

I. STRUČNI TIM

Stručni tim u Domu pruža stručnu pomoć i podršku korisnicima na smještaju. Stručni tim čine:

- Socijalna radnica (2)
- Psihologinja (1)
- Pravnica (1)

U bilo koje doba dana ili noći na dežurni broj mobilnog telefona moguće je dojaviti potrebu za smještajem. Dojave obavljaju isključivo policija ili centri za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske. Nije nužno da broj dežurnog mobitela pamti osoba kojoj treba smještaj. Dovoljno je da pozove policiju na 192, a sve ostalo je stvar koordinacije svih u sistemu da odrade svoj dio posla u pružanju pomoći žrtvama obiteljskog nasilja. Moguće nas je kontaktirati na elektronskoj adresi: info@duga-zagreb.hr; web stranica: www.duga-zagreb.hr

II. STRUČNI RAD

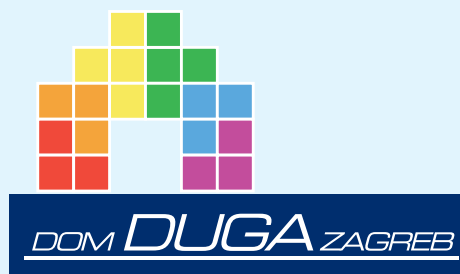
Od trenutka prijema korisnika počinje kontinuirana briga i skrb socijalnog radnika, psihologa i pravnika, a koja uključuje:

Što radi socijalna radnica?

- rješavanje statusnih pitanja korisnika, uključivanje djece u vrtić i školu te u zdravstvenu ustanovu
- pomoć i povezivanje nadležnosti dionika u sustavu u cilju ostvarenja prava iz socijalne skrbi sukladno pozitivnim pravnim propisima;
- kontinuirani savjetodavni rad; tretman se provodi individualno, usmjeren je na podršku oko adaptacije na ustanovu, pomoć oko osamostaljenja, odnosno život nakon odlaska iz Doma;
- grupni rad s korisnicama, jednom tjedno, u svrhu razvijanja i poticanja psihosocijalnih osobina za kvalitetniju komunikaciju u obiteljskim i općenito socijalnim relacijama (
- grupe vode psihologinja i socijalna radnica);
- prevencija nepoželjnih oblika ponašanja i afirmacija pozitivnih vrijednosti kod djece

Što radi psihologinja?

- rad psihologa unutar ustanove specifičan je i složen, a usko se isprepliće i s radom socijalnog radnika i pravnika, zbog čega su timski rad i uigranost nužni preduvjeti kvalitetnog i efektivnog rada cijele ustanove;
- djelatnost psihologa, primarno, obuhvaća kontinuirani i intenzivni rad na psihološkim posljedicama koje imaju zlostavljane osobe, konkretno žene i djeca – žrtve obiteljskog nasilja.
- psiholog nakon prvotne opservacije i psihodijagnostike korisnika, sudjeluje pri izradi i donošenju individualnih programa rada sa svakim smještenim, odraslim ili malodobnim, korisnikom; tijekom cijelog boravka korisnika, rad psihologa usmjeren je i na osnaživanje korisnika te pripremu za osamostaljenje, odnosno život nakon odlaska iz Doma.
- psihološki tretman koji Dom osigurava kroz rad psihologa, osim navedenih aktivnosti obuhvaća i



Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

„Duga-Zagreb“

P.P. 133; 10001 Zagreb

Tel: 01/ 3831 770

Fax: 01/ 3830 500

info@duga-zagreb.hr

www.duga-zagreb.hr

Obitelj je (ne)sigurno mjesto

Prvi smještaj u Domu „Duga-Zagreb“ realiziran je u travnju 2007.

Od tada[[pa do rujna 2017. Smješteno je

906 žrtava obiteljskog nasilja

od kojih je

391 odrasla osoba i

515 djece.

