodni vremenski period.

Poslovi izrade normativnih i drugih akata doma

Tijekom 2011.g. je ponovno je bilo potrebno mijenjati i dopunjavati Pravilnik o radu i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, ali ujedno su doneseni i neki novi Pravilnici. Naime, obzirom da je Dom ušao u novi prostor koji je bitno drugačiji od prethodnog skloništa, bilo je potrebno na odgovarajući način regulirati svakodnevni život u Domu, slijedom čega su donesena nova Pravila kućnog reda, no isto tako po prvi put je donesen i potpuno novi Pravilnik o unutarnjem nadzoru koji regulira pitanje nadzora kako nad radom svakog pojedinog radnika, tako i radom ravnateljice Doma.

Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu donesen je kako bi se isti uskladio sa Zakonom

o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o vježbeničkom stažu stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi, no jednako tako mijenjao se i koeficijent za izračun plaće administrativnom referentu iz razloga što se prethodnim izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova administrativnom referentu povećao opseg poslova, te isti sada obavlja i poslove materijalnog knjigovodstva. Također je donesen i Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova na način da je povećan broj izvršitelja na radnim mjestima socijalnog radnika, psihologa i domaćice.

Poslovi vezani uz postupke javne nabave te sklapanje drugih ugovora o pružanju usluga

Tijekom 2011.g. proveden je postupak javne nabave zaštitarskih usluga po okončanju kojeg je sukladno dodatku IIB Zakona o javnoj nabavi potpisan ugovor sa AKD zaštitom.

Također je proveden postupak javne nabave socijalnih usluga, odnosno nabave i isporuke gotovog obroka u 2011.g., temeljem čega je sukladno dodatku IIB Zakona o javnoj nabavi zaključen ugovor sa ustanovom „Dobri Dom“

Obzirom da je tijekom godine Dom ušao u nove prostore koji su grijani lož uljem kao energentom, korisnicima privremenog smještaja bilo je potrebno osigurati grijanje zbog čega je proveden otvoreni postupak javne nabave te su osigurane dostatne količine lož ulja nužno potrebnog za svakodnevni život i rad u Domu.

Uz navedeno, u 12 mjesecu 2011.g., odnosno odmah po donošenju Financijskog plana i Plana nabave za 2012.g. pristupilo se javnoj nabavi socijalnih i zaštitarskih usluga.

Kadrovski i drugi pravni poslovi

Tijekom 2011 pravnik je izradio nacрте mnogobrojnih odluka Upravnog vijeća kao što se odluke o izmjenama Pravilnika o radu i Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, izrađuje različita obrazloženja vezano za odgovarajuće odluke Upravnog vijeća, izrađuje nacрте odluka koje donosi ravnateljica a tiču se radno pravnog statusa zaposlenika... Tijekom ove godine, proveden je i novi natječaj za radno mjesto ravnatelja te je odlukom Upravnog vijeća za ravnatelja imenovana dosadašnja ravnateljica. Pravnik je ujedno napisao i mnogobrojne ugovore o djelu stručnih suradnika savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja u Sesvetama, kao i telefona za potencijalne počinitelje obiteljskog nasilja, te ugovore o privremenom smještaju korisnika Doma zatim ugovore koji se produljuju na godišnjoj bazi, a nužni su za uredno funkcioniranje Doma, kao što je primjerice ugovor o održavanju kotlovnice, ugovor o održavanju

lifta, ugovor o deratizaciji prostora, ugovor nabavi hrane, higijenskog pribora, ugovor o održavanju sustava vatrodojavne zaštite...

Stručno usavršavanje pravnika

Pravnik Doma je redoviti pretplatnik časopisa radno pravo, a tijekom godine obzirom na specifičnost radnog mjesta boravio je i na dva seminara iz javne nabave, ali je ujedno sudjelovao i na radionici koja je na istom mjestu objedinila sve sudionike Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji ukazujući nam na pogreške i propuste u radu sustava ali i mogućnostima da sustav još bolje reagira u kriznim situacijama.

Suradnja s drugim stručnim službama

Pravnik po prirodi svog posla, najčešće surađuje i kontaktira sudove, policiju i centre za socijalnu skrb u onom dijelu kada treba utvrditi, potvrditi ili isključiti mogućnost za ostvarenje prava iz pozitivnih pravnih propisa, a koja se odnose na korisnike smještaja u domu. S druge strane, pokušava doći do točne informacije gdje se nalazi, da li je i kako je procesuiran počinitelj nasilja, kako bi stručni tim Doma mogao zajedno s korisnicom smještaja napraviti realna plan ostanka ali i izlaska iz doma.

Pravnik surađuje i sa ostalim članovima stručnog tima Doma, sve sa ciljem da korisnici privremenog smještaja dobiju brzu i adekvatnu pravnu pomoć.

