

zivni rad na psihološkim posljedicama koje zlostavljane osobe, konkretno žene i djeca – žrtve obiteljskog nasilja, imaju.

- psiholog nakon prvotne opservacije i psihodijagnostike korisnika, sudjeluje pri izradi i donošenju individualnih programa rada sa svakim smještenim, odraslim ili malodobnim, korisnikom; tijekom cijelog boravka korisnika, rad psihologa usmjeren je i na osnaživanje korisnika te pripremu za osamostaljenje, odnosno život nakon odlaska iz Doma.
- psihološki tretman koji, kroz rad psihologa, Dom osigurava, osim navedenih aktivnosti obuhvaća i sustavno praćenje psihološkog stanja korisnika, po potrebi upućivanje korisnika na tretman stručnjacima drugih specijalnosti, prevenciju nepoželjnih oblika ponašanja i afirmaciju pozitivnih vrijednosti kod djece te poticanje samopouzdanja i psihološko osnaživanje odraslih korisnica kroz primjenu suportivnih tehnika i savjetodavni rad.
- opisane aktivnosti psiholog provodi kroz individualni rad, pri čemu se naglasak stavlja na razrješavanje specifičnih individualnih problema, te kroz grupni rad s korisnicima, budući da, kao žrtve obiteljskog nasilja, imaju relativno specifičan profil žrtve sa specifičnim manifestacijama posljedica zlostavljanja.

Što radi pravnik?

- kontinuirano, dva puta tjedno, pravnik je na usluzi korisnicima doma glede pružanja pravnih savjeta vezano za rješavanje njihovih obiteljsko pravnih problema; ono što savjetuje, uredno ispisuje u obliku hodograma kako bi korisnicima bilo što lakše upamtiti i savladati sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvoda braka, davanja na skrb djece pa do odluke o susretima i druženjima s roditeljem kojem dijete nije dodijeljeno na skrb, zatim podjela bračne stečevine i sl;
- pravnik piše tužbe i žalbe za korisnike smještaja te im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija;
- sve navedeno je korisnicima smještaja najčešće prvi doticaj s pravnim oblicima pomoći te, za mnoga prava i zakonske propise, nisu do dolaska u ustanovu NIKADA čule; nakon upoznavanja s istima primijećena je znatno pojačana doza sigurnosti i hrabrosti da se krene odgovorno dalje u život odbijajući nasilje kao konstantu!

III. TROŠKOVI SMJEŠTAJA

Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a vrijeme trajanja smještaja zakonodavac je opisao „dok traje potreba..“! U prosjeku je trajanje smještaja oko tri do četiri mjeseca. Sve troškove podmiruje osnivač ustanove – Grad Zagreb iako dio te obveze po zakonu može podmirivati i nadležno Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

IV. KAPACITET SMJEŠTAJA

U Domu možemo smjestiti 15 odraslih i djece starije od 7 godina te troje djece u dobi do tri godine što ukupno čini 18 mjesta.

Napominjemo da je smještaj moguć isključivo za žrtve obiteljskog nasilja, što ne uključuje žrtve trgovine ljudima, beskućnike, socijalno ugrožene osobe koje nemaju gdje živjeti i sl.



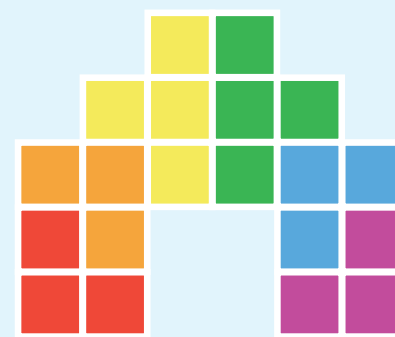
DOM DUGA ZAGREB

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja

info@duga-zagreb.hr

www.duga-zagreb.hr

Naša prva godina



PRVI SMJEŠTAJ U DOMU „DUGA

– ZAGREB“ REALIZIRAN JE U

TRAVNJU 2007. OD TADA PA

DO TRAVNJA 2008., USLUGE

SMJEŠTAJA, PREHRANE, BRIGE O

ZDRAVLJU TE PSIHOSOCIJALNOG

TRETMANA I PRAVNOG

SAVJETOVANJA KORISTILO JE

UKUPNO **76 OSOBA**, OD ČEGA

SU **35 ODRASLE OSOBE I 41**

DIJETE. MORALI SMO ODBITI

42 ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ ZBOG

NEDOSTATKA SLOBODNIH MJESTA.

