

Zagreb, 15. siječnja 2009.

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2008.**

### **I. UVOD**

Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“, u 2008. pružao je nekoliko vrsta usluga:

1. **SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI**
2. **SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVI**
3. **„DUGIN – TELEFON“ – ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ U CILJU PREVENCIJE POČINJENJA NASILJA U OBITELJI OD STRANE POTENCIJALNIH POČINITELJA BEZ OBZIRA NA SPOL I DOB**

#### **1. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI**

#### **Analiza evidencije smještaja u Domu**

U 2008. godini smještaj i druge usluge u Domu koristilo je ukupno 54 osobe od čega su 24 žene i 31 i dijete. Uočava se da je prilično ujednačen broj korisnika u odnosu na 2007. godinu (56 osoba), dok je broj odbijenih zahtjeva nešto povećan.

Slijedi prikaz evidencije smještaja korisnika u domu od 01.01 - 31. 12. 2008:

**UKUPAN BROJ ODRASLIH OSOBA NA SMJEŠTAJU: 24**  
**( 2007. bilo je 25 odraslih osoba na smještaju)**

**DOB KORISNIKA SMJEŠTAJA:**

- od 20-29 godina: 11
- 30-39 godina: 4
- 40 i više god.: 9

**ODAKLE DOLAZE KORISNICI SMJEŠTAJA:**

- iz Zagreba: 11 osoba
- iz drugih gradova u Hrvatskoj: 13 osoba

**ŠKOLSKA SPREMA**

- osnovna škola – 10 osoba
- srednja škola - 14 osoba

**RADNI STATUS:**

- nezaposlena – 14
- zaposlena - 8
- zaposl. tijekom boravka - 2

**BRAČNI STATUS:**

- braku - 9 osoba
- razvedeno - 1 osoba
- vanbrač.zajednica. - 11 osoba
- neudata - 3 osobe

**TRAJANJE SMJEŠTAJA:**

- dan-30 dana- 10
- 1mj. – 3mj. - 5
- 3mj i više - 9

**UKUPAN BROJ ZAPRIMLJENIH I ODBIJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ KORISNIKA:**

- od siječnja do prosinca 2008: **22** odbijena zahtjeva (zbog popunjenja kapaciteta ili zbog nezadovoljavanja kriterija za smještaj)
- od toga **8** zahtjeva su bila s područja Zagreba
- **14** zahtjeva bilo je iz drugih područja RH
- **u tom broju od 22 zahtjeva bilo je 53 osoba, od čega 22 odrasle osobe i 31 dijete**

**KOLIKO KORISNIKA JE NAPUSTILO USTANOVU (od siječnja do prosinca 2008):**

- 19 odraslih korisnika smještaja napustilo je ustanovu

## **NAKON PRESTANKA TRAJANJA SMJEŠTAJA U DOMU KORISNICE PREMA RASPOLOŽIVIM SAZNANJIMA ODLAZE:**

- u primarnu obitelj: 2
- povratak partneru: 4
- samostalan život: 9
- u drugu Ustanovu: 4

## **DJECE UKUPNO SMJEŠTENO: 30 (u 2007. bilo je 31 dijete na smještaju)**

Predškolske dobi:	15
Osnovnoškolske dobi:	13
Srednjoškolske dobi:	2

## **U BRAKU ROĐENO:**

- 18 djece

## **U VANBRAČNIM ZAJEDNICAMA ROĐENO:**

- 12 djece

## **2. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU**

Praksa pokazuje da je žrtvi nasilja prijeko potrebna savjetodavna pomoć u trenucima kada osjeća da način života koji upražnjava ugrožava njezin osobni integritet, kao i sigurnost zajedničke djece ili drugih bliskih osoba iz obiteljskog okruženja. U tom smislu žrtvama nasilja stoje na raspolaganju u gradu Zagrebu, mnoga savjetovališta koja pružaju psihosocijalnu podršku kao i pravne savjete koji su često od presudne važnosti prilikom donošenja odluka bitnih za kvalitetu njihovog daljnjeg života.