Tehnički tim u Domu

Druge poslove koje je potrebno izvršavati na dobrobit korisnika smještaja obavlja:

- **Domaćica**
- nadzirala je i savjetovala korisnike smještaja u obavljanju svakodnevnih kućnih poslova kao što su: čišćenje stambenog i sanitarnog prostora koje korisnici osobno koriste, čišćenje prostora dnevnog boravka i kuhinje koje zajednički koriste; evidentira i zadovoljava potrebe za higijenskim priborom kao i drugim potrepštinama (analgetici, flasteri, vitamini, toplomjeri i sl.); raspoređuje sredstva za čišćenje na tjednoj bazi; brine o organizaciji pranja rublja i posteljine te izdavanju potrebne

posteljine na tjednoj bazi; dostavlja u kuhinju dnevne porcije hrane za djecu i odrasle na smještaju; naručuje potrebne količine gotovih ručkova; održava čistoću u prostoru uprave i stanu za stručni rad, te obavlja i druge poslove po nalogu ravnateljice.

2. **Ekonom – vozač – kućni majstor**

- obavlja poslove tekućeg održavanja objekta, brine o ispravnom funkcioniranju svih instalacija kućanskih aparata u ustanovi, prati rad kotlovnice te kontaktira prema potrebi ovlaštenu tvrtku koja održava i servisira kotlovnice, otklanja manje kvarove na i objektu, na instalacijama, na namještaju, opremi i kućanskim aparatima, vodi knjigu dnevnog pregleda, donosi i ide po poštu, obavlja poslove transporta za potrebe ustanove; kosi travnjak i obavlja manje poslove oko održavanja vrta, kao i druge poslove po nalogu ravnateljice;

3. **Administratorica, stalno zaposlena osoba**

- piše dopise, urudžbira i arhivira sve izvanupravne predmete, telefonira, faxira, fotokopira, šalje elektroničku poštu, vodi inventurske liste, vodi blagajnu i materijalno knjigovodstvo, istražuje preko interneta o podacima koji su potrebni za nesmetan rad ustanove i druge poslove po nalogu ravnateljice i stručnih radnika

2. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVI

Praksa pokazuje da je žrtvi nasilja prijeko potrebna savjetodavna pomoć u trenucima kada osjeća da način života koji upražnjava ugrožava njezin osobni integritet, kao i sigurnost zajedničke djece ili drugih bliskih osoba iz obiteljskog okruženja. U tom smislu žrtvama nasilja stoje na raspolaganju u gradu Zagrebu, mnoga savjetovaništa koja pružaju psihosocijalnu podršku kao i pravne savjete koji su često od presudne važnosti prilikom donošenja odluka bitnih za kvalitetu njihovog daljnjeg života.

Jedno od takvih savjetovaništa je “Savjetovanište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja” koje je osnovao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a djeluje u sklopu redovite djelatnosti Doma “Duga-Zagreb” na adresi Ninska 10/II, u Sesvetama. U savjetovaništu smo obavljali tijekom 2010. individualno, grupno, telefonsko savjetovanje, kao i savjetovanje putem elektronske pošte: mirna-zona@zagreb.hr.

Savjetovanje telefonom, odvija se preko besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**.

Svi oblici savjetovanja za žrtve bili su besplatni.

Ciljevi djelovanja Savjetovališta:

Rad Savjetovališta baziran je na sekundarnoj i ponekad tercijarnoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb).

Stručnjaci u Savjetovalištu:

Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Broj izvršitelja (2011.)
DIPL. SOCIJALNI RADNIK	VSS	2
DIPL. PRAVNIK	VSS	1
DIPL. SOCIJALNI PEDAGOG	VSS	1
DIPL. PSIHOLOG	VSS	2

Savjetovanje se odvijalo ponedjeljkom, srijedom i petkom u intervalu od 16.30 – 19.00 sat. Odvjetnik je dolazio uvijek samo petkom te je obrađivao problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva. Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

Statistički prikaz savjetovanja u 2011. godini:

U protekloj 2011. godini u savjetovalištu je ostvareno 262 poziva (540 poziva u 2010.) i 383 dolazaka (454 dolaska u 2010.). Najčešće su nam klijenti dolazili iz grada Zagreba (67.9%) Preko elektroničke pošte ukupno je pomoć zatražilo 91 osoba što je veliko povećanje u odnosu na 2009. – 18 e-savjetovanja i 2010. – 73 e-savjetovanja. Iz podataka koji slijede vidljivo je da su većinom i nadalje korisnici usluga savjetovališta žene. Klijentice/enti su uglavnom u braku, zaposleni, srednje stručne spreme, te imaju zajedničku imovinu nad nekretninom u kojoj žive s partnerom/ricom. U počinjenju nasilja dominira kombinirano nasilje a počinitelj je u najvećem broju slučajeva bračni partner – 59%. Prije odluke da se dođe u savjetovalište, nasilje je najčešće trajalo dulje od godine dana (36%), ali zabrinjava što je odmah iza toga po učestalosti (27%) nasilje koje je višegodišnje i tek nakon tako dugog perioda osoba se prvi put odlučuje potražiti pomoći te dolazi u naše savjetovalište..

