



**GODIŠNJE IZVJEĆE O RADU  
DOMA „DUGA-ZAGREB“  
U 2014.**

**Zagreb, veljača 2015.**



P.P.133, 10001 Zagreb

[www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)

URBROJ: 01-15/01-1-4

Zagreb, 13. veljače 2015.

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 13. veljače 2015. donosi

## **ODLUKU**

o usvajanju

### **GODIŠNJEG IZVJEĆA O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2014.**

#### **I. UVOD**

Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“, pruža nekoliko vrsta usluga sukladno pozitivnim zakonskim propisima:

1. **SMJEŠTAJ ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA** – psihosocijalna pomoć – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana
2. **“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI”** – u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne pomoći počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija
3. **SAVJETOVANJE** – specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi

## **II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE**

1. Osigurano je dovoljno sredstava za ostvarenje svih ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2014“;  
*vidljivo iz Bilance poslovanja u 2014.;*
2. Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;  
*vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijske inspekcije tijekom 2014. g. nismo imali; na poziv ravnateljice angažirana je vanjska suradnica u svojstvu internog revizora financijskog poslovanja u ustanovi o čemu je sastavljen izvještaj koji je sastavni dio godišnjeg izvješća o radu;*
3. Ustanova je prepoznata među strukom i korisnicima usluga kao visoko standardizirana i specijalizirana ustanova za smještaj i osnaživanje žrtava kao i za psihosocijalni tretman počinitelja obiteljskog nasilja;  
*vidljivo iz povratnih informacija u obliku zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice; vidljivo iz evaluacijskih upitnika koje žrtve nasilja ispunjavaju neposredno prije odlaska sa smještaja;*
4. Prisutni smo 24 sata svaki dan u godini bez obzira na vikend ili praznik;  
*vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežuranja i zaprimanja žrtava na smještaj;*
5. Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i uredima socijalne skrbi u Zagrebu i regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu;  
*vidljivo iz službene korespondencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju;*
6. Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućeno stručno mišljenje za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Zagrebu;  
*vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija s nadležnim podružnicama i centrima socijalne skrbi o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice i nadalje prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljsko pravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;*
7. Upućivali smo informacije koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;  
*vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje*

*slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;*

8. Unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (pstpn), odrađivali smo svaki slučaj od inicijalnog početnog dijela do završetka u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja pstpn”

*Vidljivo: iz redovne komunikacije sa sudskim službenicima koji su vrlo zadovoljni našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana; broj uputnica je kontinuirano velik;*

9. Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji unatoč udaljenosti (Sesvete) svake godine bilježi posjećenost od oko 750 korisnika bilo osobnim dolaskom, telefonom ili e-mail komunikacijom

*Vidljivo: iz evidencije koju vodimo u bazi podataka uočavamo posjećenost i interes stranaka da dolaze po savjet i u dane neposredno uoči ili nakon blagdana; smatramo to potvrdom kvalitete i korisnosti koju naši klijenti dobivaju nakon posjete našem savjetovalištu;*

### **III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2014.**

#### **Planirano i provedeno u 2014:**

1. Usluga smještaja, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji;
2. Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovališta, Ninska 10/2, Sesvete
3. Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji u našem poslovnom prostoru, Baruna Trenka 7/1
4. Ugovoren novi vanjski izvršitelj računovodstvenih usluga
5. Aktivirali smo dva vanjska izvršitelja - supervizora za stručne djelatnike u ustanovi (a) smještaj žrtava; (b) tretman počinitelja nasilja u obitelji;
6. Aktiviran vanjski izvršitelj odvjetničkih usluga
7. Aktiviran vanjski izvršitelj usluge zaštite na radu
8. Aktiviran je vanjski izvršitelj usluge provedbe postupaka javne nabave
9. Aktivirali smo dvije volonterke (socijalna radnica i pravica) s kojima smo potpisali ugovor o volontiranju
10. Aktivirali smo radni odnos bez zasnivanja radnog odnosa sa dvije pripravnice (socijalna radnica i pravica)
11. Omogućen dio pripravničkog staža kolegici psihologinji iz Siska u našoj ustanovi, a u dogovoru sa Centrom za žene „Adela” iz Siska (sklonište za žrtve nasilja u obitelji);
12. Primili smo na praksu studenticu socijalnog rada iz Beča, preko Erasmus projekta – međunarodne razmjene studenata; kolegica je boravila u Zagrebu i radila na lokaciji skloništa od 14.4. – 18.7.2014.