Osnovni razlog postojanja ovog Savjetovališta je sustavna briga lokalne zajednice za žrtve obiteljskog nasilja kroz pružanje individualne ili grupne psihosocijalne pomoći i pravnog savjetovanja. U tom smislu Grad Zagreb je preko Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje osnovao Savjetovalište za djecu i odrasle osobe - žrtve obiteljskog nasilja koje je smješteno u Ninskoj 10/II, u Sesvetama (unutar Doma zdravlja) gdje se obavlja individualno, grupno, telefonsko savjetovanje, kao i savjetovanje putem elektronske pošte: [mirma-zona@zagreb.hr](mailto:mirma-zona@zagreb.hr).

U 2008. smo aktivirali prvi put besplatan telefonski broj za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**.

## **Ciljevi djelovanja Savjetovališta:**

Rad Savjetovališta baziran je na sekundarnoj i ponekad tercijarnoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

## **Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:**

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb).

Klijenti dolaze slobodno bez uputnice, potvrde ili slično; a savjetodavni rad može se obavljati u prostoru savjetovališta, telefonskim putem i putem elektronske pošte. Usluge Savjetovališta za sve korisnike su BESPLATNE.

## **Stručnjaci u Savjetovalištu:**

<b>Naziv radnog mjesta</b>	<b>Stručna sprema</b>	<b>Broj izvršitelja</b>
DIPL. SOCIJALNI RADNIK	VSS	1

DIPL. PRAVNIK	VSS	1
DIPL. SOCIJALNI PEDAGOG	VSS	1
DIPL. PSIHOLOG	VSS	1

Usluga savjetovanja pružala se tri puta u tjednu: ponedjeljkom, srijedom i petkom. Savjetovanje pružaju socijalna radnica/nik, psihologinja/log, pravnica/nik i socijalna/ni pedagoginja/gog. Navedeni stručnjaci rad u navedene dane u vremenskom intervalu od 16.30 do 19.00 sati.

Pravnica/nik dolazi uvijek samo petkom te obrađuje problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva. Potreba za ovom vrstom savjetovanja gotovo je najviše izražena kod klijenata.

Rad sa klijenticama/ima u savjetovalištu besplatan je a diskrecija i anonimnost su zagarantirani.

### **Statistički prikaz savjetovanja u 2008. godini:**

U protekloj 2008 godini u savjetovalištu je ostvareno 390 poziva i 280 dolaska. Najčešće su nam klijenti dolazili iz gradskih naselja (81.0%).

**Prosječna dob** je 44.1 godina. Najstariji klijent ima 65 godina a najmlađi 25.

**Zastupljenost klijenata po spolu** - 85 % žena a 15 % muškaraca.

**Stručna sprema** – najčešća srednja stručna sprema (58.5%).

**Razlog dolaska** najčešće je psihološko savjetovanje (55.4%) i kombinacija psihološkog i pravnog savjetovanja (34.6%).

**Bračni status klijenata** - najčešće je u braku (78,5%).

**Radni status** - većinom zaposleni (40.5%) i nezaposleni (69,5%).

#### **Oblici zlostavljanja:**

- najzastupljenije kombinirano zlostavljanje (psihičko-fizičko-seksualno – u 49.8% slučajeva),
- slijedi psihičko zlostavljanje u 37.4% slučajeva

#### **Trajanje zlostavljanja:**

- najčešće zlostavljanje traje duže od 5 godina (58,8% slučajeva)
- samo u 4,8% slučajeva klijentica/ent je došla nakon prvog zlostavljanja!

#### **Prijava nasilja nadležnim institucijama**

- 44,7% klijentica/enata prijavilo je zlostavljanje nekoj od nadležnih institucija
- 55,3% njih nije prijavilo

#### **Počinitelji nasilja**

- 72,1% slučajeva - partneri
- 14,2% slučajeva – roditelji i/ili djeca

### **3. „DUGIN – TELEFON“ – ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ U CILJU PREVENCIJE POČINJENJA NASILJA U OBITELJI OD STRANE POTENCIJALNIH POČINITELJA BEZ OBZIRA NA SPOL I DOB**

Dom „Duga – Zagreb“ idejni je začetnik i organizator provedbe ovog projekta pa je stručna logistička potpora kao i druga tehnička potpora osigurana od strane ove ustanove. Telefon je započeo s radom 22. rujna 2008., u prigodi Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.

