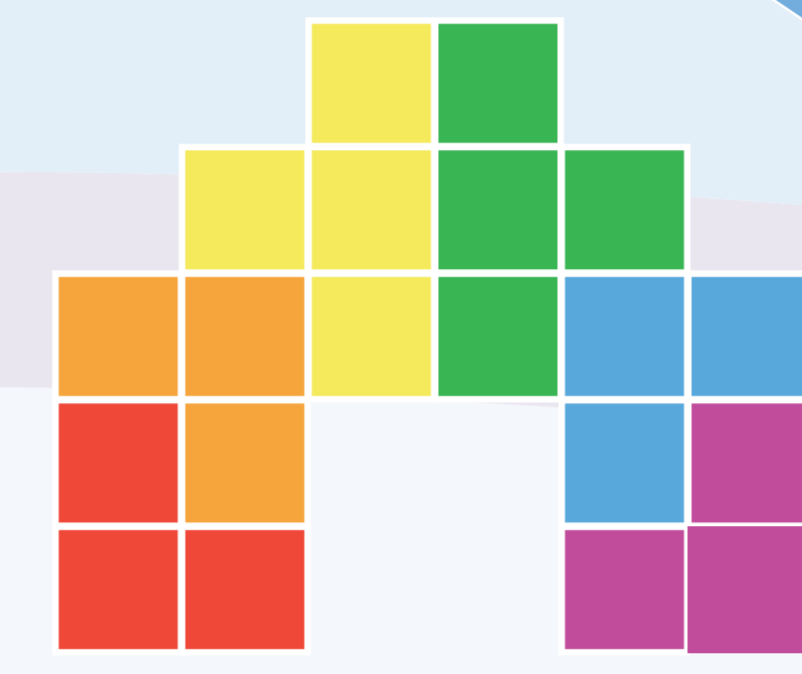


Pravo na siguran i zdrav život bez nasilja



DOM **DUGA** ZAGREB

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja

Dom za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“ osnovan je 2007. godine s ciljem pružanja sigurnosti i stručne pomoći žrtvama obiteljskog nasilja. U Dom „Duga“ dolazi se putem prijave o potrebi za smještajem žrtve obiteljskog nasilja iz centra za socijalnu skrb i/ili policije.

Dojavu je moguće zaprimiti i od nevladinih organizacija koje se bave ovom problematikom. Ponekad se i potencijalna korisnica sama obrati za pomoć, te u takvim situacijama obavještavamo nadležan ured socijalne skrbi o smještaju žrtve, koji nam na uvid pošalje socijalnu anamnezu ukoliko ista već postoji.

Smještaj Dom „Duga“ pruža usluge smještaja žrtvama obiteljskog nasilja, a koji uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje.

Troškovi smještaja za korisnice i korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb. Dom „Duga“ je javna ustanova, no važno je da se adresa u javnom prometu koristi što manje, te da bude dostupna samo službenim osobama. Vrijeme trajanja smještaja nije ograničeno, već ovisi o procjeni potrebe za istim.

Prema dosadašnjem iskustvu Doma „Duga“, korisnice su se na smještaju u prosjeku zadržavale tri mjeseca. **Smještajni kapacitet - 18 kreveta**

Organizacija rada ustanove Radno vrijeme odvija se radnim danom u dvije smjene, od 8.00 – 21.00, subotom od 8.00 – 13.00, a nedjeljom kroz jednosatni obilazak dežurne stručne radnice/ radnika.

Pasivna dežurstva odvijaju se svakodnevno od 21.00-8.00, što podrazumijeva svaki vikend i svaki praznik. **Dostupnost** dežurnih osoba traje kroz 24 sata na službeni broj mobitela. **Zaštićenost** - 24 sata prisutan zaštitar; ostakljene površine neprobojne za streljivo iz automatskog oružja; „panik tipka“ u svim prostorijama radi trenutne dojave opasnosti policiji; policijske ophodnje svakih dva sata dnevno i svaki sat noću.