STATISTIČKI PODACI

- 506 žena i 237 muškaraca
- prosječna dob je bila 40 godina.
- najstariji klijent imao je imao 79 godina a najmlađi 4

STRUČNA SPREMA

NKV	56 (8%)
KV	31 (5%)
SSS	364 (53%)
VSS	135 (20%)
VŠS	58 (9%)
student/ica	36 (5%)
Ukupno	680 (100%)

MJESTO STANOVANJA

- 72,3 % iz Grada Zagreba
- 27,7 % iz Zagrebačke županije

RADNI STATUS KLIJENATA

zaposlen	(63%)
nezaposlen	(11%)
umirovljenik	(13%)
ostalo ¹	(11%)
porodni dopust	(2%)
Ukupno	(100%)

BRAČNI STATUS KLIJENATA

samac	92
oženjen/udata	324
izvanbračna zajednica	90
udovac/ica	20
razveden/a	56
brakorazvodna parnica u tijeku	120
Ukupno	702 (100%)

STAMBENI STATUS KLIJENTA

vlastita kuća/stan	182 (27%)
partnerova kuća/stan	130 (19%)
zajednička imovina	282 (41%)
podstanarstvo	88 (13%)
Ukupno	682 (100%)

VRSTE ZLOSTAVLJANJA ZBOG KOJIH DOLAZE

fizičko zlostavljanje	(25%)
psihičko zlostavljanje	(29%)
seksualno zlostavljanje	(3%)
ekonomsko zlostavljanje	(12%)
kombinirano zlostavljanje	(31%)
Ukupno	(100%)

POČINITELJ NASILJA

bračni partner	440 (59%)
izvanbračni partner	83 (11%)
roditelj	107 (14%)

¹ Osobe na skrbi, dugotrajnom bolovanju ili slobodni umjetnici

dijete	47 (6%)
očuh/maćeha	6 (1%)
brat/sestra	9 (1%)
ostali članovi obitelji	59 (8%)
Ukupno	751(100%)

TRAJANJE ZLOTAVLJANJA PRIJE DOLASKA U SAVJETOVALIŠTE

prvi put	28 (4%)
do 6 mjeseci	89 (13%)
6 mjeseci do godinu dana	142 (20%)
dulje od godinu dana	260 (36%)
višegodišnje zlostavljanje	191 (27%)
Ukupno	559 (100%)

OD KOGA JE KLIJENT UPUĆEN U SAVJETOVALIŠTE

centar za socijalnu skrb	202 (36%)
policija	15 (3%)
ostalo	340 (61%)
Duga	2 (0%)
Ukupno	559 (100%)

3. „DUGIN – TELEFON“ – ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ U CILJU PREVENCIJE POČINJENJA NASILJA U OBITELJI OD STRANE POTENCIJALNIH POČINITELJA BEZ OBZIRA NA SPOL I DOB

Važno je znati da je ovakva vrsta telefonske linije pomoći PRVA takve vrste u Gradu Zagrebu ali i Republici Hrvatskoj. Iskustva i upute za rad ove telefonske linije preuzeta su iz Velike Britanije te prilagođena našim konkretnim društvenim okolnostima. Imajući u vidu da je zakonodavac prepoznao potrebu uvođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, kao zaštitne mjere u svrhu zaštite žrtava obiteljskog nasilja, u praksi je linija ovakve vrste **svakodnevna, dostupna i djelotvorna dopuna** pružanju pomoći žrtvi!

Telefonska linija ovakve vrste djeluje na počinitelja nasilja u cilju prevencije njegovih neprimjerenih obrazaca ponašanja kojima direktno ugrožava osobni integritet žrtve i obitelji u cjelini.

Statistički prikaz rada «Duginog telefona» u razdoblju 01.01. – 31.12.2010.

U periodu od 01. siječnja 2011. godine do 31. prosinca 2011. godine, ukupno je na Dugin telefon zaprimljeno 62 poziva i to 37 poziva muškog spola i 25 poziva žena. Prosječna dob pozivača je 32.84 godina. (Tablica1).

Tablica 1.

	broj poziva	broj poziva u %
žene	25	40,323
muškarci	37	39,677
ukupno	62	100

Profil pozivatelja

Osobe koje su u najvećem broju kontaktirale Dugin telefon, zabilježene su kao potencijalni počinitelji (u 21 zaprimljena poziva, odnosno 34%). Osobe koje su zabilježene kao žrtve kontaktirale su Dugin telefon u 11 zaprimljenih poziva tj. 18 %). Počinitelji nasilja kontaktirali su Dugin telefon u 11 slučaja, odnosno 18 %, a kao nešto drugu zaprimljena su 17 poziva (27%). U kategoriju nešto drugo svrstani su brat počinitelja, žrtvina sestra, djevojka s psihijatrijskom dijagnozom, otac počinitelja te pogrešan broj. Nepoznatog profila pozivača zaprimljena su 2 poziva (3%).