Važno je znati da je ovakva vrsta telefonske linije pomoći PRVA takve vrste u Gradu Zagrebu ali i Republici Hrvatskoj. Iskustva i upute za rad ove telefonske linije preuzeta su iz Velike Britanije te prilagođena našim konkretnim društvenim okolnostima. Imajući u vidu da je zakonodavac prepoznao potrebu uvođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, kao zaštitne mjere u svrhu zaštite žrtava obiteljskog nasilja, u praksi je linija ovakve vrste **svakodnevna, dostupna i djelotvorna dopuna** pružanju pomoći žrtvi!

Mišljenja smo da je potrebno odmaknuti se od konteksta pomoći žrtvi isključivo kroz programe usmjerene direktno prema žrtvi (savjetovališta, smještaj, pružanje psihosocijalne potpore i sl.).

**Telefonska linija ovakve vrste djeluje na počinitelja nasilja u cilju prevencije njegovih neprimjerenih obrazaca ponašanja kojima direktno ugrožava osobni integritet žrtve i obitelji u cjelini.**

Radi boljeg razumijevanja kao i uključivanja u komentiranje činjenice početka rada ovakve telefonske linije, iznijeti ćemo ukratko prikaz sadržaja projekta „Dugin telefon“:

- NAZIV PROJEKTA:** „DUGIN“ - TELEFON – telefon za psihološku pomoć u cilju prevencije počinjenja nasilja u obitelji od strane potencijalnih počinitelja bez obzira na spol i dob
- VRSTA PROJEKTA:** telefonska linija za pružanje usluga psihološke pomoći, savjetovanja i informiranja potencijalnog počinitelja nasilja, s primarnim naglaskom na smanjenje napetosti putem verbalne ekspresije i usmjeravanje na druge oblike rješavanja problema
- CILJEVI:**  
**Primarni:** prevenirati nasilje u obitelji i zaštititi žrtvu  
**Sekundarni:** potencijalni nasilnik će kada nazove Dugin-telefon dobiti psihološku pomoć i savjet, te informacije gdje može zatražiti individualnu pomoć; sve u cilju prevencije incidentnih situacija u kojima nasilnik ne zna kako kontrolirati nasilničko ponašanje

**IZVODITELJI:**

**primarno** psiholozi, te socijalni radnici, socijalni pedagozi koji su završili dodatne edukacije za individualno psihološko savjetovanje osoba koje u aktualnom trenutku iz različitih razloga (alkoholizam, bolesti, financijski problemi i sl.) neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija

**RITAM I NAČIN IZVOĐENJA:** svaki radni dan od 18.00.- 21.00

besplatan poziv za pozivatelja na broj **0800 87 88**

**ŠTO OČEKUJEMO:**

**a)** počinitelj nasilja, neposredno prije incidentne situacije radije će nazvati telefonski broj i zatražiti pomoć nego da počini nasilje

**b)** počinitelj nasilja koji je općenito svjestan da ima problem, traži pomoć i savjet što može učiniti i gdje se treba javiti i uključiti u određene tretmane kako bi radio na sebi i promjeni neprihvatljivih načina rješavanja sukoba

**c)** počinitelj nasilja po nagovoru i uz podršku obitelji ili drugih osoba iz bliže okoline, naziva telefonski broj te u razgovoru sa stručnjakom preispituje i definira vlastita ponašanja u nekim prošlim situacijama, te traži pomoć kako promijeniti neprihvatljive obrasce.

**PREDNOSTI:**

biti počinitelj nasilja u obitelji vrlo je stigmatizirana i nepoželjna uloga; telefonskim pozivom on može porazgovarati sa stručnjakom i **ostati anonim**; na taj način potičemo motivaciju ove skupine u populaciji da se odvaži zatražiti pomoć što ukupno uzevši može doprinijeti prevenciji obiteljskog nasilja te smanjiti učestalost konkretnih incidentnih situacija;

**OBAVEZA PRIJAVLJIVANJA NASILJA:**

stručnjak na liniji ne inzistira na osobnim podacima, što ne znači da nam je namjera isključiti počinitelja nasilja od prekršajne ili kaznene odgovornosti; namjera je pružiti psihološku pomoć i potaknuti osobu na uključivanje u daljnji psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji što uključuje i preuzimanje odgovornosti za učinjena djela nasilja u obitelji.