PRI TOME TREBA ZNATI DA JE

KAPACITET DOMA 18 MJESTA.

DOM DUGA ZAGREB

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja

I. STRUČNI TIM

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni tim:

1. Socijalni radnik (2)
2. Psiholog (2)
3. Pravnik (1)

Uz stručni tim svoj doprinos kvaliteti svakodnevnog življenja korisnika smještaja daje i domaćica koja pomaže, potiče i nadgleda provođenje različitih kućanskih poslova od održavanja higijene prostora do pripreme hrane.

Rad stručnog tima odvija se u dvije smjene, a dostupnost broja mobilnog telefona je 24 sata. Održavamo pasivna dežurstva NOĆU I ZA VRIJEME VIKENDA te prema potrebi dolazimo po žrtvu nakon dojave iz policije ili ureda socijalne skrbi!

U bilo koje doba dana ili noći na dežurni broj mobilnog telefona moguće je dojaviti potrebu za smještajem. Dojave obavljaju isključivo policija ili centri za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske.

Nije nužno da broj dežurnog mobitela pamti osoba kojoj treba smještaj. Dovoljno je da pozove policiju na 92 a sve ostalo je stvar koordinacije svih u sistemu da odrade svoj dio posla u pružanju pomoći žrtvama obiteljskog nasilja.

Moguće nas je kontaktirati na elektronskoj adresi:

info@duga-zagreb.hr

Naša web stranica: www.duga-zagreb.hr

II. STRUČNI RAD

Od trenutka prijema korisnika počinje kontinuirana briga i skrb socijalnog radnika, psihologa i pravnika a koja uključuje:

Što radi socijalni radnik?

- rješavanje statusnih pitanja korisnica, odnosno uključivanje djece u vrtić i školu, te u zdravstvenu ustanovu
- pomoć i koordinacija subjekata u sustavu u cilju ostvarenja prava iz socijalne skrbi sukladno pozitivnim pravnim propisima;
- kontinuirani savjetodavni rad; tretman se provodi individualno, usmjeren je na podršku oko adaptacije na ustanovu, pomoć oko osamostaljenja, odnosno život nakon odlaska iz doma;
- grupni rad sa korisnicama, jednom tjedno, u svrhu razvijanja i poticanja psihosocijalnih osobina za kvalitetniju komunikaciju u obiteljskim i općenito socijalnim relacijama (grupe vode psiholog i socijalni radnik);
- prevencija nepoželjnih oblika ponašanja i afirmacija pozitivnih vrijednosti kod djece

Što radi psiholog ?

- rad psihologa unutar ustanove specifičan je i složen, a usko se isprepliće i s radom socijalnog radnika i pravnika, zbog čega su timski rad i uigranost nužni preduvjeti kvalitetnog i efektivnog rada cijele ustanove;
- djelatnost psihologa, primarno, obuhvaća kontinuirani i inten-

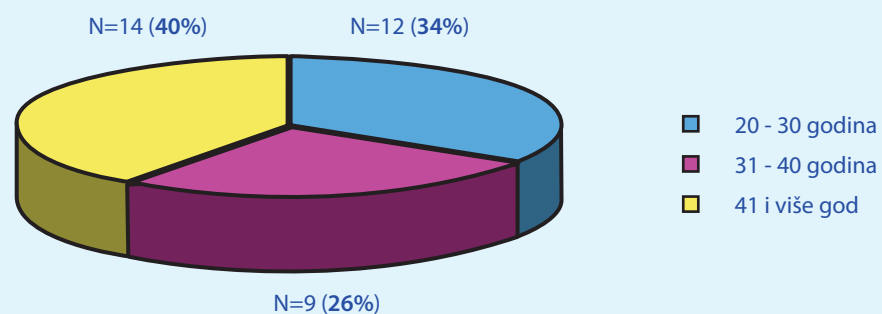
STATISTIČKI PRIKAZ SMJEŠTAJA U RAZDOBLJU TRAVANJ 2007. - TRAVANJ 2008.