Od 2011. do danas moguće je istovremeno smjestiti **26** osoba.

Prosječna duljina trajanja boravka u Domu je do **3** mjeseca.



sustavno praćenje psihološkog stanja korisnika, po potrebi upućivanje korisnika na tretman stručnjacima drugih specijalnosti, prevenciju nepoželjnih oblika ponašanja i afirmaciju pozitivnih vrijednosti kod djece te poticanje samopouzdanja i psihološko osnaživanje odraslih korisnika kroz primjenu suportivnih tehnika i savjetodavni rad.

- opisane aktivnosti psiholog provodi kroz individualni rad pri čemu se naglasak stavlja na razrješavanje specifičnih individualnih problema te kroz grupni rad s korisnicima, budući da, kao žrtve obiteljskog nasilja, imaju relativno specifičan profil žrtve sa specifičnim manifestacijama posljedica zlostavljanja.

Što radi pravnic?

- pravnic je kontinuirano u svojoj smjeni dostupna korisnicima smještaj u Domu; daje pravne savjete vezano za rješavanje njihovih obiteljsko pravnih problema; ono što savjetuje, uredno ispisuje u obliku hodograma kako bi korisnicima bilo što lakše upamtiti i savladati sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvoda braka, davanja na skrb djece pa do odluke o susretima i druženjima s roditeljem kojem dijete nije dodijeljeno na skrb, zatim podjela bračne stečevine i sl;
- pravnik piše tužbe i žalbe za korisnike smještaja te im pomaže prilikom upućivanja istih na adrese nadležnih institucija;
- sve navedeno je korisnicima smještaja najčešće prvi doticaj s pravnim oblicima pomoći te, za mnoga prava i zakonske propise, nisu do dolaska u ustanovu NIKADA čule; nakon upoznavanja s istima primijećeno je razvijanje osjećaja da postoji povećana mogućnost da se krene odgovorno dalje odbijajući život u nasilju kao konstantu;

III. TEHNIČKI TIM

Uz stručni tim tu su domaćice (2) koje pomažu, potiču i nadgledaju obavljanje svakodnevnih kućanskih poslova - od održavanja higijene prostora do pripreme hrane – što su dužnosti korisnica na smještaju.

U tehnički tim ubraja se domar (1) i računovođa (1).

IV. TROŠKOVI SMJEŠTAJA

Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a vrijeme trajanja smještaja zakonodavac je opisao „od 6 mjeseci do 1 godine..“! U prosjeku je trajanje smještaja do tri mjeseca. Sve troškove podmiruje osnivač ustanove iz Gradskog proračuna. Unatoč molbama, nikad nismo bili financirani iz sredstava Državnog proračuna posredstvom nadležnog ministarstva.

V. KAPACITET SMJEŠTAJA

U Domu možemo smjestiti istovremeno 26 osoba, kombinirano odraslih i djece, ovisno o redosljedu dolaska na smještaj do popunjenja kapaciteta. Smještaj je moguć isključivo za žrtve obiteljskog nasilja, što ne uključuje žrtve trgovine ljudima, beskućnike i na druge načine socijalno ili zdravstveno ugrožene osobe koje nemaju gdje živjeti ili ih nema tko njezgovati.

STATISTIČKI PRIKAZ SMJEŠTAJA U RAZDOBLJU OD 2007. DO 2017.

