

Zagreb, 11. siječnja 2008.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2007.

I. UVOD

A) Analiza evidencije smještaja u Domu

Prvi smještaj u Domu „Duga – Zagreb“ realiziran je 18. travnja 2007, kada smo posredstvom Ureda socijalne skrbi Sesvete, primili majku i dvoje maloljetne djece u dobi od 11 i 15 godina. Od tog datuma pa do 31. prosinca 2007., usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju te psihosocijalnog tretmana i pravnog savjetovanja koristilo je ukupno 56 osoba.

Slijedi prikaz evidencije smještaja korisnika u domu od 18.travnja-31. prosinca 2007:

UKUPAN BROJ ODRASLIH OSOBA NA SMJEŠTAJU: 25

DOB KORISNIKA SMJEŠTAJA:

- od 20-30 godina: 8
- 30-40 godina: 8
- 40 i više god.: 9

ODAKLE DOLAZE KORISNICI SMJEŠTAJA:

- iz Zagreba: 11 osoba
- iz drugih gradova u Hrvatskoj: 14 osoba

ŠKOLSKA SPREMA

- osnovna škola – 11 osoba
- srednja škola - 14 osoba

RADNI STATUS:

- nezaposlena – 16
- zaposlena - 9
- zaposl. tijekom boravka - 2

BRAČNI STATUS:

- braku - 15 osoba
- razvedeno - 1 osoba
- vanbrač.zajednica. - 8 osoba
- Brakoraz. U tijeku- 4 osobe

TRAJANJE SMJEŠTAJA:

- dan-30 dana- 11
- 1mj. – 3mj. - 6
- 3mj i više - 8

UKUPAN BROJ ZAPRIMLJENIH I ODBIJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ KORISNIKA:

- od travnja do prosinca 2007: **17** odbijenih zahtjeva (zbog popunjenja kapaciteta ili zbog nezadovoljavanja kriterija za smještaj)
- od toga **4** zahtjeva su bila s područja Zagreba
- **13** zahtjeva bilo je iz drugih područja RH
- u tom broju od 17 zahtjeva bilo je **41** osoba (žena i djeca zajedno- nemamo podatak koliko od toga žena, koliko djece)

KOLIKO KORISNIKA JE NAPUSTILO USTANOVU (od travnja do prosinca 2007):

- 20 odraslih korisnika smještaja napustilo je ustanovu

NAKON PRESTANKA TRAJANJA SMJEŠTAJA U DOMU KORISNICE PREMA RASPOLOŽIVIM SAZNANJIMA ODLAZE:

- u primarnu obitelj: **6**
- povratak partneru: **6**
- samostalan život: **8**

DJECE UKUPNO SMJEŠTENI: 31

PREDŠKOLSKE DOBI: 14 DJECE
OSNOVNOŠKOLSKE DOBI: 13 DJECE
SREDNJOŠKOLSKE DOBI: 4 DJECE

U BRAKU ROĐENO:

- 27 djece

U VANBRAČNIM ZAJEDNICAMA ROĐENO:

- 4 djece

STANJE NA DAN: 31.12.2008.

<i>dob god</i>	<i>Mjesto dolaska</i>	<i>Školska sprema</i>	<i>Radni status</i>	<i>Promjena tijekom boravka</i>	<i>Bračni status</i>	<i>Brako razvod</i>	<i>Trajanje smještaja</i>	<i>Psihološke osobitosti</i>
36	Sesvete	sšs	nezap	zaposl.	Razved	-	8 mj. *	Man- depres
47	ZG	sšs	nezap	-	Vanbr.	-	1 mj.	anksiozna
26	BiH	oš	nezap	-	vanbr	-	1 dan	gluhonijema
26	ZG	sšs	zaposl	-	vanbr	-	1mj	Anks-agresivni
21	B.Man.	oš	nezap	-	brak	ne	3dana	
38	N.Grad.	sšs	nezap	-	brak	ne	3mj	Anks-depres
28	Delnice	oš	nezap	-	vanbr	-	3mj	Sugest-anksioz
44	ZG	oš	zapos	-	brak	da	4mj	lmr
34	Gospić	oš	nezap	-	brak	ne	3dana	
42	čazma	oš	nezap	zaposl.	brak	da	6mj	Hipoh.,depres.
36	ZG	sšs	zapos	-	vanbr	-	1mj	racionalna
41	ZG	sšs	zapos	-	brak	da	3mj	anks.-agres.
42	N.Maró	sšs	zapos	-	brak	ne	1mj	depresivna
34	ZG	sšs	nezap	-	vanbr	-	3.5mj	racionalna
46	ZG	sšs	zapos	-	brak	da	3mj*	anks-depres
38	ZG	sšs	zapos	-	brak	ne	1dan	
22	ZG	oš	nezap	-	vanbr	-	4dana	
78	ZG	-	-	-	-	-	1dan	
24	Benkov	oš	nezap	-	brak	ne	2dana	
35	Osijek	sšs	nezap	-	vanbr	-	15dana	
25	Samobo	oš	nezap	-	brak	ne	1mj	lmr
37	ZG	sšs	zapos	-	brak	ne	1mj *	anks, submis.
44	Varažd	sšs	zapos	-	brak	ne	7 dana *	
23	Zg 11	Oš 10	zapos		Br 14			
43	BJ	Oš	nezap	-	Brak	ne	14 dana	
20	BJ	SSS	nezap	-	neudat	ne	14 dana	ž.o.n. od oca

