

Na temelju članka 30. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 22. sjednici održanoj 14.siječnja 2010.g. donosi

## **O D L U K U**

o usvajanju

### **GODIŠNJEG PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA „DUGA – ZAGREB“ U 2010.**

#### ***I. UVOD***

Statistike pokazuju da su više od 80% incidenata eskalacije nasilja u obitelji, a tu spadaju i najteži zločini ubojstva, počinili muškarci nad ženama. Stoga je nasilje nad ženama prepoznato kao ozbiljan društveni problem, posebno zbog posljedica koje ostavlja na djecu ako ga gledamo kroz prizmu trans-generacijskog prijenosa modela ponašanja. To znači da djeca kao negativni uzor imaju nasilničko ponašanje prema njima samima ili prema majci zbog čega postoji opravdana opasnost da isti model ponašanja prenesu i u svoje obiteljske zajednice kada odrastu.

Dodatna poteškoća jest činjenica da se kod djece razvijaju negativni mehanizmi obrane zbog čega često dobivamo ne samopouzdanu, nepovjerljivu i nesretnu mladu osobu koja često u perspektivi ima problem s ostvarivanjem emotivnih veza i uopće kvalitetom odnosa u različitim interakcijama.

**Zato je primarna potreba osnažiti i pružiti pomoć djeci i odraslim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja da realno sagledaju situaciju u kojoj se nalaze. Da bi to bilo izvedivo nužno je da određeno vrijeme žrtva bude zaštićena i sigurna jer tek kada se oslobodi pritiska i straha može slobodno djelovati i efikasno savladavati konkretne probleme na putu izlaska iz nasilja. Vrlo je važno pri tom pružiti uz fizičku zaštitu i odgovarajuću psihološku te savjetodavnu pomoć koja uključuje pomoć pri rješavanju niza svakodnevnih socijalnih potreba i prava iz pozitivnih pravnih propisa. Pravno savjetovanje u podlozi je mnogih dobrih odluka i poteza koje žrtva može poduzeti da osigura bolji socijalni kao i psihološki status za sebe i svoju djecu.**

Sve navedeno, redovna je djelatnost koja se obavlja u Domu, a u cilju kvalitetne koordinacije poslova u ovom planu i programu strukturirati ćemo i opisati poslove koji će se obavljati u 2010., s napomenom da je u 2009. konačno započeo program koji smo najavljivali od početka rada ustanove, a to je psihosocijalni tretman počinitelja nasilja kao nove usluge koju smo započeli provoditi u rujnu 2009. Značaj provedbe ovog programa jest u mogućnosti cjelovitog uvida u obitelj koja ima problem s nasilnim ponašanjem svojih članova: radimo sa žrtvama i s počiniteljima, kao i s njihovom djecom.

Ono što je velika promjena u odnosu na prethodne godine rada ustanove, jest činjenica da je novi samostojeći objekt, veličine cca 1700 m<sup>2</sup>, građevinski dovršen, te se očekuje da ćemo preseliti u isti do ljeta 2010., a nakon dovršetka montiranja namještaja i druge unutarnje opreme. Na taj način povećati ćemo kapacitet s 18 na 40 mjesta i to:

- 35 mjesta za odrasle i djecu vrtićke i školske dobi (kombinirano),
- 5 mjesta za manju djecu u dobi od rođenja do tri godine starosti.

Slijedi prikaz programa koje ćemo provoditi u 2010:

## **1. PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA**

### ***a) Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja***

- pružanje usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju i higijenskim potrebama korisnika smještaja,
- pružanje usluge psihosocijalne potpore i osnaživanja te pravnog savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja.

### ***b) Savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja***

- pružanje usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju jer trenutno ne izražavaju potrebu za takvim oblikom skrbi;
- savjetovanje se provodi u individualnom i grupnom obliku i to kroz:
  - a) psihološko osnaživanje,
  - b) informiranje o pravima iz područja socijalne skrbi
  - c) upućivanje u prava regulirana pozitivnim zakonskim propisima;

- pravnik u savjetovalištu individualno za svakog klijenta razrađuje potrebe sukladno zakonskim propisima iz područja obiteljskog zakonodavstva, kaznenog zakona te imovinsko – pravnih odnosa.