13. Održan 2. radni sastanak sa zaposlenicima iz 5 skloništa u Hrvatskoj, zbog razmjene iskustava u radu sa žrtvama; ponovno potvrđena potreba organizacije susreta djelatnika skloništa iz cijele Hrvatske (intervizijski susret)
14. Tiskali smo letke (smještaj, savjetovište, pstpn za stručnjake i pstpn za nasilnike) ukupno 2600 kom; retiskali smo 400 brošura „Duga za partnere” koje dijelimo suradnicima u poslu (policija, centri za socijalnu skrb, liječnici, dječji vrtići); tiskali smo 200 letaka i 400 priručnika „Karijerno savjetovanje za žrtve nasilja u obitelji” – iz sredstava EU projekta „Sigurno do posla s Dugom”
15. Sudjelovali samo na određenim edukacijama, na simpoziju i kongresu što je detaljno izneseno uz izvještaj o radu ravnateljice i članova stručnog tima u 2014.
16. Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa novi aneks ugovora (iz 2012.) o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova,
17. Aktivirane donacije u 2014:
  - dobili smo od RBA banke iz Zagreb i iz Beča potvrdu o namjeri doniranja sredstava za provođenje programa organiziranog čuvanja djece za vrijeme dok majke traže posao, educiraju se ili sudjeluju u različitim istraživanjima u cilju poboljšanja usluga za žrtve nasilja u obitelji;
  - produžen je ugovor o donaciji „kalo” robe iz DM; zaprimili smo sredstva za održavanje higijene i kozmetiku za žene u vrijednosti
  - PBZ banka iz Zagreba odobrila je našu zamoblu te uplatila potreban iznos za podmirenje troškova školarine 3. godine studija; navedena donacija bila je velika pomoć za našu korisnicu na smještaju;
  - održavali smo kontakt adresu na facebooku gdje su se građani javljali tijekom cijele godine te donirali rabljenu odjeću, obuću i igračke;
  - donirala nas je Udruga kozmetičara Hrvatske koji već drugu godinu za redom nude besplatne tretmane problematične tinejdžerske kože i masažu za naše odrasle korisnice;
  - dobili smo besplatne karte za nekoliko dječjih predstava za predškolski uzrast, u Dječjem kazalištu Trešnja.
18. Održavali smo i dorađivali web stranicu uz pomoć ugovorenog vanjskog suradnika
19. Održavali smo i dorađivali tri baze podataka na tri lokacije rada uz pomoć ugovorenog vanjskog suradnika
20. Prijavili smo drugi po redu projekt u ulozi njegovog nositelja na EU natječaj pod nazivom „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici-faza III“ - HR.2.3.04. Opći cilj je doprinijeti unapređenju mogućnosti zapošljavanja i pomirenja poslovnog i obiteljskog života razvojem i unapređenjem socijalnih usluga. Ciljna skupina su žene žrtve obiteljskog nasilja s djecom na smještaju u skloništima. Projekt je svojevrsni nastavak prethodno odrađenog projekta „Sigurno do posla s Dugom“.

21. Potpisan ugovor o poslovnoj suradnji s Domom zdravlja zapad o provođenju programa prevencije karijesa kod djece na smještaju u našoj ustanovi; uz navedeni ugovor postignut je usmeni dogovor o dolasku psihijatra u prostor našeg skloništa u situaciji kada žrtva iskazuje izražene psihičke poremećaje ili moguće ima napad unutar svoje psihičke bolesti; ova vrsta stručne intervencije znači nam izuzetno puno jer je sve više psihički oboljelih žrtava nasilja u obitelji koje nam dolaze na smještaj; među njima ima dijagnosticiranih i nedijagnosticiranih bolesnika
22. Uspješno smo priveli kraju naš prvi projekt koji je bio financiran iz Europskog socijalnog fonda na temu „Sigurno do posla s Dugom”. Projekt smo započeli u rujnu 2013. g., a završili smo ga 3. prosinca 2014. Dom “Duga-Zagreb” bio je nositelj projekta, a partneri su bili: Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područni ured Zagreb, Institut za razvoj tržišta rada. Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda, (Opširnije: prilogu 1.)
23. U prosincu 2014.g., izradili smo priručnik i ogledni model „karijernog savjetovanja za žrtve nasilja u obitelji” – što je proizašlo kao rezultat nakon provedenog projekta „Sigurno do posla s Dugom” (Opširnije: prilog 2.)
24. Omogućili smo provođenje istraživanja u Domu pod nazivom „Uključenost djece u građanskim i kaznenim sudskim postupcima“ za koje su dio uzorka bila i djeca smještena u našoj ustanovi. Istraživanje je provedeno u organizaciji Hrvatskog pravnog centra i Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu u Zagrebu.

#### **Nije provedeno, a planirano je u 2014.g.:**

1. Nismo dobili dovoljan broj bodova u prijavi na EU projekt „Sigurno dijete sad – Priprema Pozor Rad“. Stavljani smo na listu čekanja. Ipak nadamo se mogućem „prolazu“ jer je identična situacija bila s odrađenim projektom „Sigurno do posla Dugom“.
2. Nije započelo provođenje pilot projekta „Centar za koordinirano postupanje u slučajevima nasilja u obitelji Dom „Duga-Zagreb” u toj aktivnosti ima veliki profesionalni interes te je važan čimbenik i nositelj za razvoj takvog centra. Međutim nije moguće pokrenuti takvu inicijativu i umrežiti dionike kao što su policija, centar za socijalnu skrb i sudstvo - bez značajnijeg podupiranja od strane osnivača tj. Grada Zagreba, što je kao obaveza navedeno u Zagrebačkoj strategiji prevencije nasilja u obitelji od 2011.-2016.
3. Nije održan cjeloviti intervizijski radni susret zaposlenika svih skloništa u Hrvatskoj u cilju poboljšanja prakse i pružanja pomoći žrtvama nasilja u obitelji smještenim u sklonište. Uspjeli smo održati dva sastanka sa sedam predstavnika skloništa od postojećih 19 u Hrvatskoj. Sastanci su bili omogućeni bez posebnog troška jer su se odvijali u vrijeme radnih grupa vezano za aktualni EU projekt koji smo provodili.
4. Nije završeno istraživanje pod nazivom „Procjena traumatizacije žena žrtava obiteljskog nasilja smještenih u

Domu „Duga-Zagreb”. Tome je tako jer objektivno nije u 2014.g. uspio biti obuhvaćen dovoljan broj sudionica u istraživanju (ispitano je 27 od potrebnih 30 žrtava). Stoga je potpisan aneks ugovoru gdje je rok produžen do prikupljanja predviđenog uzorka potrebnog za izradu izvještaja. Očekujemo da će uzorak biti prikupljen i rezultati obrađeni do ljeta 2015.g.

#### IV. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI

##### Analiza evidencije smještaja u Domu

U 2014. na smještaju u Domu „Duga – Zagreb“ bilo je ukupno **84 osoba**, od čega 38 odraslih i 46 djece. U 2013.g. na smještaju smo imali ukupno 3 osobe više (87). Tijekom 2014.g. n smještaju je bila samo 1 odrasla osoba muškog spola (punoljetni sin koji je došao u pratnji s majkom).