B) IZRADA WEB STRANICE DOMA

Web stranica doma, postala je interaktivna i dostupna zainteresiranim posjetiteljima u studenom 2007. Prema evidenciji posjećenosti vidljivo je da je stranicu otvorilo 53 posjetitelja. U anketi je sudjelovalo svega 11 osoba, a na anketno pitanje: „DA LI BI POZVALI POLICIJU DA IMATE SAZNANJE DA SE U VAŠEM SUSJEDSTVU DOGAĐA NASILJE U OBITELJI?“, **63,6%** je odgovorilo **DA- sigurno**, **27,3%** je odgovorilo **vjerojatno –da**, **9,1%** odgovorilo je **vjerojatno NE** i **0%** je odgovorilo **sigurno NE**. Nažalost, to je još uvijek premali uzorak anketiranih da bi se moglo govoriti o podacima koji su statistički značajni.

C) ZASTUPLJENOST U MEDIJIMA

O Domu je bilo više napisa tijekom 2007. u dnevnom i tjednom tisku: Večernji list, Jutarnji list, Vjesnik, Komunalni vjesnik, 24 sata, Metro express, Tena, Lisa.

Najčešće se pisalo o domu u Večernjem listu, a Jutarnji list prednjači po izrazito negativistički orijentiranim napisima vezano za rad doma: uglavnom dovode u vezu prosvjede stanara s nesigurnošću lokacije doma, prozivaju grad i fokusiraju se na fotografiranje pročelja doma te time zapravo ISKLJUČIVO ONI SAMI doprinose otkrivanju lokacije gdje se dom nalazi. S druge strane, Jutarnji list je napravio i pozitivnu reportažu o životu korisnica smještaja u domu, fotografirali su unutrašnjost, razgovarali s dvije korisnice i s ravnateljicom o čemu je objavljena korektna reportaža na dvije stranice.

Stav ravnateljice je da medijima trebaju biti otvorena vrata, treba im dati što više konkretnih informacija pri tom ne otkrivajući identitete niti druge delikatne detalje iz života korisnika smještaja, a sve u cilju demistifikacije tretmana i smještaja žrtava obiteljskog nasilja koje se nalaze upravo u ovom domu.

Nova TV snimila je prilog o Domu upravo na Božićne blagdane, te je to bila prilika da se detaljnije javnosti približi model rada sa žrtvama obiteljskog nasilja, uvjeti življenja u našim stanovima, ali i da se pokaže kako se i u domu može postići topla blagdanska atmosfera s prekrasno okićenom jelkom čije ukrase su izrađivali ručno naši korisnici, gdje se osjeća miris kolača i što je najvažnije- osjeća se mir.

II. STRUČNI TIM

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni tim zaposlenika i vanjskih suradnika sastavljen od sljedećih stručnjaka: socijalna radnica/nik, psihologinja/log, pravnica/nik, a tehničke poslove provode: domaćica/čin, administratorica/tor, domarka/mar i računovotkinja/voda. Redovito provodimo superviziju za stručne radnike koju obavlja vanjska izvršiteljica/telj koja/i je za to posebno educirana/ran.

1) RAD SOCIJALNOG RADNIKA U DOMU

Rad socijalnog radnika organiziran je u dvije smjene. U domu rade dvije socijalne radnice pa su usluge socijalnog rada dostupne korisnicama od 08,00 sati do 21,00 sat.