Tablica 2

profil osoba	broj osoba	broj osoba u (%)
žrtva	11	17,742
počinitelj	11	17,742
potencijalni počinitelj	21	33,871
nešto drugo	17	27,419
nepoznato	2	3,226
ukupno	62	100

Mjesto prebivališta/boravišta pozivatelja

Pozivi su u podjednakom broju zaprimljeni s područja Zagreba i Zagrebačke županije (32 poziva, odnosno 51%) u odnosu na pozive iz ostatka Republike Hrvatske. Pozivi upućeni s područja izvan Zagreba

bili su prisutni u 19 slučaja (31%). S područja Pule (4 poziva), Garešnice (1 poziv), Daruvara (6 poziva), Velike Gorice (1 poziv), Sisačko moslavačke županije (1 poziv), Ivanca (1 poziv), Poreča (1 poziv), Slavonije (1 poziv), Bjelovara (2 poziva), Imotskog (1 poziv), Zaprešića (3 poziva), Hrvatske Kostajnice (1 poziv) te Samobora (1 poziv). Nepoznato mjesto prebivališta/boravišta je bilo u 8 poziva.

Tablica 3

Prebivalište/boravište	broj poziva	broj poziva u (%)
Grad Zagreb i Zagrebačka županija	32	51
Drugo	19	31
Nepoznato	8	13
UKUPNO	62	100

Oblik nasilničkog ponašanja

Oblici nasilja koje navode pozivači na Duginom telefonu, bili su podjednako psihičko i verbalno kao i fizičko i verbalno nasilje. U nešto većem broju bilo je prisutno fizičko nasilje. U najvećem broju poziva oblik nasilničkog ponašanja bio je nepoznat. U ovom slučaju radilo se o pozivima istog pozivača koji je procijenjen kao potencijalni počinitelj no ni u jednom pozivu ne želi govoriti o vlastitom ponašanju.

Tablica 4

Oblik nasilničkog ponašanja	N	%
Psihičko	3	4,8
Fizičko	9	14,51
Psihičko i fizičko	6	24
Fizičko i verbalno	1	4
Psihičko i verbalno	4	6,45
Verbalno	4	6,45
Zanemarivanje	1	1,61
Nema ga	13	52
Nepoznato	20	32,25
UKUPNO	62	100

*“Nepoznato“, - u kategoriju nepoznato ubrojano je više poziva od strane istog potencijalnog počinitelja koji ne želi verbalizirati daljnji problem (gospodin Vanja

Frenkvecija poziv od strane pozivatelja

Poziv je na Dugin telefon u više od polovici poziva ostvaren kao ponovljeni poziv od strane pozivatelja. Tako se u 63% poziva radilo o ponovljenom pozivu, a u 37% o prvom pozivu.

Tablica 5

Poziv	N	%
Prvi puta	23	37
Ponovljeni poziv	39	62.90
UKUPNO	62	100

Očekivanja pozivatelja

Očekivanja pozivatelja Duginog telefona bila su raznolika. Pa tako su očekivanja najčešće bila u vidu potrebe za razgovorom, savjetovanjem, smirivanjem i davanjem informacija o raznim procedurama i postupcima nadležnih ustanova. Od ostalih očekivanja, detaljnije navodimo očekivanja:

- da popriča s nekim
 - informacija o tome čime se Duga bavi;
 - savjet što da radi po pitanju prilaska njoj i djeci. Bivši suprug je osuđen na godinu dana uvjetno, ali CZSS daje odluku da bivši muž može viđati djecu redovito bez nadzora
 - zove da pozdravi i da kaže da mu razgovori puno pomognu te da mu dajemo podršku
 - informacija što da radi i koje su mu opcije
 - gospođu zanima što da rade (ona i sestra)? Obaviještena je policija, CZSS, Poliklinika za zaštitu djece; imaju medicinsku dokumentaciju o zlostavljanju djeteta. Roditelji su rastavljeni i otac je za vrijeme zadnjeg druženja s djetetom (4godine) preko vikenda ga pretukao. Majka je dijete odvela na hitnu i policija je obaviještena o svemu.
 - informacija kada se može javiti za uključivanje u tretman jer je dobio uputu od suda da se javi
 - informacija o procesu rastave
 - djevojka traži informaciju o smještaju u Dugin dom
 - traži savjet i da ju netko sasluša, zvala je prošle godine Dugin telefon
 - javlja informaciju vezano uz pravobraniteljicu
 - zove jer je dobila poziv ii CZSS za razgovor djeteta s psihologom a na zahtjev bivšeg supruga.
- Muči je zašto se on nije odazvao odnosno zašto ništa nije poduzeto kad je ona tražila da se njega

pozove. Navodi kako joj u Centru nisu dali uvid u spis, kako joj u Domu zdravlja ne daju povijest bolesti djeteta te želi kontakt Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