Do kraja 2014. „zaokružili” smo **osam proračunskih godina rada**. Slijedi usporedni prikaz broja smještaja u tom razdoblju:

GODINA	BROJ KORISNIKA UKUPNO	BROJ ŽENA UKUPNO	BROJ DJECE UKUPNO	IZ ZAGREBA (odraslih)	IZ DRUGIH MJESTA U RH (odraslih)	STRANIH DRŽAVLJANKI
od 18. travnja 2007.	56	25	31	11	14	0
2008.	54	24	30	11	13	0
2009.	65	29	36	18	11	0
2010.	70	30	40	25	5	1
1.1.-1.5.2011. i 13.6.-31.12. 2011.	116	46	70	15	31	0

<b>GODINA</b>	<b>BROJ KORISNIKA UKUPNO</b>	<b>BROJ ŽENA UKUPNO</b>	<b>BROJ DJECE UKUPNO</b>	<b>IZ ZAGREBA (odraslih)</b>	<b>IZ DRUGIH MJESTA U RH (odraslih)</b>	<b>STRANIH DRŽAVLJANKI</b>
2012.	109	46	63	27	19	0
2013.	87	36	51	11	25	0
2014.	84	38	46	16	20	2
<b>UKUPNO 2007.-2014.</b>	<b>641</b>	<b>274</b>	<b>367</b>	<b>134</b>	<b>138</b>	<b>3</b>

S obzirom da je prethodne godine bio vidljiv porast žrtava koje dolaze s područja grada Zagreba, ove godine se dogodio porast broja žrtava koje dolaze iz drugih županija Republike Hrvatske. Najviše su žrtve dolazile iz Šibensko-kninske županije, zatim Krapinsko-zagorske te Zadarske i Zagrebačke županija. Također, ove godine smo na smještaju imali i dvije korisnice, strane državljanke, bez reguliranog statusa u RH. Tijekom 2014. godine, na smještaju prevladavaju žene u dobi od 30 do 50 godina života.

### **Grupni rad na poslovima smještaja žrtava nasilja u obitelji**

U 2014. godini održano je 37 grupa za odrasle korisnice, od kojih su 33 bile tematske ili psiho-edukativne, zatim je održana 1 grupa samopomoći i 3 kreativne radionice, u kojima su sudjelovale odrasle korisnice sa djecom. Procijenjeno je kako tematske radionice više odgovaraju ovoj kategoriji korisnika, obzirom na specifičnost njihovih poteškoća, kao i heterogenost grupe te se pokazalo efikasnijim za rad tematski ih usmjeriti.

Osim grupa za odrasle korisnice, tijekom 2014. godine održano je i 25 grupa za djecu, od kojih je održano 19 grupa za djecu školske i srednjoškolske dobi te 6 interaktivnih radionica za predškolsku djecu, zajedno sa majkama. Također, grupe za djecu su većinom bile tematske, obzirom da djeca u toj dobi nevoljko pričaju o svojim emocijama pa ih na ovaj način usmjerimo na određenu temu, u sklopu kojih se otvori i razna druga problematika te se o njima i razgovora.



## **Provedba unutarnjeg nadzora nad radom stručnog tima i tehničkog tima**

Na temelju članka 222. Zakona o socijalnoj skrbi (NN 157/13) ravnateljica donosi odluku o “Planu i program provedbe unutarnjeg nadzora”, koji se provodi za stručni i tehnički tim posebno. Svrha nadzora bila je utvrditi uspješnosti provođenja predviđenih planova i programa rada za 2014.g., zatim detektiranje mogućih propusta u radu, a sve u cilju unapređivanja kvalitete stručnog rada u Domu. Nadzor se provodi nad radom stručnog tima, tehničkog tima i nad radom pravnice posebno u dijelu njezinih poslova koji se odnose na kadrovske poslove te poslove procedure stvaranja ugovora i akata za rad upravnog vijeća. Za svaki od tri nadzora imenovali smo interno povjerenstvo. Povjerenstva su sastavila izvještaj o utvrđenom stanju nakon provedenog nadzora i to najkasnije dva tjedna od provedenog nadzora, te su ih dostavili ravnateljici na uvid. Ravnateljica je poduzela potrebne radnje da se organizira savladavanje određenih propusta.

Socijalna radnica i psihologinja sa smještaja sudjelovale su u **unutarnjem nadzoru stručnog rada** kolegica s odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, te je također na isti način proveden i nadzor nad radom stručnog tima na smještaju žrtava nasilja u obitelji, a kojega su provele kolegice s odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji. Socijalna radnica koja radi na smještaju i socijalna radnica koja radi s počiniteljima nasilja zajednički su provele unutarnji nadzor nad:

- stručnim radom pravnice u dijelu njezinih poslova koji se odnose na kadrovske poslove te poslove procedure stvaranja ugovora i akata za rad upravnog vijeća;
- radom tehničkog tima s naglaskom na uvid redovitost vođenja evidencija o provođenju radnih zadataka održavanja prostora i opreme, čišćenja, skladištenja robe i dr. potrepština te administrativnih poslova.

## **V. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI”**

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja (nastavno: PSTPN) provodili smo na adresi Baruna Trenka 7/I. Tretman je provodila tročlana ekipa stručnjakinja u sastavu psihologinja i dvije socijalne radnice. Radno vrijeme tima je u 2014. kombiniralo se kroz dvije smjene ovisno o pridošlim osuđenima i njihovim mogućnostima sudjelovanja u radu grupe. Prva smjena je od 8.00 – 16.00 sati, a druga je od 13.00 - 21.00 sat. U timu na ovoj **zaštitnoj mjeri prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji rade** i nadalje tri stručne osobe:

<b>Naziv radnog mjesta</b>	<b>Stručna sprema</b>	<b>Broj izvršitelja (2014.)</b>
DIPL. SOCIJALNI RADNIK	VSS	2
DIPL. PSIHOLOG	VSS	1

PSTPN zaštitna je mjera iz Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji koji se izriče kao sudska odluka temeljem koje je počinitelj obavezan uključiti se u tretman umjesto uvjetne presude kazne zatvora ili novčane kazne. Tretman traje oko 5,5 mjeseci.