Primarna djelatnost socijalnog radnika:

- prijem korisnika, prilikom prijema rješavanje statusnih pitanja korisnica, odnosno uključivanje djece u vrtić i školu, te u zdravstvenu ustanovu. Od ukupno 56 korisnika za koje je realiziran smještaj tijekom ove godine za 13 djece se direktno posredovalo kod upisa u školu odnosno vrtić i pedijatra;

- od toga je jedno dijete našim posredovanjem upisano u srednju školu, 6 u osnovnu školu na našem području, jedan u vrtić i troje kod nadležnog pedijatra. Ostala djeca korisnika ostala su u školi koju su pohađali i prije smještaja, a isto tako i kod pedijatra.

- kontinuirani savjetodavni rad kojim je obuhvaćeno 32 korisnika tijekom 2007. godine. Tretman se provodi individualno, usmjeren je na podršku oko adaptacije na ustanovu, pomoć oko osamostaljenja, odnosno život nakon odlaska iz doma

- grupni rad sa korisnicama, jednom tjedno, u svrhu razvijanja i poticanja psihosocijalnih osobina za kvalitetniju komunikaciju u obiteljskim i općenito socijalnim relacijama (grupe vode psiholog i socijalni radnik)

- prevencija nepoželjnih oblika ponašanja i afirmacija pozitivnih vrijednosti kod djece

Specifične druge aktivnosti socijalnog radnika

- provedba specifičnih aktivnosti nužna je zbog specifičnosti rada u sustavu socijalne skrbi, kao i zbog specifičnosti rada s korisnicima, koji se odvija u domsko-domicilnim uvjetima; sve aktivnosti se provode u suradnji sa ostalim članovima stručnog tima:

- aktivno sudjelovanje pri donošenju odluka te provedbi potrebnih aktivnosti vezanih uz prijam i otpust korisnika

- izrada i donošenje individualnih programa rada sa svakim smještenim, odraslim ili malodobnim, korisnikom

- organizacija i sudjelovanje u kreativnim radionicama sa djecom i odraslom korisnicima

- aktivno sudjelovanje u redovitim tjednim sastancima kućnog savjeta

Stručno usavršavanje socijalnih radnika

- aktivno sudjelovanje u skupštinama Zagrebačke udruge socijalnih radnika (obje socijalne radnice)

- obje su socijalne radnice sudjelovale u edukacijama organiziranim od strane Autonomne ženske kuće Zagreb; u srpnju iz područja obiteljsko-pravne zaštite žrtava obiteljskog nasilja, a u listopadu iz područja psihološkog aspekta rada sa ženama i djecom – žrtvama obiteljskog nasilja.

- početkom studenog jedna socijalna radnica sudjelovala je u dvodnevnom seminaru u Donjoj Stubici na temu komunikacijskih vještina u radu sa djecom

- krajem studenog su obje socijalne radnice aktivno sudjelovale na simpoziju Hrvatske udruge socijalnih radnika na temu kvaliteta i profesionalna odgovornost u socijalnom radu; tada su prezentirale model rada socijalnog radnika u domu ovakve vrste

- u prosincu 2007., naša socijalna radnica sudjeluje u edukaciji iz područja „Komunikacija i profesionalni odnos u praksi socijalnog rada“ u trajanju od dva dana u organizaciji HUSR-a

Suradnja s drugim stručnim službama

- suradnja sa djelatnicima stručnih službi osnovnih i srednjih škola i predškolskih ustanova koje pohađaju djeca-korisnici smještaja u domu, kao i s liječnicima opće i školske medicine, te pedijatrom, stomatologom i ginekologom iz najbližeg Doma zdravlja

- pismeni i usmeni kontakti sa nadležnim Centrima za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske

2) RAD PSIHOLOGA U DOMU

Djelatnost psihologa u protekloj godini:

Psihološku djelatnost unutar Doma provode dvije psihologinje, kroz čiji je rad u suprotnim smjenama, korisnicima Doma osigurana dostupnost psihološke pomoći i podrške tijekom cijelog dana.

Rad psihologa unutar ustanove specifičan je i složen, a usko se isprepliće i s radom socijalnog radnika i pravnika, zbog čega su timski rad i uigranost nužni preduvjeti kvalitetnog i efektivnog rada cijele ustanove.

Primarna djelatnost psihologa

- djelatnost psihologa, primarno, obuhvaća kontinuirani i intenzivni rad na psihološkim posljedicama koje zlostavljane osobe, konkretno žene i djeca – žrtve obiteljskog nasilja, imaju; međutim, rad psihologa također obuhvaća i mnoge druge aktivnosti čija je provedba nužna zbog specifičnosti rada u sustavu socijalne skrbi, kao i zbog specifičnosti rada s korisnicima, koji se odvija u domsko-domicilnim uvjetima.