## Statistički prikaz broja poziva na „Dugin telefon“ u 2008. godini:

**Rujan 2008:** 62 poziva: (od čega 21 poziv iz Zagreba)

**Listopad 2008:** 32 poziva: (od čega 9 poziva iz Zagreba)

**Studeni 2008:** 31 poziv: (od čega 11 poziva iz Zagreba)

**Prosinac 2008:** 14 poziva (od čega 8 poziva iz Zagreba)

---

**UKUPNO:** 139 poziva od čega je 49 iz Zagreba

Od 139 poziva u 3,5 mjeseca rada ove linije, njih 53 odnosila su se na temu nasilja u obitelji kada je pomoć tražio počinitelj nasilja. Preostali pozivi dijele se na one koje su uputile žrtve nasilja u obitelji odnosno sugrađani koji iskazuju različite probleme vezano za život u njihovu obiteljskoj i društvenoj sredini (pritužbe na aktualnu lokalnu ili državnu vlast, na odnos s prvim susjedom, na dijete koje izlazi do kasno vani i sl.)

## II. DODATNA SURADNJA DOMA S NADLEŽNIM INSTITUCIJAMA

U prosincu 2008., dogovorena je i realizirana posjeta Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova, gđe Gordane Lukač Koritnik. Pravobraniteljica je obišla prostor za život i rad, upoznali smo je sa statistikom kao i predmetima i načinom vođenja evidencije, te informirali o najčešćim potrebama ali i problemima u radu na koje nailazimo.

Gđa Lukač – Koritnik pokazala je najveći interes za poslove koje obavlja pravnik u dijelu konkretne pravne zaštite koju pružamo korisnicima na smještaju. Također je zanimalo kakva je suradnja s policijom i uredima socijalne skrbi, nudeći pri tome da snagom autoriteta institucije koju predstavlja pomogne u ubrzavanju ili boljem rješavanju konkretnih slučajeva. Osobno je razgovarala sa svakom korisnicom u Domu, tražeći propuste u postupanju bilo koga od subjekata koji su odgovorni za postupanje prema „Protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji“.

Ovaj posjet kao i posjet predstavnice Ureda pravobraniteljice za djecu, doživljavamo vrlo dobro došlim i potrebnim, kako bi svi subjekti na terenu koji rade u problematici nasilja u obitelji bili što bolje uigrani u djelovanju te informirani o uzajamnim dometima i mogućnostima u radu, a sve u korist žrtava nasilja u obitelji.



### **III. SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA**

#### **1. veljača 2008.**

- u organizaciji Pravobraniteljice za djecu održana je stručna rasprava „Prava djece čiji su roditelji u zatvoru“ gdje su sudjelovala 2 stručna radnika iz Doma;
- u organizaciji „Inženjerskog biroa“ održano je savjetovanje na temu „Primjena novog Zakona o javnoj nabavi i podzakonskih propisa“ gdje su sudjelovala 2 stručna radnika

#### **2. ožujak 2008.**

- u organizaciji „Ženske sobe“ upriličeno je otvorenje Centra za žrtve seksualnog nasilja

#### **3. travanj 2008.**

- u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika održana je tribina „Zaštita ljudskih prava i zaštita prava djece – uloga medija“ gdje smo aktivno sudjelovali s 2 stručna radnika
- u organizaciji udruge „Smart“ – udruga za razvoj, održan je edukacijski modul na temu: „Uokvirite svoju ideju“ – pregled i karakteristike EU fondova, što je uspješno završila 1 stručna radnica
- u organizaciji udruge „B.a.B.e.“ održan je okrugli stol na temu „Obiteljski zakon, izmjene i dopune – postignuća i dvojbe“, gdje smo sudjelovali s 2 stručna radnika

#### **4. lipanj 2008.**

- u organizaciji udruge „B.a.B.e., otvorena Sigurna kuća u Vukvarsko –Srijemskoj županiji gdje smo prisustvovali

#### **5. lipanj i rujan 2008.**

- u organizaciji Društva za psihološku pomoć organiziran je u dva termina tečaj „Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji“ koji su završila 3 stručna radnika