EVIDENCIJA SMJEŠTAJA KORISNIKA travanj 2007. – travanj 2008.

UKUPAN BROJ ODRASLIH KORISNIKA NA SMJEŠTAJU: 35

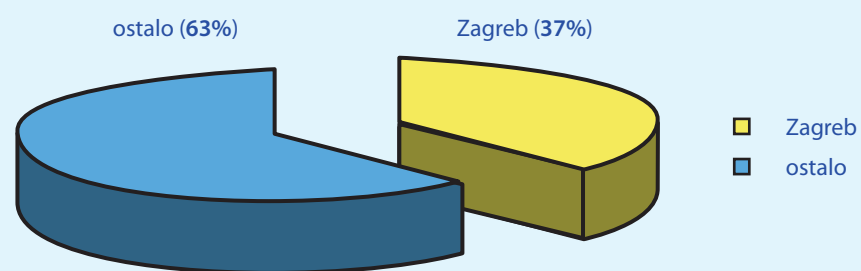
Dob korisnika smještaja:

- 20-30 godina: 12 osoba
- 31-40 godina: 9 osoba
- 41 i više god.: 14 osoba



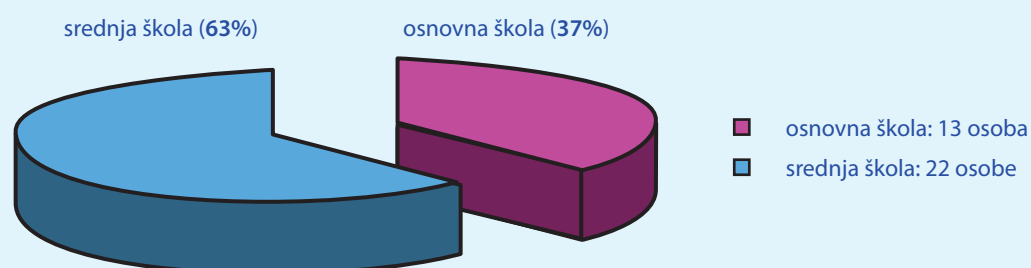
Odakle dolaze korisnici smještaja:

- a. iz Zagreba: 13 osoba
- b. iz drugih gradova u Hrvatskoj: 22 osobe



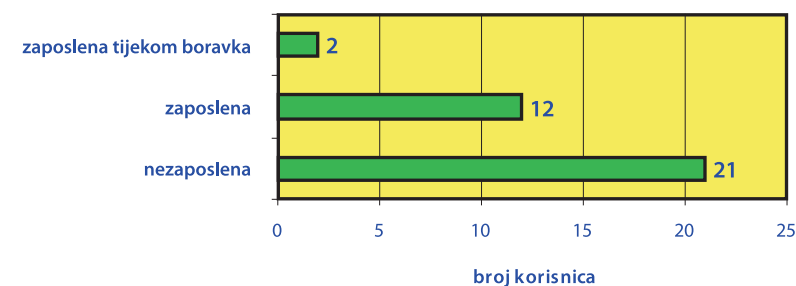
Školska sprema:

- a. osnovna škola: 13 osoba
- b. srednja škola: 22 osobe



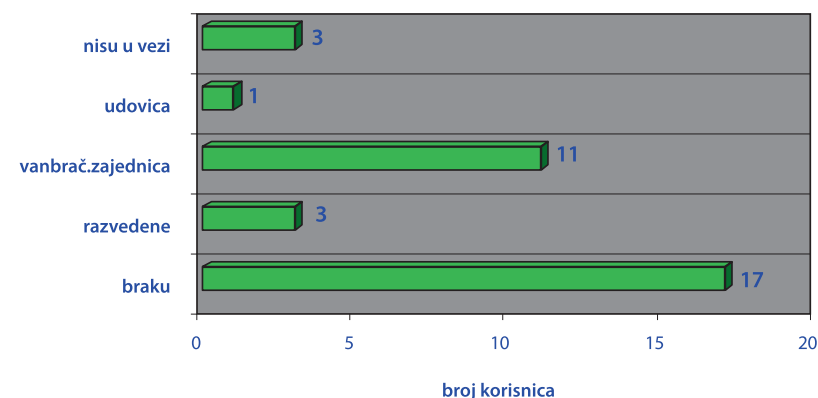
Radni status:

- a. nezaposlena: 21 osoba
- b. zaposlena: 12 osoba
- c. zaposl. tijekom boravka: 2 osobe



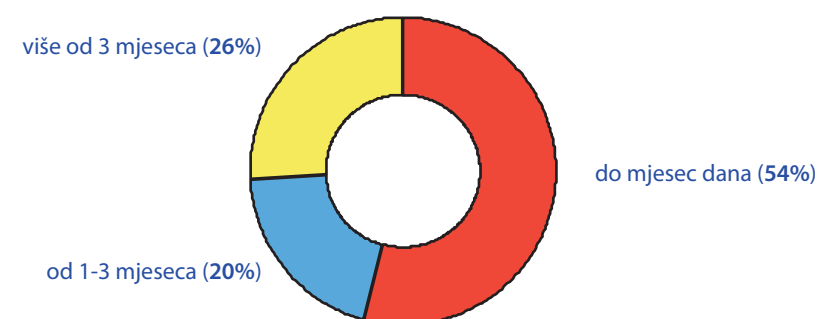
Bračni status:

- a. braku: 17 osoba
- b. razvedeno: 3 osobe
- c. vanbrač.zajednica: 11 osoba
- d. udovica: 1 osoba
- e. nisu u vezi: 3 osobe



Trajanje smještaja:

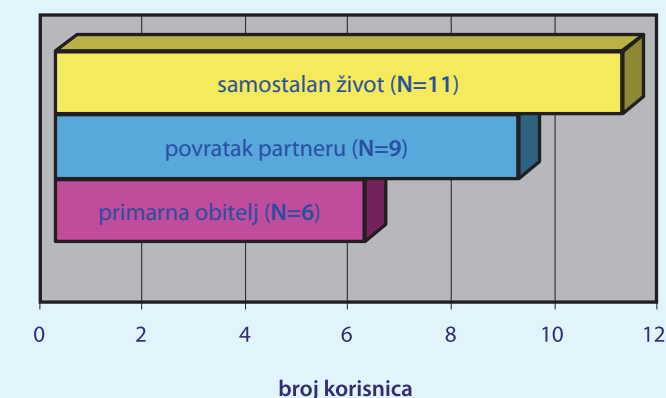
- a. do mjesec dana: 19 osoba
- b. više od 1 – 3 mjeseca: 7 osoba
- c. više od 3 mjeseca: 9 osoba



BROJ ODRASLIH KORISNIKA KOJE SU USTANOVU NAPUSTILE DO 10. TRAVNJA 2008.: N= 26 osoba

Nakon prestanka trajanja smještaja u domu korisnice prema raspoloživim saznanjima odlaze:

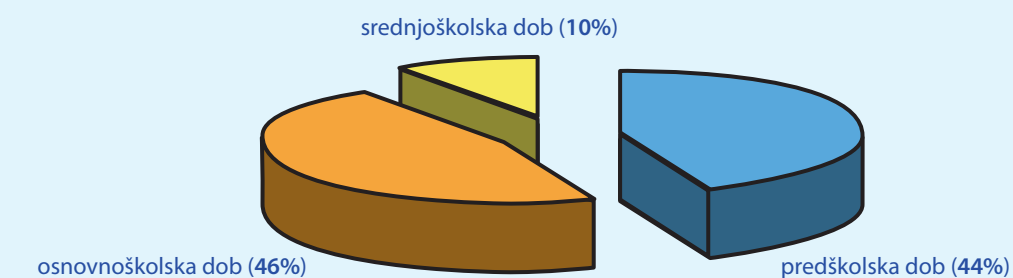
- a. u primarnu obitelj: 6 osoba
- b. povratak partneru: 9 osoba
- c. samostalan život: 11 osoba



UKUPAN BROJ DJECE NA SMJEŠTAJU: 41

Školski uzrast djece:

- a. predškolska dob: 18 djece
- b. osnovnoškolska dob: 19 djece
- c. srednjoškolska dob: 4 djece



Rođenje djece:

- a. u braku: 36 djece
- b. u vanbračnoj zajednici: 5 djece