U prosincu 2014.g. prijavili smo se na javni poziv koji je objavilo Ministarstvo pravosuđa, za podnošenje zahtjeva za odobrenje za izvršavanje **sigurnosne mjere** obveznog psihosocijalnog tretmana izrečene prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja **prema Kaznenom zakonu**. Očekujemo u 2015.g. dobivanje odobrenja za provođenje PSTPN i kao sigurnosne mjere, a ne samo zaštitne mjere prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji, kako smo do sada imali odobrenje. To će svakako povećati broj pristiglih sudskih odluka o obveznom provođenju PSTPN, što dodatno opravdava postojanje ovog dijela naše djelatnosti.

U cilju uspješne provedbe tretmana, navedeni tim redovito je kontaktirao Prekršajne sud u Zagrebu i u široj okolini, zatim policiju, centre za socijalnu skrb, te općinsko državno odvjetništvo..

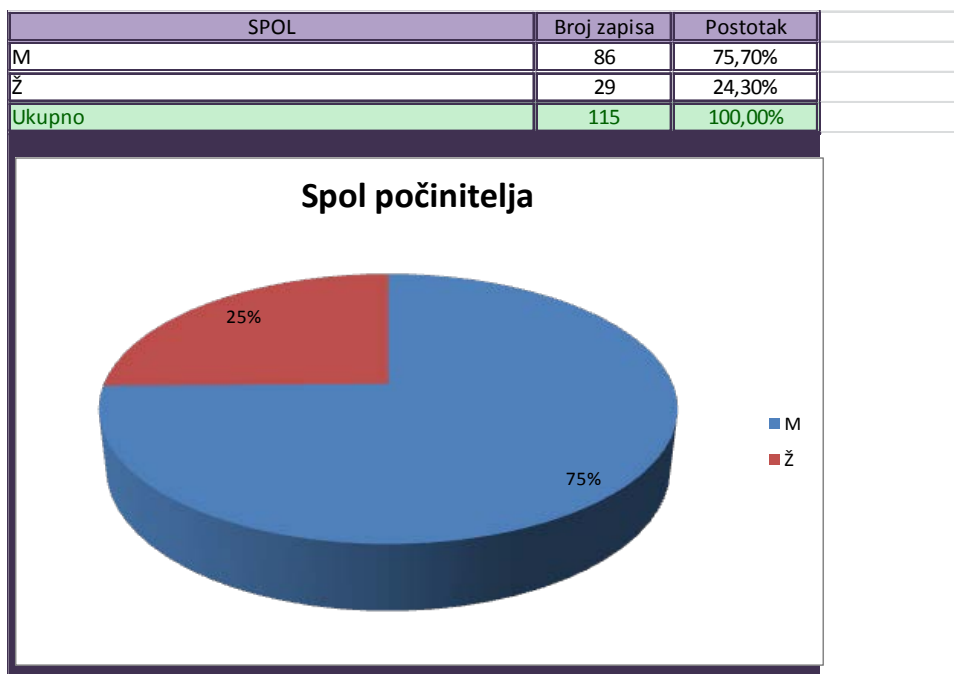
Slijedi usporedni prikaz broja tretiranih počinitelja nasilja u obitelji i razdoblju od 2009. -2014.

Godina	Ukupan Broj upućenih	Spol		Radni status				Obrazovanje				Počinitelji koji se nisu odazvali	Počinitelji odbijeni u postupku procjene	Ukupno uključenih	Ishod tretmana		
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/ VŠS	NKV	Ostalo				Uspješan - djelomično uspješan	Neuspješan	Isključen
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	9	24	21	0	2
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	28	34	24	1	7
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	27	43	24	5	8
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	103	105	77	3	12
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	101	94	77	3	14
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	13	59	46	19	1	8
UKUPNO	777	595	182	343	253	106	75	386	82	96	213	123	327	346	242	13	51

**Slijedi statistički prikaz provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 1.1.-31.12.2014. godine:**

Tijekom 2014. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 115 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Kao što je vidljivo iz donjeg grafičkog prikaza od ukupnog broja upućenih korisnika 75% su muškarci (tablica 1 i graf 1.). Prosječna dob korisnika tretmana je približno 38 godina, od čega najstariji 81godinu i najmlađi 18. Većini korisnika je mjera izrečena prvi puta, imamo svega tri korisnika kojima je mjera izrečena po drugi put. Od navedenog broja jedan korisnik je već završio tretman, ali je ponovio nasilje, a ostala dvojica su već tijekom inicijalnog dijela tretmana kod prvog upućivanja procijenjeni kao osobe koje nisu u mogućnosti biti uključene u tretman.

*Tablica 1. i Graf 1.*



Nadalje, kratki pregled socioekonomskih pokazatelja upućenih korisnika ukazuju kako je najveći broj korisnika sa srednjom stručnom spremom (tablica 3.), a gotovo polovina korisnika je u kategoriji zaposlenih osoba (tablica 2.) U kategoriji bračnog statusa vidljivo je kako prevladavaju korisnici koji su u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici (tablica 4.). Premda nije zanemariv broj korisnika u statusu „samci“ što je uglavnom posljedično vezano uz činjenicu kako je upućen značajan broj počinitelja koji su mlađi punoljetnici. Slijedom navedenog, uočena je značajna povezanost gore navedenog broja mladih počinitelja sa činjenicom kako su počinili nasilje u obitelji na štetu roditelja sa kojima žive (tablica 5.).

Bez obzira na ostale pokazatelje uglavnom prevladava kombinirano nasilno ponašanje kod većine upućenih korisnika (tablica 6.), uglavnom se radi o kombinaciji psihičkog i fizičkog zlostavljanja. Zanimljiv je podatak kako je skoro trećina od ukupnog broja korisnika upućena zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko zlostavljanje.