#### **6. rujan 2008**

- u organizaciji svjetske organizacije za borbu protiv nasilja nad djecom održan je 17. Svjetski kongres o zlostavljanju i zanemarenoj djeci u Hong Kongu, gdje je 1 stručna radnica iz Doma prisustvovala u sklopu delegacije iz Hrvatske; u toj prigodi je naša kolegica, ravnateljica Poliklinike za zaštitu djece dobila svjetsko priznanje za tretman i dijagnostiku u radu sa zlostavljanom i zanemarenom djecom, koje provodi u Poliklinici

#### **7. listopad 2008**

- u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika održana je III Konferencija socijalnih radnika pod nazivom „Socijalni rad u promicanju ljudskih prava“, gdje su aktivno sa svojim radom

sudjelovale 3 djelatnice, a tema rada je bila: „Institucija i ljudsko pravo kroz doživljaj žrtve nasilja u obitelji“

- u organizaciji „Inženjerin biroa“ d.d. održano je savjetovanje na temu „Upravno pravo – aktualnosti upravnog sudovanja i upravne prakse - 2008“, gdje je sudjelovao 1 stručni radnik
- u organizaciji Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje održana je Međunarodna konferencija Zdravih gradova pod nazivom: „Upravljanje gradovima za zdravlje i održivi razvoj; Zdravlje u svim lokalnim usmjerenjima“, gdje je sudjelovala 1 stručna radnica
- u organizaciji Psihijatrijske bolnice „Sv. Ivan Zelina“ održan je stručni skup na temu „Rana intervencija kod prvih epizoda psihotičnih poremećaja (RIPEPP)“, gdje su sudjelovale 2 stručne radnice
- u organizaciji Hrvatskog društva za superviziju i organizacijski razvoj održana je 2. hrvatska konferencija o superviziji: „Kvaliteta supervizije i supervizija za kvalitetu psihosocijalnog rada i obrazovanja“, gdje je sudjelovala 1 stručna radnica iz Doma

#### **8. studeni 2008**

- u organizaciji Saveza udruga osoba s invaliditetom održan je međunarodni skup „Žene s invaliditetom i nasilje“ gdje su aktivno sudjelovale 3 stručne radnice
- u organizaciji Studija psihologije Filozofskog fakulteta u Osijeku i Društva psihologa Osijek održan je II. Znanstveno – stručni skup o nasilju pod nazivom: „Nasilje nad djecom i među djecom“ gdje smo aktivno sudjelovali s 1 stručnim radnikom

## **IV. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA**

U 2008. godini ugostili smo u prostoru naše ustanove tri delegacije iz inozemstva kako slijedi:

### **1. Posjeta američke studentice Rayana Rogowsky :**

U travnju 2008., gđica Rogowsky zamolila je preko Društva za psihološku pomoć, da je primimo i pokažemo kako i što radimo sa žrtvama nasilja u obitelji. Ona je došla kao prezentorica „World Learning SIT Study Abroad Balkans“ – u okviru čega je istraživala učestalost i oblike nasilja u obitelji u Hrvatskoj s naglaskom na usporednu paralelu između gradova (razina, kvaliteta i oblici pomoći za žrtve). Posjet je trajao nekoliko sati, gđica Rogowsky pokazala je veliki interes za način rada u Domu, ostavila sve kontakte te uzela naše, kako bi i nadalje imala izvor informacija koje će joj trebati u izradi studije.

### **2. Izaslanstvo iz Federacije Bosne i Hercegovine u sastavu: Jasna Mičić – potpredsjednica Federacije i Suad Zahirović – državni tajnik za socijalnu politiku:**

- nakon izmjenjivanja elektroničke pošte dobili smo upit iz tajništva Federacije BiH da li bi navedeni tim mogao osobno doći vidjeti našu ustanovu te se upoznati s standardima stručnog rada; dolazak je dogovoren u svibnju 2008.; gosti su dobili uvid u rad ustanove, nakon čega i nadalje održavamo kontakt putem elektroničke pošte, a neke naše principe poslovanja gosti su sa zadovoljstvom izvijestili da postepeno implementiraju u njihov sistem pružanja zaštite za žrtve nasilja u obitelji

### **3. Izaslanstvo Povjerenstva za ostvarivanje ravnopravnosti spolova pri Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine**

- u studenom 2008., u sklopu dvodnevnog službenog posjeta Odboru za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora posjetili su našu Ustanovu članovi izaslanstva Povjerenstva za ostvarivanje ravnopravnosti spolova Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine. U izaslanstvu su bili članovi: Vinko Zorić, predsjednik Povjerenstva za ostvarivanje ravnopravnosti spolova, Rifat Dolić i Mirjana Malić – članovi Povjerenstva i Davorin Semenik – tajnik Povjerenstva.

