

**GODIŠNJI PROGRAM RADA I RAZVOJA  
DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE  
OBITELJSKOG NASILJA  
„DUGA – ZAGREB“ U 2011.**

**Siječanj 2011.**

## **I. UVOD**

Statistike pokazuju da su više od 73% incidenata eskalacije nasilja u obitelji, a tu spadaju i najteži zločini ubojstva, počinili muškarci nad ženama. Stoga je nasilje nad ženama prepoznato kao ozbiljan društveni problem, posebno zbog posljedica koje ostavlja na djecu ako ga gledamo kroz prizmu trans-generacijskog prijenosa modela ponašanja. To znači da djeca kao negativni uzor imaju nasilničko ponašanje prema njima samima ili prema majci zbog čega postoji opravdana opasnost da isti model ponašanja prenesu i u svoje obiteljske zajednice kada odrastu.

Dom „Duga-Zagreb“ dobio je dozvolu za rad od nadležnog Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te može smještavati djecu i odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji bez obzira na spol i dob. Time se izdvajamo u odnosu na druge pružatelje usluge smještaja izvan vlastite obitelji jer aktivno doprinosimo prihvaćanju činjenice da su u preko 20% prijavljenih slučajeva nasilja u obitelji, žrtve djece i odrasli muškog spola. Praksa pokazuje da unazad tri godine od kada ustanova radi, nije bilo zahtjeva za smještajem odrasle muške osobe, dok su se dječaci smještavali zajedno s majkama, najčešće kao kolateralne žrtve počinitelja nasilja: oca, očuha, djeda, ujaka, strica, starijeg brata i sl.

Dotatna poteškoća jest činjenica da se kod djece razvijaju negativni mehanizmi obrane zbog čega često dobivamo ne samopouzdanu, nepovjerljivu i nesretnu mladu osobu koja često u perspektivi ima problem s ostvarivanjem emotivnih veza i uopće kvalitetom odnosa u različitim interakcijama.

Dom „Duga – Zagreb“ jedina je ustanova a i pravna osoba općenito ove vrste u Hrvatskoj, koja ima broj mobitela dostupan 24 sata, te smo u mogućnosti svaki dan u godini, 24 sata dnevno, primiti žrtvu na smještaj, ako imamo raspoloživih mjesta. Da bi održali takvu dostupnost i mobilnost organizirat ćemo i nadalje pasivna dežurstva, te aktivan broj mobilnog telefona koji je distribuiran svim centrima socijalne skrbi u Hrvatskoj kao i policijskim postajama u Zagrebu.

Imajući sve navedeno u vidu, profesionalni stav iz kojeg radimo i upotrebljavamo svoja stručna znanja u cilju pružanja pomoći jest da postoji **primarna potreba osnažiti i pružiti pomoć djeci i odraslim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja – bez obzira na spol i dob, da realno sagledaju situaciju u kojoj se nalaze. Da bi to bilo izvedivo nužno je da određeno vrijeme žrtva bude zaštićena i sigurna jer tek kada se oslobodi pritiska i straha može slobodno djelovati i efikasno savladavati konkretne probleme na putu**

**izlaska iz nasilja. Vrlo je važno pri tom pružiti uz fizičku zaštitu i odgovarajuću psihološku te savjetodavnu pomoć koja uključuje pomoć pri rješavanju niza svakodnevnih socijalnih potreba i prava iz pozitivnih pravnih propisa. Pravno savjetovanje u podlozi je mnogih dobrih odluka i poteza koje žrtva može poduzeti da osigura bolji socijalni kao i psihološki status za sebe i svoju djecu.**

Sve navedeno, redovna je djelatnost koja se obavlja u Domu, a u cilju kvalitetne koordinacije poslova u ovom planu i programu strukturirati ćemo i opisati poslove koji će se obavljati u 2011., s napomenom da smo tijekom 2010. imali ozbiljne najave preseljenja u novi samostojeći objekt s dvostruko većim kapacitetom smještaja, do čega nažalost nije došlo. Isto se najavljuje za 2011., što ako bude realizirano uvelike će povećati dinamiku i fluktuaciju tretiranih slučajeva, kao i ukupne troškove poslovanja.

Sadašnji prostor u kojem radimo veličine je 356 m<sup>2</sup>, i ima 18 kreveta, a novi samostojeći objekt u koji očekujemo preseljenje, veličine je cca 1700 m<sup>2</sup>, ima 40 kreveta i građevinski je dovršen. Preseljenje je najavljeno za proljeće 2011., a nakon dovršetka dodatnih radova u cilju zadovoljenja specifične funkcionalnosti i zaštite korisnika smještaja i zaposlenika, što u projektu nije bilo dovoljno zastupljeno. Zbog tog je na inicijativu ravnateljice Doma „Duga-Zagreb“, prihvaćeno 15-tak stavki dodatnih radova što je u prosincu 2010. definirano i potpisano u ugovoru o međusobnim obavezama između investitora i izvođača radova. U novom objektu imat ćemo 40 kreveta i to:

- 35 mjesta za odrasle i djecu vrtićke i školske dobi (kombinirano),
- 5 mjesta za manju djecu u dobi od rođenja do tri godine starosti.