**Tablica 2.**

RADNI STATUS	Broj zapisa	Postotak
Zaposlen	54	46,96%
Nezaposlen	45	39,13%
Umirovljenik	14	12,17%
Ostalo	2	1,74%
<b>Ukupno</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

**Tablica 3.**

STRUČNA SPREMA	Broj zapisa	Postotak
SSS	74	64,35%
VŠS	3	2,61%
VSS	12	10,43%
NKV	14	12,17%
KV	3	2,61%
student/učenik	3	2,61%
ostalo	6	5,22%
<b>Ukupno</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

**Tablica 4.**

BRAČNI STATUS	Broj zapisa	Postotak
Samac	36	31,30%
Oženjen/Udata	56	48,70%
Izvanbračna zajednica	13	11,30%
Udovac/ica	1	0,87%
Razveden/ica	5	4,35%
Brakorazvodna parnica u tijeku	4	3,48%
<b>Ukupno</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

Tablica 5.

SRODSTVO SA POČINITELJEM	Broj zapisa	Postotak
bračni partner	52	45,22%
roditelj	20	17,39%
brat/ sestra	11	9,57%
dijete	10	8,70%
izvanbračni partner	14	12,17%
bivši partner	8	6,96%
<b>Ukupno</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

Tablica 6.

VRSTA ZLOSTAVLJANJA	Broj zapisa	Postotak
Psihičko	33	28,70%
Kombinirano	70	60,87%
Fizičko	12	10,43%
<b>Ukupno</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

Tablica 9.

Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja:

RAZLOG NEUKLJUČENJA	Broj	Postotak	Od toga žene	Od toga muškarci
Odustajanje	14	25,00%	0	14
Bolest	12	21,43%	2	10
Nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti za svoje djelo	7	12,50%	1	6
Promjena okolnosti	3	5,36%	1	2
Ranije završen PSTN	1	1,79%	0	1
Nema potrebe za uključivanjem	17	30,36%	10	7
Uključen u drugi tretman	2	3,57%	0	2
<b>Ukupno</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>	<b>14</b>	<b>42</b>

Ukupan broj uključenih u tretmanski dio iznosi 83 počinitelja, koji su tijekom 2014.g. bili uključeni u 8 tretmanskim grupama. Uz to kroz 2014.godinu iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, 3 počinitelja su bila uključena u individualni tretman. 65 počinitelja završilo je tretman sa različitim stupnjevima uspješnosti (detaljnije u tablici 10.). Važno je naglasiti kako je od ukupnog broja uključenih u tretmanski dio 57 počinitelja koji su upućeni tijekom 2013. godine, a uključeni su u 2014. Dakle, od upućenih u 2014.godini završilo je tretman ukupno 26 počinitelja, dok je sa 17 u tijeku inicijalni dio tretmana (tablica 11.).

**Tablica 10.**

**Podaci o ishodu tretmana**

PROCJENA USPJEŠNOSTI	Broj	Postotak	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	18	21,69%	4	14
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce	45	54,22%	13	32
Redovito pohađao i nedovoljno usvojio nenasilne obrasce	2	2,41%	0	2
Neredovito pohađao i stoga isključen iz grupe	2	2,41%	0	2
U tijeku tretmana	1	1,20%	1	0
Isključen zbog bolesti	2	2,41%	0	2
Odustali/Isključeni	13	15,66%	4	9
<b>Ukupno</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>	<b>22</b>	<b>61</b>

**Tablica 11.**

**Broj počinitelja sa kojima je u tijeku inicijalni dio tretmana:**

Spol počinitelja	Broj	Postotak
Muški	11	64,71%
Ženski	6	35,29%
<b>Ukupno</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Podaci iz donje tablice 12. odnose se na inicijalni dio tretmanskog procesa koji podrazumijeva individualne susrete sa počiniteljima u smislu procjene mogućnosti uključivanja u daljnji tretman. Jednako tako provodi se individualni razgovor sa svima žrtvama obiteljskog nasilja koje pristaju surađivati, u smislu zaštite istih i upoznavanja sa tijekom tretmana.

**Tablica 12.**

*Broj individualnih/inicijalnih susreta:*

Spol počinitelja	Broj korisnika	Broj susreta
Muški	81	165
Ženski	31	87
<b>Ukupno</b>	<b>112</b>	<b>252</b>
<b>Broj susreta sa članom obitelji počinitelja/ žrtvom obiteljskog nasilja</b>		<b>86</b>

## EVALUACIJA TRETMANA

Evaluacija se provodi na način da se žrtve nasilja kontaktiraju tijekom inicijalnog dijela tretmana, nakon završenog tretmana i 6 mjeseci nakon završenog tretmana. Od broja od ukupno uključenih u grupni tretman, sa žrtvama smo ukupno ostvarili 150 kontakata, telefonskih i osobnih.

Od broja 83 uključenih, 17 počinitelja iz razloga navedenih u tablici 10. je isključeno iz grupnog tretmana, te sa žrtvama nismo ostvarivali kontakte nakon tretmana u svrhu evaluacije. Od ostalog broja sa 6 žrtava nismo bili u mogućnosti kontaktirati u svrhu evaluacije, iz razloga što više nisu bili dostupni na broj telefona koji smo imali. 13 osoba sa kojima smo ostvarili kontakt navodi da postoji minimalan rizik od ponavljanja a samo jedna žrtva navodi da postoji rizik od ponavljanja.

Iz navedenog proizlazi da 46 osoba procjenjuje tretman uspješnim, 13 osoba djelomično uspješnim, dok jedna osoba procjenjuje tretman neuspješnim.