Posjet je organiziran na zamolbu predsjednice Odbora za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora Gordane Sobol. Tijekom posjeta, djelatnici Doma upoznali su goste s ustrojstvom i cjelokupnim radom u Domu, s posebnim naglaskom na ravnopravnost spolova i sveobuhvatan pristup koji se njeguje u Domu prema problematici nasilja u obitelji (rad s djecom i odraslim žrtvama nasilja u obitelji bez obzira na spol, s najavom skorog početka provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji). Posjetioci su pokazali veliki interes za sve detalje vezano za provođenje stručnog i drugog organizacijskog rada u Domu, a posebno ih je dojmila činjenica da je lokalna zajednica osnivač i financijer ove ustanove čiji rad je reguliran Zakonom. Dogovoreni su daljnji kontakti i moguća suradnja.

### **3. Posjet delegacije iz Kurdistanu (administrativna jedinica u sklopu države Irak)**

- posredstvom zamolbe veleposlanika RH u Iraku, g. Jerka Vukasa, dogovorena je u prosincu 2008., posjeta dvojice novinara iz Kurdistanu koji su došli u Hrvatsku u sklopu projekta koji Hrvatska gospodarska komora ima s adekvatnom organizacijom u Iraku u cilju razvoja gospodarskih grana u Iraku; slučajnim spletom okolnosti na jednom prijemu spomenuta je ustanova Duga – Zagreb te su se spomenuti novinari jako zainteresirali da i o tome pišu u njihovom tisku;
- prilagodili smo prikazivanje sadržaja našeg rada činjenici da su nam gosti novinari, a ne osobe koje se direktno bave bilo kojom vrstom pružanja pomoći žrtvama nasilja u obitelji ili aktivizmom u borbi za ravnopravnost spolova;
- gosti su bili vidno ugodno iznenađeni organizacijom i potporom koju lokalna zajednica kao i zakonodavac pružaju u borbi protiv nasilja u obitelji, zbog čega su izrazili želju da pozovu u Kurdistan

ravnateljicu i suradnike kako bi održali niz predavanja s prikazom rada u slučajevima tretiranja ali prevencije nasilja u obitelji u Gradu Zagrebu; dogovorena je daljnja suradnja.

Važno je napomenuti da je iskazan interes za posjetom ovoj ustanovi i od delegacije pravobranitelja za ravnopravnost spolova iz Albanije, ali je zbog objektivne spriječenosti ipak otkazan za 2009. godinu. Isto tako najavljena je u 2009. posjeta delegacije iz Crne Gore koju će predvoditi zamjenik pravobranitelja za ravnopravnost spolova iz Podgorice.

**Imajući navedeno u vidu, očigledan je interes koji pobuđuje činjenica rada i postojanja ove ustanove i izvan granica Hrvatske. To nas posebno raduje i dodatno nas motivira da o svom radu i rezultatima spremno diskutiramo sa kolegama stručnjacima bez obzira na spol, dob i nacionalnu pripadnost, što u ukupnosti gledanja na ljudska prava zasigurno jest u podlozi izbjegavanja bilo koje diskriminacije.**

## **V. ODRŽAVANJE WEB STRANICE DOMA**

### **Posjećenost stranice i sadržaj:**

Web stranica doma, postala je interaktivna i dostupna zainteresiranim posjetiteljima u studenom 2007. U 2008. godini na našoj web stranici bilo je u prosjeku malo više od 15 jedinstvenih posjetitelja dnevno. Jedinstveni su posjetitelji oni koji se ne vraćaju ponovno-broji im se samo jedan posjet. Mjesečno imamo na webu u prosjeku 450 jedinstvenih posjetitelja, a godišnje oko 5400. Zanimljivo je da iz mjeseca u mjesec posjećenost raste sa samo 8 dnevno u veljači pa na 14 u travnju, do 19 u studenom.