- rad psihologa, stoga, između ostalog, uključuje i aktivno sudjelovanje pri donošenju odluka te provedbi potrebnih aktivnosti vezanih uz prijam i otpust korisnika; nadalje, psiholog s aspekta svoje struke, a nakon prvotne opservacije i psihodijagnostike korisnika, sudjeluje pri izradi i donošenju individualnih programa rada sa svakim smještenim, odraslim ili malodobnim, korisnikom.

Specifične druge aktivnosti psihologa

- tijekom cijelog boravka korisnika, rad psihologa usmjeren je i na osnaživanje korisnika te pripremu za osamostaljenje, odnosno život nakon odlaska iz doma; psihološki tretman koji, kroz rad psihologa, dom osigurava, osim navedenih aktivnosti obuhvaća i sustavno praćenje psihološkog stanja korisnika, po potrebi upućivanje korisnika na tretman stručnjacima drugih specijalnosti, prevenciju nepoželjnih oblika ponašanja i afirmaciju pozitivnih vrijednosti kod djece te poticanje samopouzdanja i psihološko osnaživanje odraslih korisnika kroz primjenu suportivnih tehnika i savjetodavni rad.

- opisane aktivnosti psiholog provodi kroz individualni rad, pri čemu se naglasak stavlja na razrješavanje specifičnih individualnih problema, te kroz grupni rad s korisnicima, budući da, kao žrtve obiteljskog nasilja, imaju relativno specifičan profil žrtve sa specifičnim manifestacijama posljedica zlostavljanja.

Stručno usavršavanje psihologa

- osim posrednog i neposrednog rada s korisnicima, psiholog u domu također tijekom cijele godine sustavno radi i na vlastitom stručnom napredovanju i usavršavanju; tako je, od početka rada doma, odnosno od travnja 2007.god., jedna od psihologinja u svibnju sudjelovala u edukaciji za korištenje specifičnog psihologijskog instrumenta (Warteg test crteža), održanoj u Zagrebu u organizaciji Centra za psihodijagnostičke instrumente, te u edukaciji za korištenje projektivne tehnike Mozaik u studenom.

- nadalje, u lipnju 2007., jedna od psihologinja sudjelovala je na 10. Europskoj konferenciji o traumatskom stresu (ECOTS), „Istina i povjerenje nakon traume“, održanoj u Opatiji, a u studenom su obje psihologinje sudjelovale na 15. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa održanoj u Cavtatu, "Prevenција, rehabilitacija, psihoedukacija - kroz interdisciplinarnost".

- obje su psihologinje sudjelovale u edukacijama organiziranim od strane Autonomne ženske kuće Zagreb; u srpnju iz područja obiteljsko-pravne zaštite žrtava obiteljskog nasilja, a u listopadu iz područja psihološkog aspekta rada sa ženama i djecom – žrtvama obiteljskog nasilja.

Suradnja s drugim stručnim službama

- rad psihologa u ustanovi obuhvaća i suradnju sa stručnim djelatnicima drugih uključenih ustanova i institucija, te sa stručnjacima drugih specijalnosti, sve prema individualnim potrebama korisnika. Tako je, tijekom protekle godine, ostvarena suradnja sa stručnjacima Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, zatim sa stručnjacima psihijatrijskog odjela KB Dubrava te djelatnicima stručnih službi osnovnih i srednjih škola i predškolskih ustanova koje pohađaju djeca-korisnici doma.

- psiholog u domu redovito ostvaruje pismene i usmene kontakte s nadležnim Centrima za socijalnu skrb.

Psihološki obrazac odraslih korisnika smještaja u domu

- najčešći psihološki obrazac: anksioznost i depresivnost, očekivano obzirom na traumatiziranost zbog doživljenog nasilja koje je uglavnom dugotrajno (samo dvije osobe su potražile smještaj nakon prvog agresivnog ispada od strane partnera).

- osim navedenog, značajno je spomenuti kako su žrtve nasilja izrazito submisivne prirode što je dijelom posljedica ekonomske ovisnosti o partneru, spremnosti na ulogu žrtve zbog niskog samopoštovanja, ali i često zbog usvojenih obrazaca ponašanja iz primarnih obitelji; žene koje dolaze u našu ustanovu bazično

imaju interpersonalne teškoće i teškoće u interakciji sa svojom okolinom, sa elementima ugroženosti i fizičkog, psihičkog, ekonomskog i seksualnog nasilja.