U listopadu 2014.g. zaposlenice na PSTPN u obitelji sudjelovale su na *1. Europskom kongresu o evaluaciji psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji*. Poziv na kongres uslijedio je nakon što smo sa svojim rezultatima evaluacije sudjelovali u sveobuhvatnom EU istraživanju na temu evaluacije (Daphne III Projekt), koji je prezentiran na samom kongresu. Uočen je veliki nedostatak u svim evropskim zemljama vezano uz uspostavu evaluacije programa. Iz navedenog istraživanja proizašla je potreba za standardiziranim postupkom evaluacije tretmana počinitelja nasilja u obitelji koji bi primjenjivali svi članovi Europske mreže, te je u tom smislu ponuđena i



radna verzija upitnika koji bi se primjenjivao u svrhu evaluacije programa. Kolegice su tijekom kongresa imale mogućnost upoznati se sa radnom verzijom evaluacijskih upitnika i sudjelovati u njihovom aktivnom proučavanju te kroz komentare i primjedbe raditi na poboljšanju istih. Napominjemo da će prezentirana evaluacijska metoda biti prevedena tijekom slijedećeg perioda na 15 jezika, te svi članovi mreže mogu isto koristiti u svom radu vezanu uz evaluaciju, naravno uz određene prilagodbe u smislu zakonskih i društvenih okvira u kojima djeluju.

## **VI. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU**

Savjetovanje za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja odvijalo se i nadalje na lokaciji Ninska 10/II.kat, u Sesvetama u zgradi Doma zdravlja Sesvete.

### **Ciljevi djelovanja Savjetovaništa:**

Rad Savjetovaništa bio je baziran na sekundarnoj i ponekad tercijarnoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom putem besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**, te putem elektroničke pošte **mirna-zona@zagreb.hr**.

Svi oblici savjetovanja za žrtve bili su besplatni.

## Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb).

## Stručnjaci koji su radili u savjetovalištu tijekom 2014:

Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Broj izvršitelja (2014.)
DIPL. SOCIJALNI RADNIK	VSS	2
DIPL. PRAVNIK	VSS	1
DIPL. SOCIJALNI PEDAGOG	VSS	1
DIPL. PSIHOLOG	VSS	2

Savjetovanje se odvijalo **ponedjeljkom, srijedom i petkom u intervalu od 16.30 – 19.30 sat.** Odvjetnik je dolazio uvijek samo petkom te je obrađivao problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva. Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

## Statistički prikaz savjetovanja u razdoblju 1.1.-31.12.2014.g:

U savjetovalištu vodimo urednu evidenciju dolazaka klijenata u bazi podataka.

### Demografski pokazatelji klijenata

U navedenom izvještajnom razdoblju uočava se da je i nadalje značajno veći broj žena koje dolaze u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja (76,9%) u odnosu na muškarce (23,1%).

Određeni trendovi se zadržavaju kao što je dominantna dob naših klijenata između 30 i 50 godina (54,8%), većinom dolaze iz Zagreba (67,7%), a povećao se i broj stranih državljana među klijentima (6,7%) što je porast u odnosu na 2012. kada su se prvi put pojavili (1,5%).

Prevladava među klijentima srednja stručna sprema (64,4%), te stalno zaposlene osobe (59,9%). U većini slučajeva su klijenti u bračnoj zajednici (36,1%), a odmah nakon toga najbrojnija skupina su razvedene osobe (17,5%). Nakon toga su oni koji žive u izvanbračnoj zajednici (12,7%). Najčešći način savjetovanja i nadalje je osobni dolazak u savjetovalište (55,1%), a nakon toga je savjetovanje telefonom (40,7%). Telefonsko savjetovanje se povećalo u odnosu na 2012. (15%). Savjetovanje putem elektroničke pošte koristilo je 4,1% (malo povećanje u odnosu na 2013. kada je bilo 3,7% savjetovanja putem e-maila).

## **Osobe s invaliditetom kao klijenti**

U savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja tijekom 2014.g. savjetovano je 7 žena sa tjelesnim invaliditetom (0.9% od ukupnog broja klijenata) te 9 žena s mentalnim poremećajima (1.2 %). Nisu sve od navedenih klijentica samoinicijativno iskazale da su osobe s invaliditetom. Uvid se obavlja osobnim doživljajem ili ako klijentica sama istakne da je kategorizirana kao osoba s invaliditetom koji se ne vidi odmah.

Stoga je moguće da je objektivno još više osoba s invaliditetom tražilo savjet, ali kako naše savjetovalište nije arhitektonski dostupno osobama u invalidskim kolicima i drugim teže pokretnim osobama, pretpostavljamo da je veći broj njih tražio savjet telefonom. Mi ne ispitujemo klijenta o osobnim podacima pa ako osoba ne spomene sama, ne dobivamo informaciju o mogućem invaliditetu. Iz naše statistike razvidno je da klijenti preferiraju osobni dolazak kao način za dobivanje podrške i savjeta, pa preporučamo osnivaču da se razmotri eventualna mogućnost preseljenja u prostor koji će biti prilagođen za osobe s invaliditetom.

## **Vrste savjetovanja i trajanje nasilja kod klijenata**

Najčešće su se savjetovanja obuhvaćala socijalno savjetovanje koje smo ranijih godina podvukli u „kombinirano savjetovanje“. Ovaj put smo ga izdvojili jer se značajno ističe po količini u odnosu na druge oblike savjetovanja. Tako je u 2014.g. održano 91,8 % socijalnih savjetovanja. Kombiniranog savjetovanja (psihološko, pravno, medicinsko) bilo je 3%. Kao izdvojena vrsta savjetovanja ističe se pravno savjetovanje (2,2%), a zatim psihološko (3%).

Nasilje se najčešće događalo unutar obitelji (77%), a zatim između partnera (14,4%).

Dominira kombinirano nasilje u obitelji u 79,4% slučajeva, a koje obuhvaća fizičko, psihičko, seksualno i ekonomsko. U izdvojenim oblicima nasilja dominira fizičko nasilje (12,3%), zatim psihičko nasilje (4,4%), pa onda seksualno (2%) i ekonomsko u 0,5 % slučajeva. U odnosu na 2013. povećano je fizičko nasilje.