- razgovor, da ga se umiri
- Javlja da je bila u CZSS Daruvar te je dobila rješenje kojim joj se izriče mjera nadzora nad izvršenjem roditeljske skrbi. Kontaktirala je pravobraniteljicu, ali je sve u procesu pripreme
- želi pomoć u promjeni ponašanja, poboljšati odnose, izventilirati se kroz poziv umjesto na mužu
- javlja aktualne događaje te traži podršku, savjet, da je netko saslušava
- želi dobiti savjet
- pomoć pri promjeni ponašanja jer smatra da treba stati na kraj zlostavljanju muža i bliskih joj osoba
- gđa zove jer joj susjeda prijeti da će je prijaviti CZSS zlostavljanje djece pa je zanima procedura
- gospođa zove jer želi zakazati termin za individualno savjetovanje
- pozivač želi dobiti potrebne informacije o svom statusu
- traži psihološku pomoć vezano uz odnose u obitelji te financijske poteškoće (umirovljenica)
- u susjedstvu dvojica braće zlostavljaju gđu. od 70 godina, želi to prijaviti jer policija na uviđaju nije odvela niti na hitnu (prijavili smo policiji)
- želi pomoći djevojčicama iz te obitelji koje su predškolske dobi
- gospođa je oduvijek tajila zlostavljanje od strane supruga, ali sada je i na kćer koja živi s njenima nasrnuo; zanima je kako pomoći kćerki jer je jednom već pokušala suicid te se boji da ovo ne bude okidač
- gospođa se rastaje od supruga, ovisnika o kocki; suprug još uvijek živi u Njemačkoj, ali redovito telefonski kontaktira njihovo dvoje djece; u zadnje vrijeme ti su pozivi vrlo uznemirujući i prijeteći kako se približava zadnje ročište i presuda za razvod; želi savjet što učiniti
- pozivačica ima problema sa kćerkom jer ju ne sluša, nema autoritet, svadaju se te imaju poteškoće u komunikaciji
- želi dobiti savjet jer je bivša žena odvela malodobno dijete u BiH

Tip razgovora

Zaprimljeni razgovori najčešće su protekli kao savjetodavni. Nakon toga slijede informativni razgovori te kombinacija savjetodavnih i informativnih razgovora. Pozivi tipa šutnja i nepoznato bili su prisutni u 4 poziva ukupno. Uvidom u pozive „nepoznato“, uočava se da se radi o pozivima koji su prekinuti u samom početku, osobe koje su pogriješile broj i sl.

Tablica 5.

Tip razgovora	N	%
Savjetodavni	31	50
Informativni	17	27.4
Šutnja	2	3.22
Savjetodavni i informativni	18	29
Nepoznato	2	3.22
Ukupno	62	100

Posebne napomene uz pozive i povratnim informacijama pozivača:

- gospodin se zahvaljuje na savjetima, kaže da zapisuje tehnike smirivanja i da mu puno pomažu u odnosima s ukućanima
- gospodin javlja da je kod kuće sve u redu i da na fakultetu (upravno pravo) dobro ide
- muž ima dijagnoze poremećaja ličnosti, anksiozno-depresivnog poremećaja, poremećaja prilagodbe te je pokušao suicid. Ima dokumente koji potvrđuju da je sud bio nemaran kao i CZSS. CZSS i policija daju oprečne odluke. Dan je broj Legaline jer traži pravnu pomoć. Bila je kod pravobraniteljice koja je obećala pomoći. Imaju troje malodobne djece (8,10,11 godina)
- - ne mora toliko često uzimati tablete za spavanje (ide na Rebro)
- Gospodin zove zbog brata (38 godina) koji je ranije bio hospitaliziran i ima psihijatrijsku dijagnozu a sad je na lijekovima kod kuće. Obitelj ne želi zvati policiju zbog njegovog nasilničkog ponašanja, žele da ga se opet hospitalizira, ne žele standardnu proceduru s policijom (napravili su jednom prekršajnu prijavu prije 4 godine i ne žele opet). Upućen: CZSS i dan savjet da u trenutku kada se događa nasilje ili neposredno nakon toga roditelji pozovu policiju (prijetio je majci nožem a oca udario tupim predmetom)
- s obzirom da se ovaj događaj zbio prije više od mjesec dana te nadležne službe nisu reagirale, dan je kontakt pravobraniteljice.
- zove da pohvali liniju. Lijepo mu je nazvati ali kad nazove ima veliku tremu. Redovito pije svoje lijekove za spavanje (Prazine). Zove da pozdravi i da kaže da je sve ok.
- gospodin je zbog fizičkog nasilja (u 2. mjesecu je pretukao ženu jer je saznao za njenu prevaru – kaže da je to bilo prvi put) dobio zabranu pristupa ženi i djetetu (staro 15 mjeseci) na 6 mjeseci. Zanima ga da li može nakon te zabrane ući u pomirbeni proces sa ženom na sudu ili u CZSS jer je spreman raditi na njihovom braku. Nije uključen u nikakav tretman.