Odakle dolaze korisnici smještaja



■ Ostala područja Hrvatske	57 %
■ Zagreb	41 %
■ Strana država	2 %

Radni status korisnika smještaja



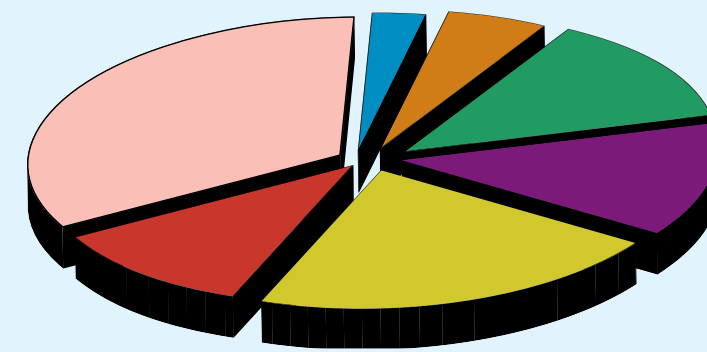
■ Zaposleni	25 %
■ Nezaposleni	61 %
■ Umirovljenici	6 %
■ Korištenje porodiljnog dopusta	6 %
■ Ostalo	2 %
■ Učenik/učenica	1 %

Tko je počinitelj nasilja



■ Bračni/izvanbračni partner	86%
■ Bivši bračni/izvanbračni partner	5%
■ Otac/majka	5%
■ Brat, sestra, drugi članovi obitelji	3%
■ Dijete	1%

Trajanje nasilja



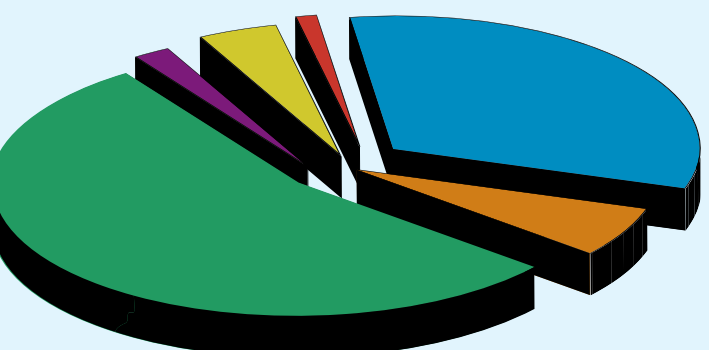
■ do 1 mjeseca	3%
■ do 6 mjeseci	5%
■ do 1 godine	13%
■ do 2 godine	13%
■ do 5 godina	21%
■ do 10 godina	11%
■ 10 godina i više	33%

Bračni status korisnika smještaja



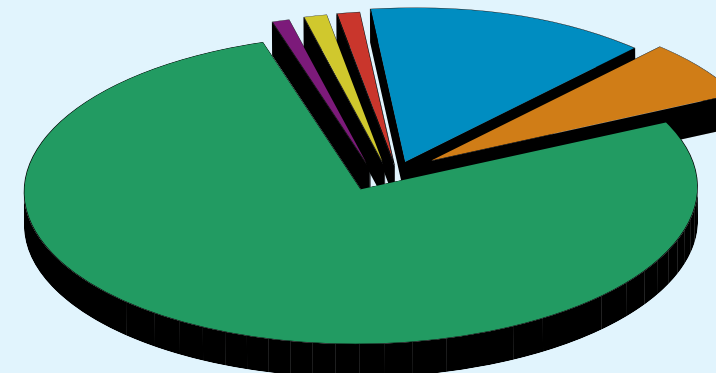
■ Oženjen/udata	57 %
■ Izvanbračna zajednica	30 %
■ U postupku brakorazvodne parnice	4 %
■ Razvedeni	4 %
■ Udovac/ica	1 %
■ Samkinja/samac	5 %

Školska sprema korisnika smještaja



■ NKV	32 %
■ KV	6 %
■ SSS	54 %
■ VŠS	2 %
■ VSS	4 %
■ Učenik/student	1 %

Vrste nasilja



■ Psihičko	14 %
■ Fizičko	6 %
■ Kombinirano	78 %
■ Seksualno	1 %
■ Ekonomsko	1 %
■ Ostalo	1 %

Mjesto povratka nakon izlaska iz skloništa



■ Primarna obitelj	17%
■ Povratak partneru	25%
■ Samostalan život	32%
■ Drugo sklonište	13%
■ Ostalo	8%
■ Nepoznato	4%