Počinitelji nasilja u najvećem broju slučajeva bili su suprug/supruga ili partner/partnerica (49,2%). U značajno manjem broju slučajeva pojavljuju se kao počinitelji i dijete prema roditelju (7,8%), a zatim roditelj prema djeci (3,9%) i neki drugi član u 8,8% slučajeva.

Pokazatelj koji je zabrinjavajući jest da je nasilje trajalo najčešće kontinuirano (73,6%), a „nekoliko puta“ dogodilo se u 19,5% situacija. S druge strane svega 6,6% slučajeva smo imali kada se nasilje dogodilo samo jednom, a da je žrtva odmah došla tražiti savjet i pomoć kako se postaviti u takvoj situaciji. Ovaj podatak ukazuje nam da se žrtve boje prijaviti zbog doživljaja da će imati neke loše posljedice za sebe, a zbog dvije moguće situacije:

- a) neprihvatanje i nerazumijevanje unutar uže obitelji - žrtvine odluke da traži pomoć

b) osjećaj nesigurnosti i nepovjerenja u sustav od kojeg treba tražiti pomoć što može biti utemeljeno na subjektivnom doživljaju ili na objektivnom iskustvu neke prijateljice ili druge žrtvi bliske i poznate osobe „koja je loše prošla“.

### **Povjerenje žrtava u učinkovitost sustava**

Ovako izdvojena problematika nam govori da i nadalje treba raditi na širenju svijesti o vlastitoj odgovornosti za činjenje nasilja te potrebi prijavljivanja istog i to putem javnih kampanja. Isto tako subjekti koji su dužni postupati u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju biti odlično koordinirani i učinkoviti u svom djelovanju. Samo tako se dobiva povjerenje i stvaraju pozitivna iskustva kod žrtava da će biti nakon „poziva u pomoć“ zaista i zaštićene/zaštićeni.

Da još uvijek nije postignuta potrebna razina povjerenja žrtava prema sustavu da će biti zaštićene govori i naš podatak o tome koliko često prijavljuju nasilje i kome: nažalost najčešće je neprijavljeno nasilje i to čak u 72% slučajeva (u 2013.g. bilo je 68%!). Kada ga ipak prijavljuju onda to čine češće prema centru za socijalnu skrb – 15,3% (2013.g. u 44% slučajeva što govori o padu broja prijave CZSR) u odnosu na prijave policiji – 6,3% 2013.g. u 25% slučajeva što govori o značajnom padu broja prijave policiji).

## **VII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA**

U studenom 2014.g. ugodili smo u prostoru naše ustanove skupinu stručnjaka iz više europskih zemalja koji se bave tretmanom počinitelja nasilja u obitelji. Njihova želja bila je da tijekom studijskog putovanja u Hrvatskoj posjete našu ustanovu jer ih zanima rad sa žrtvama nasilja. U zemljama iz kojih dolaze vrlo je razvijena suradnja između tretmanskih centara i centara za pomoć žrtvama nasilja u obitelji. Dom „Duga-Zagreb“ je za njih bio jedinstven primjer gdje je to dvoje objedinjeno u osnovnoj djelatnosti ustanove.

Posjeta stručnjaka iz pet europskih zemalja realizirana je uz posredovanje Društva za psihološku pomoć iz Zagreba, a na molbu organizacije *Work With Perpetrators – European Network (WWP-EN)* koja okuplja organizacije koje provode tretman počinitelja nasilja u obitelji iz gotovo svih europskih zemalja. Kolegama i kolegicama iz Njemačke, Velike Britanije, Španjolske, Italije, Bugarske i Češke prezentirali smo naš rad na lokaciji smještaja. Osvrnuli smo se i na segment našeg rada s počiniteljima nasilja te s građanima u našem savjetovalištu u Sesvetama. Dojmovi su bili zaista dobri o čemu svjedoče dodatno i pismene zahvale i pohvale koje smo primili naknadno e-mailom od svih sudionika.

## **VIII. RAD RAVNATELJICE U 2014.**

Ravnateljica je imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravnog vijeća Doma o programu rada i razvoja Doma za 2014. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2014. Bavila se i stručnim radom sudjelujući na konferencijama, konzultantskim radionicama te drugim stručnim skupovima kao u tisku te nekim televizijskim emisijama. Već tradicionalno treću godinu za redom održala je predavanja na temu nasilja u partnerskim vezama u istoimenim kolegijima za studente pete godine na Pravnom fakultetu, na Studijskom centru socijalnog rada i na Filozofskom fakultetu, na Odsjeku za psihologiju. Odaziv i interes studenata bio je velik. Profesori koji vode navedene kolegije povratno su izvjestili o velikom zadovoljstvu studenata da imaju priliku čuti predavanje osobe koja teoriju koju oni uče - provodi u praksi. Prvi put u prosincu 2014.g. ravnateljica je održala nekoliko predavanja na Policijskoj akademiji voditeljima smjena iz različitih gradova u Hrvatskoj, o funkcioniranju smještaja žrtava u našoj ustanovi. Bila je to odlična prilika da se razmjene iskustva i razriješe nejasnoće zbog čega su policajci i policajke pokazali veliki interes.

Ravnateljica je članica Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji u kojem je aktivno radila tijekom 2014. na tri sjednice koliko ih je održano. Također je članica Upravnog odbora udruge Ženska soba – za borbu protiv seksualnog nasilja prema ženama u čijem radu sudjeluje jednom godišnje kako bi se napravio uvid u poslovanje za proteklu godinu.

## **IX. ODRŽAVANJE WEB STRANICE DOMA I TRI BAZE PODATAKA**

### **Web stranica:**

Tijekom 2014. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma ([www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)) te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta. Uz navedeno web savjetovalište, omogućili smo i savjetovanje preko internetske adrese koja je aktivirana na lokaciji smještaja žrtava ([info@duga-zagreb.hr](mailto:info@duga-zagreb.hr)). Koordiniramo i međusobno se konzultiramo između te dvije domene tj. takva dva načina savjetovanja, a sve u cilju da posjetitelje naših stranica primjereno, stručno i u što kraćem roku informiramo glede upućenih nam upita, dilema ili jednostavno u cilju pružanja generalne podrške. Valja naglasiti da web savjetovalište pruža usluge savjetovanja iz područja psihologije, socijalnog rada i prava, a najvažnije je ažurno odgovarati na upite, što nam je imperativ u ovom radu. Tijekom 2014. radilo se na modernizaciji naše web stranice a rezultati toga biti će vidljivi početkom 2015.g.