- djevojka zove iz psihijatrijske ustanove, kaže da je zvala Dugin dom i da su joj rekli da se javi na ovaj broj vezano za smještaj – po izlasku iz bolnice želi se osamostaliti i traži dom koji će je primiti. Rečeno joj je da se javi kad izađe iz bolnice pa da ćemo joj dati i druge adrese kome da se obrati ukoliko joj mi ne budemo mogli pomoći
- zahvaljuje na savjetima, kaže da su se odnosi u obitelji smirili otkad je poslušao naše savjete i da se manje svađa s ukućanima
- gđa zove zbog četverogodišnjeg sina koji ide svakih dva tjedna na vikend kod oca. Dječak se vrati svaki put istraumatiziran i s masnicama. Prije dva mjeseca je hitna služba podnijela prijavu CZSS protiv oca jer je dječak bio jako pretučen. Svaki put kada treba ići ocu dijete vrišti i ne želi otići zbog čega otac pozove CZSS i policiju koji nagovore dječaka da ode. s njim. Osim fizičkog, prisutno je i psihičko zlostavljanje djeteta i majke (ucjene, prijetnje ubojstvom). Gđa ni od policije ni od CZSS ne dobiva pomoć ni informaciju što se dogodilo s prijavom hitne službe – je li u procesu ili ne. Upućena: pravobraniteljica za djecu.
- Dan broj Plavog telefona. Dan savjet vezano uz postupanje. Zvala je pravobraniteljicu koja je rekla da pošalje svu dokumentaciju. Napomena: zvala je 18.3. i dan isti savjet da se obrati pravobraniteljici, no gđa kaže da je zvala prošle godine?
- da nas pozdravi i kaže da su mu pomogli savjeti. Na pokušaj usmjerenog razgovora simulira da se prekida veza, da je loš zvuk i da će zvati drugi puta
- s gđom obavljen savjetodavni razgovor u kojem su joj date informacije o pravima te da pričekava (kad pošalje dokumentaciju) povratnu informaciju od pravobraniteljice. Gđa je smirivana vezano uz odlazak u Centar te joj je ukazano na mogućnost da tamo osobno kontaktira socijalnu radnicu i psihologinju vezano uz sve nejasnoće. Na inzistiranje dana adresa Ministarstva. Gđa iskazuje da je ova linija jedina služba koja ju sluša, ima razumijevanja i daje podršku. Javit će se sljedeći tjedan nakon odlaska u CZSS.
- dječaka je otac vidio kako s prijateljima puši marihuanu u kvartu i sad ga je strah vratiti se kući
- gđa je predala dokumentaciju pravobraniteljici i sad čeka odgovor – u petak je na primopredaju djeteta došla psihologinja iz CZSS. i policajac uz prisustvo oca – pokušali su dijete nagovoriti kroz dva sata da ode kod tate međutim ono se opiralo. Majka ga je spremila ali dijete nije htjelo ući u auto. Gđa se boji jer je na kraju zamolila psihologinju i policajca da odu i prestanu maltretirati maloga – boji se da sad protiv nje neće napraviti nekakvu prijavu jer dijete nije išlo kod oca. Dana joj je podrška i savjet da sačeka odgovor od pravobraniteljice te da pokuša doći do potrebne ostale dokumentacije. Zahvalna je na razgovoru, nazvat će opet kad nešto novo sazna.

- zove da se javi, da kaže da je sve ok s ukućanima i da mu je lijepo razgovarati s nama
- Kaže da mu nije dobar dan, da je nekako čudan ali da je kod kuće s ukućanima sve u redu
- usmjeravana kako joj osoba zadužena za provedbu mjere može pomoći u situaciji u kojoj se sada nalazi. Počinje na mjeru gledati pozitivnije.
- razgovor o obitelji, faksu, vremenu, poteškoćama sa spavanjem, terapijom
- pozivačica javlja da je pročitala preporučenu literaturu; razumije više; počela je više koristiti skrbne navike; trudi se „igranje uloga“ u telefonskom razgovoru
- zahvaljuje se jer joj je prošli razgovor pomogao te je bila smirenija i mirnija
- danas je spomenula da ima dijagnozu anksiozne depresije te dobila poticaj da se javi psihijatru ako dođe do kronične depresije ili psihoterapeutu
- vidi kod sebe promjen, a u braku je 15 godina
- izražava želju za daljnjim kontaktom, savjetima kako se smiriti, relaksirati
- gospođa ima sina od 31 goginu koji pije i upao je u dugove, a inače je na antipsihoticima; na zna kako da mu pomogne, nemaju više ni novaca zbog njega; traži savjet i podršku
- objašnjena procedura i način rada CZSS-a; zadovoljna i umirena
- gospođa je u miorovini četiri godine, ima dijabetes, ali se osjeća zanemareno od svojih ukućana; želi savjet; gospođa kaže kako se nakon razgovora osjeća puno bolje te da će se pokušati javiti opet
- potican da nazove i dogovori početak obveznog psihosocijalnog tretmana koji je dobiven od strane suda
- traži broj Plavog telefona
- napominje fizički obračun kada je on završio u bolnici, ali nije prijavio; traži pomoć udruge za zlostavljane muškarce
- dobila boj TESE
- susjedi su se dogovorili da će prijaviti slučaj CZSS i MUP-u
- gospođa se nakon rastave osjeća jako usamljeno, nezadovoljno i frustrirano; upućena na Plavi telefon
- gospođa se ne želi obratiti za pomoć CZSS u Samoboru zbog vrlo neadekvatnog odnosa radnica prema njoj. poduzela je slijedeće- prijetnje supruga prijavila policiji i tražila zaštitu na sudu, tj. policijsku pratnju; također je tražila pomoć za kćer i upućena na Plavi telefon
- gospođa je savjetovana, a zatim upućena na Plavi telefon

4. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” – U CILJU SPREČAVANJA NASILJA U OBITELJI, KROZ PRUŽANJE ADEKVATNE STRUČNE POMOĆI POČINITELJU/POČINITELJICI NASILJA KOJI NEADEKVATNO EMOCIONALNO REAGIRAJU U SMISLU IZRAŽENIH HETEROAGRESIVNIH TENDENCIJA

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja (nastavno: PSTPN) provodili smo na adresi Baruna Trenka 7/I. Tretman provodi tim stručnjakinja u sastavu psihologinja i socijalna radnica. Radno vrijeme tima je u 2011. bilo ponedjeljkom i utorkom od 13.00 – 21.00 sat, a srijeda, četvrtak i petak od 8.00 – 16.00 sati. U cilju uspješne provedbe tretmana, navedeni tim redovito kontaktira prekršajne sudove u Zagrebu i u široj okolici, zatim policiju, centre za socijalnu skrb, te općinsko državno odvjetništvo. PSTPN zaštitna je mjera iz Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji koji se izriče kao sudska odluka temeljem koje je počinitelj obavezan uključiti se u tretman umjesto uvjetne presude kazne zatvora ili novčane kazne. Tretman traje oko 5,5 mjeseci.

Slijedi prikaz rada stručnog tima na provođenju ovog tretmana na razini jedne grupe od 8 klijenata:

1. Izravni rad s klijentima (počiniteljima) i partnericama/partnerima/članovima obitelji: 120 sati
 1. Individualni rad s klijentima u procjeni
 2. Individualni rad s partnericama/partnerima/članovima obitelji
 3. Grupni tretmanski rad s klijentima

2. Neizravni rad (priprema, praćenje, stručna podrška, evaluacija i izvještavanje sudova, policije, centra za socijalnu skrb): 84 sata
 4. Priprema za grupne susreta:
 5. Sažimanje nakon svakog susreta:
 6. Prećenje uspjehnosti i evaluacija:
 - a) Na kraju tretmana
 - b) Pisanje dopisa i izvještaja
 - c) Sastanci tima, sastanci s drugim službama

Tijekom 2011. godine u grupni psihosocijalni tretman počinitelja nasilja ukupno je uključeno 48 osoba, sa kojima je tretman proveden kroz 5 grupa sa muškim polaznicima. Od pet navedenih sa 4 grupe je potpuno završen tretman, ostvaren kroz 16 radionica sa svakom grupom, dok je sa jednom grupom tretman u tijeku i planira se završetak u veljači 2012.godine.

Od svih navedenih grupa samo jedna je počela sa radom tijekom 2010.godine, a završena u prvoj

polovici 2011.g. Također su u tijeku i dva individualna tretmana koja su započela u 2011. i nastaviti će se u prvim tjednima 2012.

BROJ POČINITELJA UPUĆENIH U PSTN OD STRANE SUDOVA	98		
muškarci	75		
žene	23		
BROJ POČINITELJA UPUĆENIH OD STRANE PREKRŠAJNOG SUDA:	muškarci	žene	ukupno
SESVETE	17	9	26
SAMOBOR	20	5	25
DONJA STUBICA	1	0	1
ZAPREŠIĆ	8	3	11
VRBOVEC	4	0	4
IVANIĆ GRAD	3	1	4
BJELOVAR	1	0	1
VELIKA GORICA	10	2	12
SVETI IVAN ZELINA	1	0	1
CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB	2	0	2
OBITELJSKI CENTAR ZAGREB	3	0	3
MALI LOŠINJ	1	0	1
ČAZMA	4	3	7

BROJ POČINITELJA UPUĆENIH OD SUDA KOJI SE NISU ODAZVALI U TRETMA NSKI CENTAR	29		
muškarci	18		
žene	11		
BROJ POČINITELJA UPUĆENIH OD STRANE PREKRŠAJNOG SUDA KOJI SE NISU ODAZVALI	muškarci	žene	ukupno
SESVETE	8	5	13
VRBOVEC	2	0	0
IVANIĆ GRAD	1	1	2
ČAZMA	3	1	4
SAMOBOR	0	1	1
ZAPREŠIĆ	2	1	3
VELIKA GORICA	1	1	2