- rad na sebi, kao oblik rada u našoj ustanovi, pretpostavlja bar minimalno riješeno egzistencijalno pitanje koje je od vitalnog značaja; potom je moguć početak promjene naučenog ponašanja.

- žene – žrtve funkcioniraju po naučenom obrascu – od bespomoćnosti do manipulacije što predstavlja mehanizam preživljavanja, a zapravo održava trajanje nasilja; iako nisu krive za nasilje, moraju preuzeti odgovornost za trajanje nasilja.

- rad psihologa definiran je kroz rad na promjeni, promjeni stanja u kome se žena nalazi, promjeni viđenja postojećeg problema, promjene u odnosu na mogućnosti njegovog rješenja, promjeni načina života, promjeni odnosa sa bliskim osobama; izuzetno važan dio rada sa ženama je i promjena u smislu adekvatnijeg roditeljstva, učenje kako sa djecom imati kvalitetniji odnos, drugačiji od onog na koji su navikli u situaciji obiteljskog nasilja.

3) RAD PRAVNIKA U DOMU

- obavlja poslove iz domene Obiteljskog prava, Radnog prava, javne nabave, te specifične poslove izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“.

Rad s korisnicima i u svezi korisnika

Kontinuirano, dva puta tjedno, pravnik je na usluzi korisnicima doma glede pružanja pravnih savjeta vezano za rješavanje njihovih obiteljsko pravnih problema. Ono što savjetuje, uredno ispisuje u obliku hodograma kako bi korisnicima bilo što lakše upamtiti i savladati sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: ili razvoda braka, ili davanja na skrb djece, ili do odluke o susretima i druženjima s roditeljem kojem dijete nije dodijeljeno na skrb, ili vezano za podjelu bračne stečevine i sl.

Uz navedeno, pravnik inicira poduzimanje mjera koje zakonski akti predviđaju za zaštitu žrtava nasilja u obitelji, piše tužbe i žalbe za korisnike smještaja te im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija.

Stručno usavršavanje pravnika

U dva navrata pravnik je, sa svrhom kontinuiranog praćenja promjena u struci i povećanja profesionalne edukacije, prisustvovao seminarima iz radnog prava i javne nabave.

Suradnja s drugim stručnim službama

Pravnik po prirodi svog posla, najčešće surađuje i kontakira sudove, policiju i centre za socijalnu skrb u onom dijelu kada treba utvrditi, potvrditi ili isključiti mogućnost za ostvarenje prava iz pozitivnih pravnih propisa, a koja se odnose na korisnike smještaja u domu. S druge strane, pokušava doći do točne informacije gdje se nalazi, da li je i kako je procesuiran počinitelj nasilja, kako bi stručni tim doma mogao zajedno s korisnicom smještaja napraviti realna plan ostanka ali i izlaska iz doma.

III. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

Prostor Doma zaštićen je video nadzorom uz koji je 24 sata prisutna osoba iz zaštitarske tvrtke. U svakoj prostoriji doma postoji tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u dojavni centar koji je povezan s policijom. Svih šest ulaza koje imamo u Domu je pod video nadzorom 24 sata, a sva stakla su dodatno ojačana te ih ne može razbiti pucnjava iz automatskog oružja.

Navedena dostignuća potrebna su kako bi se korisnici i djelatnici u Domu maksimalno zaštitili od eventualnog dolaska i napadačkog djelovanja nasilnika.

Dom „Duga –Zagreb“ u tom je smislu vrlo dobro opremljen te pruža maksimalnu zaštitu ako se uzme u obzir ono što danas na tržištu omogućuje tehnika.

IV. ZAKLJUČAK

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz života s nasiljem.

U Domu „Duga-Zagreb“ pružamo upravo takve oblike pomoći i potpore koji imaju za cilj biti podloga za žrtvu obiteljskog nasilja da pokuša prekinuti zatvoreni krug nasilja u kojem je živjela, da u sebi pronađe mir i snagu za konačan izlazak iz tog kruga nasilja, te da točno definira što može poduzeti da se osamostali i samouvjereno krene u novi i humaniji način življenja!

Stoga je važno znati da svi subjekti koji sudjeluju u tom procesu OSNAŽIVANJA žrtve obiteljskog nasilja moraju znati dati pravovremenu i točnu informaciju, pružiti adekvatan tretman i savjet, ali i biti dosljedni i učinkoviti, koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Upravo to je profesionalni zadatak stručnog tima u ovom domu.

STRUČNI TIM DOMA „DUGA – ZAGREB“