Stručni rad Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u Domu provodi stručni tim sastavljen od dvije socijalne radnice, dvije psihologinje i pravnik. **Socijalne radnice** - organizacija uključivanja djece u dječji vrtić i školu, te aktiviranje zdravstvenih kartona kod liječnika obiteljske medicine, školske medicine, ginekologa i ostalo prema potrebi; pomoć i koordinacija subjekata u sustavu u cilju ostvarenja prava iz socijalne skrbi; provođenje savjetodavnog rada individualno (usmjeren na podršku u cilju adaptacije na život u ustanovi, pomoć oko osamostaljenja s fokusom na život nakon odlaska iz doma) i grupno (razvijanje psihosocijalnih osobina za kvalitetniju komunikaciju u obiteljskim i socijalnim relacijama, prevencija nepoželjnih oblika ponašanja i afirmacija pozitivnih vrijednosti kod djece). **Psihologinje** - kontinuiran i intenzivan rad na psihološkim posljedicama koje zlostavljane osobe imaju; opservira, utvrđuje prvotnu psihodijagnostiku, sudjeluje u izradi i donošenju individualnih programa rada za svakog korisnika posebno (djeca i odrasli); usmjeren je na osnaživanje korisnika/ca te pripremu za osamostaljenje nakon izlaska iz Doma; sustavno prati psihološko stanje korisnika/ca, a prema potrebi upućuje ih na tretman stručnjacima/kinjama drugih specijalnosti (npr. psihijatru); psihologinje rade na afirmaciji pozitivnih vrijednosti kod djece te potiču samopouzdanje i psihološko osnaživanje odraslih korisnica kroz primjenu suportivnih tehnika i savjetodavni rad individualno (usmjeren na razrješavanje specifičnih individualnih potreba) i grupno (radioničke skupine u timu sa socijalnom radnicom, ciljne tematike, poput „Definiranje ciljeva“, „Kvalitetna komunikacija“, „Ja poruke“, „Osvješćivanje procesa biranja partnera“, Tradicionalni odgoj i životne odluke“, „Osvješćivanje osjećaja prema partneru – počinitelju nasilja“ i slične).

Pravnik - radi isključivo individualno savjetovanje, pruža pravne savjete vezano za rješavanje obiteljskog pravnih problema; izrađuje hodogram potrebnih radnji kako bi korisnicima/cama bilo lakše savladati sve korake na putu do cilja (razvod braka, davanja na skrb djece, odluke o susretima i druženjima s roditeljem kojem dijete nije dodijeljeno na skrb, podjela bračne stečevine, sastavlja tužbe i žalbe za korisnice i korisnike smještaja; pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija u smislu prethodnih telefonskih dogovora sa službenim osobama i slično).

info@duga-zagreb.hr www.duga-zagreb.hr

Savjetovanje specijalizirano za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koje nisu našle smještaj

Savjetovanište je namijenjeno svima onima koji su izloženi obiteljskom nasilju, kojima je potrebna informacija o tome što mogu poduzeti, kako si mogu pomoći, zaštititi sebe i djecu. Savjetovanište je besplatno, a može se ostvariti putem telefona, osobno dolaskom u savjetovanište uz prethodni dogovor, te putem e-maila.

Savjetovanje pružaju socijalna radnica, psihologinja, socijalna pedagoginja i odvjetnik. Rad sa ženom žrtvom obiteljskog nasilja temelji se na osvješćavanju zlostavljanja, učenju prepoznavanja znakova upozorenja, mogućeg nasilnog incidenta i prije negoli se isti dogodi, izradi sigurnosnog plana za sebe i djecu, informiranju o mogućnostima pomoći i podrške za zlostavljanju ženu, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje se može skloniti, poticanju na pozitivne promjene u sebi i za sebe. Pravni savjeti odnose se na savjete iz područja kaznenog, prekršajnog i obiteljskog prava, te imovinsko-pravnih odnosa.

Usluge savjetovaništa

- individualno pravno, socijalno i psihološko savjetovanje;
- individualno i grupno savjetovanje za djecu koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja i njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja i njihovim obiteljima;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva.

ponedjeljak, srijeda, petak
16.30 – 19.00

0800 8898

mirna-zona@zagreb.hr



Dugin telefon predstavlja telefonsku liniju za pružanje psihološke pomoći potencijalnim počiniteljima obiteljskog nasilja bez obzira na spol i dob, a s ciljem prevencije počinjenja istog. „Dugin telefon“ pruža mogućnost da potencijalni počinitelj nasilja u obitelji otpka besplatni telefonski broj umjesto da odabere neki od neprimjerenih obrazaca ponašanja kojima može direktno ugroziti osobni integritet žrtve i obitelji u cjelini.

Primarni ciljevi rada „Duginog telefona“ su prevencija nasilja u obitelji i zaštita žrtve bez obzira na spol i dob.

Sekundarni cilj je prevenirati incidentnu situaciju kada počinitelj ne kontrolira svoje nasilničko ponašanje, odnosno trenutno pružiti psihološku pomoć i savjet, kao i informacije gdje može dobiti individualnu stručnu intervenciju.