Mjesečno to izgleda tako da je porastao broj posjeta stranici od 200-tinjak u siječnju 2008. do oko 550 u prosincu 2008., sa čime smo zadovoljni jer je vidljiv interes u javnosti koji ovakva stranica izaziva, ali ipak to može i mora biti još bolje.

## **VI. OBILJEŽAVANJE PRIGODNIH DATUMA**

1. U travnju 2008. obilježena je prva godišnjica rada Doma „Duga-Zagreb“ u prigodi koje je održana konferencija za medije u zgradi Gradskog poglavarstva Grada Zagreba. Konferencija je bila vrlo dobro posjećena od predstavnika medija, a i od gostiju koji su u toj prigodi pozvani: predstavnici policije,

socijalne skrbi, udruga, drugih domova socijalne skrbi, pravobraniteljica za djecu i ravnopravnost spolova, predsjednica(ka) odbora za ravnopravnost spolova i ljudska prava i dr. Za tu priliku su kreirani i tiskani promotivni letci pod nazivom „Naša prva godina“ gdje su izneseni statistički podaci u prvoj godini rada, kao i opisani svi programi koje ustanova provodi: savjetovalište za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji, smještaj izvan vlastite obitelji uz psihosocijalni tretman i pravne savjete za žrtve, ta najava početka novih projekata kao što su: telefon za počinitelje nasilja u cilju prevencije nasilja u obitelji, te psihosocijalni tretman počinitelja nasilja kroz individualni i grupni rad u cilju „reprogramiranja“ naprihvratljivog ponašanja.

2. 22. rujna 2008. organizirali smo konferenciju za medije u prigodi obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, kada smo predstavili novu telefonsku liniju koja je namijenjena potencijalnim počiniteljima nasilja u obitelji, bez obzira na spol i dob, kao svakodnevna, dostupna i djelotvorna dopuna pružanju pomoći žrtvi. Posjećenost je bila vrlo dobra, a novi besplatni broj 0800 87 88 ove linije, bio je objavljen u svim dnevnim tiskovinama kao i na HRT, Novoj TV, i Z1.

## **VI. ZASTUPLJENOST INFORMACIJA O RADU DOMA U MEDIJIMA**

O Domu je bilo više napisa tijekom 2008. u dnevnom i tjednom tisku, te na televizijskim stanicama, radio postajama i u elektroničkim medijima na Internetu: Večernji list, Jutarnji list, Novi list, Vjesnik, Komunalni vjesnik, 24 sata, Metro express, Tena, Lisa, Metropol, HINA, „Zagreb - Zdravi Grad“, Nova TV, OTV, www.javno.hr, Sutra.hr, Indeks online, Radio Sljeme.

Tijekom 2007. prednjačio je negativistički pristup djelovanju Doma, dok se u 2008. primjećuje stagniranje u negativnom pristupu te prednjači objektivno izvještavanje o temi.

Stav ravnateljice je da su medijima i nadalje „otvorena vrata“ Doma, te da im treba dati što više konkretnih informacija pri tom ne otkrivajući identitete niti druge delikatne detalje iz života korisnika smještaja, a sve u cilju demistifikacije tretmana i smještaja žrtava obiteljskog nasilja koje se nalaze upravo u ovom Domu. Isto tako, neophodno je pružiti informaciju u cilju približavanja sadržaja rada kako bi se ukazalo na učinkovitost i svrhu rada ovakve ustanove.

S Novom TV, ostvarili smo tijekom 2008. nekoliko uspješnih suradnji, pa je tako snimljen i prilog o radu telefona namijenjenog počiniteljima nasilja u cilju prevencije nasilja u obitelji.

I na kraju, naglašavamo kako je važno znati da svi subjekti koji sudjeluju u procesu OSNAŽIVANJA žrtve obiteljskog nasilja moraju znati dati pravovremenu i točnu informaciju, pružiti adekvatan tretman i savjet, ali i biti dosljedni i učinkoviti, koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite, gdje je uloga medija vrlo moćna pa je neobično važno da je pravilno usmjerena!