Mjesečni broj posjeta kreće se između 1 000 i 25 000 posjetitelja. Prednjače po broju posjeta posjetitelji iz Hrvatske, Ruske federacije i Ukrajine. Ukupan broj zemalja iz kojih se gleda naša web stranica je 93 zemalje iz

cijelog svijeta, a ukupan broj zabilježenih posjeta je 119 324. Najviše su se otvarale poveznice za savjetovalište, a odmah nakon toga za smještaj i psihosocijalni tretman počinitelja nasilja.

## **Baze podataka:**

### **I. Baza podataka o smještaju žrtava obiteljskog nasilja:**

Ažurno smo upisivali aktualne podatke. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što smo učinili uz stručnu pomoć informatičke tvrtke. Temeljem takve podloge dajemo polugodišnje i godišnje izvještaje osnivaču ustanove za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- „Zagrebačke strategije protiv nasilja u obitelji od 2011-2016.”

- „Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2011. do 2015.”

Izrađujemo također godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća ustanove te za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih vezano za provedbu Protokola o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji.

### **II. Baza podataka o psihosocijalnom tretmanu počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):**

Ažurno smo upisivali aktualne podatke. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što smo učinili uz stručnu pomoć informatičke tvrtke. Temeljem takve podloge dajemo polugodišnje i godišnje izvještaje osnivaču ustanove za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- „Zagrebačke strategije protiv nasilja u obitelji od 2011-2016.”

- „Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2011. do 2015.”

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća ustanove te za potrebe Ministarstva pravosuđa koje simbolično sufinancira provođenje usluge PSTPN-a.

### **III. Baza podataka o provedbi usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju**

Ažurno upisujemo aktualne podatke. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što smo učinili uz stručnu pomoć informatičke tvrtke. Temeljem takve podloge dajemo polugodišnje i godišnje izvještaje osnivaču ustanove za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- „Zagrebačke strategije protiv nasilja u obitelji od 2011-2016.”

- „Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2011. do 2015.”

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća ustanove te za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih vezano za provedbu Protokola o postupanju u slučajevima nasilja u

obitelji.

Svake dvije godine radimo određenu bilancu iskoristivosti podataka u odnosu na mogućnosti baze kao platforme. Tijekom 2013.g. prikupljali smo i bilježili sva saznanja na tu temu koja su proizašla iz praktične upotrebe alata u bazama. Temeljem toga izrađena je u 2014.g. dogradnja i poboljšanje postojećih okvira baza.

## **X. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA**

Postojeći sustav tehničke zaštite na istoj je razini od samog početka rada ove ustanove. Zbog preseljenja tijekom 2011.g. dobili smo neke nove tzv. osigurače: - dva puta veći broj kamera; - te kao potpunu novost dobili smo sustav protupožarne zaštite. Sve drugo i nadalje je isto:

- prostor Doma zaštićen je video nadzorom uz koji je 24 sata prisutna osoba iz zaštitarske tvrtke;
- montirana je fiksna i mobilna tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u dojavni centar koji je povezan s policijom;
- svi ulazi i izlazi koje imamo u Domu su pod video nadzorom 24 sata.

Navedena dostignuća potrebna su kako bi se korisnici i djelatnici u Domu maksimalno zaštitili od eventualnog dolaska i napadačkog djelovanja nasilnika.

Stoga se može zaključiti da je u tom smislu Dom „Duga –Zagreb“ vrlo dobro opremljen, te pruža maksimalnu zaštitu koja se može dobiti ako se uzme u obzir ono što danas na tržištu omogućuje tehnika.

Od početka rada Doma do danas nije bilo ekscenčnih situacija niti bilo kakve krize u obavljanju redovne djelatnosti Doma, što upućuje da je osiguranje primjereno potrebama i standardima za djelovanje ove vrste ustanove.

## **XI. ZAKLJUČAK**

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz života s nasiljem.

U Domu „Duga-Zagreb“ pružamo upravo takve oblike pomoći i potpore koji imaju za cilj biti podloga za žrtvu obiteljskog nasilja da pokuša prekinuti zatvoreni krug nasilja u kojem je živjela, da u sebi pronade mir i snagu za konačan izlazak iz tog kruga nasilja, te da točno definira što može poduzeti da se osamostali i samouvjereni krene u novi i humaniji način življenja! Vrlo je individualno koliko će žrtva imati kapaciteta i objektivnih životnih okolnosti da bi brzo i učinkovito prekinula nasilni odnos. Važno je znati da je izlazak iz kruga nasilnog odnosa uglavnom dugotrajan proces te je nerealno očekivati da bi nakon jednog boravka u sigurnoj kući on bio završen. Rad sa žrtvama obiteljskog nasilja traži strpljenje, upornost, profesionalnost pa i životno iskustvo koje blagonaklono i

mudro treba prenositi žrtvama u radu s njima. Ipak, na osobi žrtve je odluka i snaga koja je potrebna za promjenu kompletne životne situacije te izlazak iz „okova nasilja u obitelji”.

Svi subjekti koji sudjeluju u tom procesu OSNAŽIVANJA žrtve obiteljskog nasilja moraju biti dostupni te dati žrtvi pravovremenu i točnu informaciju, pružiti adekvatan tretman i savjet, ali i biti dosljedni i učinkoviti, koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Sve navedeno je i profesionalni zadatak ali i profesionalni izazov svim zaposlenicima u ustanovi.

**RAVNATELJICA**

**mr. Željka Barić**

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**

**Kažimir Varda, dipl.iur**