Očekivanja i prednosti ove vrste linije za pomoć:

- osvijestiti počinitelja/icu nasilja u obitelji da ima problem, traži pomoć i savjet što može učiniti i gdje se treba javiti, te potaknuti na uključivanje u određene tretmane kako bi radio/la na sebi, promijenila neprihvatljive načine rješavanja sukoba;
- definirati zajedno sa pozivateljem/icom vlastita ponašanja u nekim situacijama kako bi uz podršku obitelji i/ili drugih osoba iz bliže okoline radili na promjeni neprihvatljivih i usvajanju prihvatljivih obrazaca ponašanja;
- motivirati ovu populaciju na traženje pomoći bez nužno osobnog izlaganja pogledima; pozivom na „Dugin telefon“ izbjegava se direktna društvena stigmatizacija počinitelja/ica nasilja u obitelji, čime se omogućuje uspostavljanje odnosa sa stručnjakom/injom s druge strane linije kojoj je cilj zaštititi prvenstveno žrtvu, ali i potencijalnog počinitelja/icu obiteljskog nasilja od daljnjih incidentnih situacija;
- stručnjak/inja na telefonskoj liniji ne inzistira na osobnim podacima, što ne znači da nam je namjera isključiti počinitelja/icu nasilja od prekršajne ili kaznene odgovornosti.

Namjera je pružiti psihološku pomoć i potaknuti osobu na uključivanje u daljnji tretman što podrazumijeva i preuzimanje odgovornosti za učinjena djela nasilja u obitelji.

ponedjeljak, utorak, srijeda, četvrtak, petak
18.00 - 21.00

0800 8788

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Vrsta projekta: Tretman je reguliran Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji kao jedna od zaštitnih mjera.

Primarni ciljevi je spriječiti ponavljanje nasilja u obitelji i zaštititi žrtvu.

Sekundarni cilj je pružanje počinitelju/ici nasilja u obitelji, a koji zadovoljava kriterije za uključivanje u ovaj tretman, adekvatne stručne pomoći kako bi naučio/la drugačije oblike rješavanja sukoba od do tada primjenjivanih.

Izvođenje tretmana započinje individualnim procjenjivanjem počinitelja/ice obiteljskog nasilja i utvrđivanjem vjerojatnosti postizanja tretmanskih ciljeva (četiri susreta), potom uključivanje u tretman osobe koja prihvaća postojanje vlastitog nasilničkog ponašanja kroz individualni i grupni rad (16 susreta), po završetku slijedi procjena uspješnosti tretmana i izvješćivanje suda ili državnog odvjetništva o istom. Izvoditeljice tretmana su psihologinje i socijalne radnice dodatno educirane za rad s počiniteljima/cama obiteljskog nasilja.

Vrijeme trajanja psihosocijalnog tretmana je 20 susreta tijekom 5 mjeseci kontinuiranog rada.

U tretman uključujemo počinitelje koji nisu ovisni o opojnim sredstvima i nisu psihički bolesne osobe.

Očekivanja i prednosti ovakvog oblika rada:

- pružanje pomoći žrtvi obiteljskog nasilja prekidanjem kruga nasilja u kojem je živjela s porukom da nije sama i da nije prepuštena neprihvatljivim obrascima ponašanja počinitelja nasilja u obitelji;
- razvijanje komunikacijskih vještina kod počinitelja/ice obiteljskog nasilja, vještina suočavanja sa stresom, kontroliranju ponašanja, a u cilju prevencije ponavljajućih nasilničkih obrazaca ponašanja;
- prihvaćanje od strane počinitelja/ice obiteljskog nasilja da je nasilno ponašanje naučeno ponašanje, te da se ono može promijeniti u prihvatljive oblike ponašanja;
- prihvaćanje odgovornosti za vlastito ponašanje i postupke;
- stjecanje uvida od strane stručnjaka/inja o uspješnosti suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji s kojom će u slučaju Doma „Duga“ raditi dva tima stručnjaka/inja (jedan tim za rad sa žrtvom kroz savjetovanište i/ili smještaj izvan obitelji, a drugi tim za rad s počiniteljem/icom obiteljskog nasilja kroz telefonsko savjetovanje, odnosno tretman);
- tretman omogućuje počinitelju/ici obiteljskog nasilja da nastavi sa svakodnevnim životnim obvezama što uključuje i redovite odlaske na posao, čime se sprječava sekundarna viktimizacija žrtve;
- provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja obiteljskog nasilja smanjuje troškove izdržavanja zatvorske kazne i potiče pojedinca da promijeni svoje neprimjereno i kažnjivo ponašanje, te se time osposobi za kvalitetnog člana zajednice i društva.