## **2. PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTVAVA OBITELJSKOG NASILJA**

### ***a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji***

- individualni i grupni postupci koje provodi za to posebno osposobljen tim od dvije stručne osobe u svrhu zaustavljanja i sprečavanja nasilja u obitelji;
- postupci uključuju postizanje uvida i prihvaćanja odgovornosti za vlastito nasilno ponašanje, usvajanje samokontrole ponašanja, učenje socijalnih vještina i mijenjanje uvjerenja koja pridonose nasilnom odnosu
- upućivanje na tretman: sudska odluka temeljem Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji
- ukupno trajanje: 20 susreta tijekom 5 mjeseci

Ovaj program počeli smo provoditi u rujnu 2009., te namjeravamo intenzivirati aktivnosti u 2010. Zaposlili smo dvije osobe na provedbi ove mjere, a izraditi ćemo zasebnu bazu podataka kako bi ažurno i točno mogli evidentirati niz parametara koji će nam ukazivati na frekvenciju provođenja mjere kao i učinkovitost iste koliko je to moguće iz pozicije provoditelja ove mjere.

### ***b) „DUGIN TELEFON“ – telefon za psihološku pomoć u cilju prevencije počinjenja nasilja u obitelji od strane potencijalnih počinitelja bez obzira na spol i dob***

- **prva telefonska linija ove vrste u Hrvatskoj**
- **primarni cilj** je prevenirati počinjenje nasilja u obitelji u konkretnom trenutku te zaštititi žrtvu bez obzira na spol i dob
- **sekundarni cilj** je da potencijalni počinitelj nasilja radije odabere broj „Duginog telefona“ nego da odabere počinjenje nasilja; pozivom na broj ovog telefona naglasak je primarno smanjiti napetost putem verbalne ekspresije i usmjeriti potencijalnog počinitelja nasilja na druge oblike rješavanja problema; ujedno će dobiti savjet i informaciju gdje može dobiti stručnu individualnu intervenciju. I za ovaj dio naše aktivnosti prema počiniteljima nasilja u obitelji ustrojiti ćemo bazu podataka kako bi lakše pratili frekvenciju korištenja ali i

teme koje počinitelji nasilja naglašavaju kao kritične u vlastitom ponašanju. Na taj način možemo unaprijediti učinkovitost pristupa počinitelju nasilja kako spriječili ponavljanje takvog neprihvatljivog ponašanja.

## ***II. ZAKONSKA REGULATIVA***

Stručni poslovi i redovna djelatnost u ustanovi obavljaju se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Pravilnik o provođenju zaštitnih mjera
6. Zakon o javnoj nabavi
7. Zakon o ustanovama

## ***III. ZAKLJUČAK***

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz kruga nasilja. Stoga su smještajni kapaciteti za žrtve obiteljskog nasilja u gradu kao što je Zagreb zaista dobrodošli, a uz njih neophodna je dobra umreženost svih subjekata koji prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju zajedno djelovati.

Učinkovitost svih subjekata direktno je povezana s ukupnim doživljajem stvarne mogućnosti izlaza iz kruga obiteljskog nasilja. Naime, žrtvi obiteljskog nasilja vrlo je važno dati pravovremenu i točnu informaciju, ali i biti dosljedan i učinkovit koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

U tom smislu nastavak rada postojećeg savjetovališta za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja na istočnom dijelu grada svakako je značajan doprinos u pružanju savjetodavne pomoći žrtvama nasilja u obitelji.

Prednosti razvoja svih navedenih programa kako je navedeno u ovom Planu i programu za 2010., ogledaju se u činjenici da će stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imati sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovanište;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, ako dođe do takve potrebe;
- treći tim će nastojati spriječiti počinjenje nasilja telefonskim putem smirujući napetost kod PON te usmjeravajući ga na prihvatljive oblike rješavanja napetosti;
- četvrti tim tretirati će počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet mjeseci, kako je ranije opisano;
- naposljetku, redovnom stručnom sintezom imati ćemo sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model jedinstven je u Gradu Zagrebu, jer nema ustanove, udruge te druge pravne ili fizičke osobe koja kroz svoje djelovanje na opisani način objedinjuje sve navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelj.

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA**

**Mirjana Keleminec**