BROJ POČINITELJA ODBIJENIH U POSTUPKU PROCJENE			26			
Razlog odbijanja	odustajanje	Nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta	Nema potrebe za tretmanom	alkoholizam	bolest	ukupno
muškarci	8	6	5	1	1	21
žene	1	0	4	0	0	5

BROJ POČINITELJA UKLJUČENIH U TRETMAN		42	
	grupni tretman	individualni tretman	ukupno
muškarci	39	3	42
žene	0	6	6

PODACI O ISHODU TRETMANA			42		
	Odustali/isključeni	Uspješno završili	Neuspješno završili	U tijeku	ukupno
muškarci	11	25	0	6	42
žene	2	3	0	1	6

BROJ INDIVIDUALNIH/INICIJALNIH SUSRETA				
	Broj korisnika	69	Broj susreta	155
muškarci	57		129	
žene	12		26	

II. SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA I SURADNJA S ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

Prikazano je kroz opis rada ravnateljice i stručnih djelatnika koji rade na smještaju žrtava obiteljskog nasilja.

III. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

U 2011. godini ugostili smo u prostoru naše ustanove tri posjete iz inozemstva i to iz SAD-a, Finske i Makedonije.

Veljača

Iz SAD-a, države Minneapolis u goste su nam došle jedna amerikanka i jedna bugarkinja u ime nevladine organizacije „Odvjetnici za ljudska prava“. Ta organizacija surađuje s Bugarskom rodnom istraživačkom fondacijom, a ta fondacija surađuje s Autonomnom ženskom kućom iz Zagreba. Stoga smo u na molbu kolegica iz AŽK ugostili dvije gošće, pokazali im naš objekt za smještaj te se zadržali dva sata u razgovoru i razmjeni iskustava odgovarajući na njihova pitanja

Rujan

Iz Finske nam je stigla šesteročlana muško – ženska delegacija i to iz: Instituta za zaštitu djece, Ministarstva za zaštitu mladih, Institucije za skrb o djecu, za školovanje kod kuće te druge oblike zaštite i usluga za djecu, s Fakulteta humanističkih i pedagoških znanosti i ureda socijalne skrbi u Helsinkiju. Posjeta je trajala nekoliko sati te smo se potrudili biti zanimljivi i dobri domaćini što nam je i uspjelo ako je suditi po pozdravnom pismu koje nam je stiglo nakon posjete iz Helsinkija.

Studeni

Ugostili smo delegaciju iz Makedonije koja je imala petero članova (muško- ženski tim) i to iz sljedećih organizacija: WHO – Ured u Skopju, s nama je bila voditeljica tog ureda, zatim savjetnica u Ministarstvu za socijalne poslove i politiku, psihijatar i psiholog iz Klinike za psihijatriju u Skopju, te pedagoginja iz Republičkog Instituta za socijalne djelatnosti.

IV. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

Prostor Doma zaštićen je video nadzorom uz koji je 24 sata prisutna osoba iz zaštitarske tvrtke. U svakoj prostoriji doma postoji tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u dojavni centar koji je povezan s policijom. Svih šest ulaza koje imamo u Domu je pod video nadzorom 24 sata.

Navedena dostignuća potrebna su kako bi se korisnici i djelatnici u Domu maksimalno zaštitili od eventualnog dolaska i napadačkog djelovanja nasilnika. Stoga se može zaključiti da je u tom smislu Dom „Duga –Zagreb“ vrlo dobro opremljen, te pruža maksimalnu zaštitu koja se može dobiti ako se uzme u obzir ono što danas na tržištu omogućuje tehnika.

Od početka rada Doma do danas nije bilo ekscenčnih situacija niti bilo kakve krize u obavljanju redovne djelatnosti Doma, što upućuje da je osiguranje primjereno potrebama i standardima za djelovanje ove vrste ustanove.

V. ZAKLJUČAK

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz života s nasiljem.

U Domu „Duga-Zagreb“ pružamo upravo takve oblike pomoći i potpore koji imaju za cilj biti podloga za žrtvu obiteljskog nasilja da pokuša prekinuti zatvoreni krug nasilja u kojem je živjela, da u sebi pronađe mir i snagu za konačan izlazak iz tog kruga nasilja, te da točno definira što može poduzeti da se osamostali i samouvjereni krene u novi i humaniji način življenja!

Stoga je važno znati da svi subjekti koji sudjeluju u tom procesu OSNAŽIVANJA žrtve obiteljskog nasilja moraju znati dati pravovremenu i točnu informaciju, pružiti adekvatan tretman i savjet, ali i biti dosljedni i učinkoviti, koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Sve navedeno je i profesionalni zadatak ali i profesionalni izazov svim zaposlenicima u ustanovi.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Božena Horvat Alajbegović