Slijedi kratki prikaz programa koje ćemo provoditi u 2011:

## **1. PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA**

### ***a) Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja***

- pružanje usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju i higijenskim potrebama korisnika smještaja,
- pružanje usluge psihosocijalne potpore i osnaživanja te pravnog savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja.

## **2. PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**

### ***a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji***

- individualni i grupni postupci koje provodi za to posebno osposobljen tim od dvije stručne osobe u svrhu zaustavljanja i sprečavanja nasilja u obitelji;
- postupci uključuju postizanje uvida i prihvaćanja odgovornosti za vlastito nasilno ponašanje, usvajanje samokontrole ponašanja, učenje socijalnih vještina i mijenjanje uvjerenja koja pridonose nasilnom odnosu
- upućivanje na tretman: sudska odluka temeljem Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji
- ukupno trajanje: 20 susreta tijekom 5 mjeseci

Ovaj program počeli smo provoditi u rujnu 2009., a do kraja 2010. možemo zaključiti da postoji potupna opravdanost za daljnje provođenje istog. Na provedbi ove mjere radit će i nadalje dvije osobe s punim radnim vremenom u smjenama, a u svom radu koristit će i puniti podacima novu bazu podataka kako bi ažurno i točno mogli evidentirati niz parametara koji će ukazuju na frekvenciju provođenja mjere kao i učinkovitost iste koliko je to moguće iz pozicije provoditelja ove mjere.

### ***b) „DUGIN TELEFON“ – telefon za psihološku pomoć u cilju prevencije počinjenja nasilja u obitelji od strane potencijalnih počinitelja bez obzira na spol i dob***

- **prva telefonska linija ove vrste u Hrvatskoj**
- **primarni cilj** je prevenirati počinjenje nasilja u obitelji u konkretnom trenutku te zaštititi žrtvu bez obzira na spol i dob
- **sekundarni cilj** je da potencijalni počinitelj nasilja radije odabere broj „Duginog telefona“ nego da odabere počinjenje nasilja; pozivom na broj ovog telefona naglasak je primarno smanjiti napetost putem verbalne ekspresije i usmjeriti potencijalnog počinitelja nasilja na druge oblike rješavanja problema; ujedno će dobiti savjet i informaciju gdje može dobiti stručnu individualnu intervenciju. I za ovaj dio naše aktivnosti prema počiniteljima nasilja u obitelji organizirali smo bazu podataka pa ćemo točno pratiti frekvenciju korištenja ali i teme koje počinitelji nasilja naglašavaju kao kritične u vlastitom ponašanju. Upotrijebit ćemo takva saznanja za unapređenje učinkovitosti pristupa počinitelju nasilja kako bi u konačnici spriječili ponavljanje takvog neprihvatljivog ponašanja.

### **3. PROGRAM SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**

#### ***a) Savjetovalište za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja***

Savjetovalište djeluje šest godina a smješteno je u zgradi Doma zdravlja Istok, na području Sesveta, Ninska 10/II. Namijenjeno je isključivo za žrtve obiteljskog nasilja bez obzira na spol i dob. Dolazak se može dogovoriti pozivom na besplatni broj telefona. Usluga savjetovanja pruža se djeci i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju jer trenutno ne izražavaju potrebu za takvim oblikom skrbi;

- savjetovanje se provodi u individualnom i grupnom obliku i to kroz:
  - a) psihološko osnaživanje,
  - b) informiranje o pravima iz područja socijalne skrbi
  - c) upućivanje u prava regulirana pozitivnim zakonskim propisima;

Pravnik u savjetovalištu individualno za svakog klijenta razrađuje potrebe sukladno zakonskim propisima iz područja obiteljskog zakonodavstva, kaznenog zakona te imovinsko – pravnih odnosa.

### ***ZAKONSKA REGULATIVA***

Stručni poslovi i redovna djelatnost u ustanovi u svim segmentima djelatnosti, obavljaju se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima, te međunarodnim konvencijama:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Pravilnik o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji
6. Zakon o javnoj nabavi
7. Zakon o javnim ustanovama
8. Konvencija o ukidanju svih oblika diskriminacije žena
9. Konvencija o zaštiti prava djeteta

10. Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda

11. Konvencija o građansko pravnim aspektima otmice djece

Slijedi detaljan prikaz sadržaja svakog od tri glavna programa koja ćemo provoditi u ustanovi 2011.:

## **II. STRUKTURA PRUŽANJA SKRBI ZA DJECU I ODRASLE – ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA**

### **1. PROGRAM ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA**

#### **a) Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja**

##### **Protokol smještaja i boravka u ustanovi**

Djeca i odrasle osobe u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja i nadalje će biti primani na smještaj putem dojava o takvoj potrebi od nadležnog Centra za socijalnu skrb, odnosno od policije. Smještaj je moguć isključivo za žrtve obiteljskog nasilja, što ne uključuje žrtve trgovine ljudima, beskućnike, socijalno ugrožene osobe koje nemaju gdje živjeti i sl. Ako nema potpune socijalne anamneze prije prijema korisnika, gdje se izričito navodi od strane nadležnog ureda socijalne skrbi da se radi o žrtvi obiteljskog nasilja, osobe se primaju na smještaj, ali na rok od 7 dana za koje vrijeme se provjerava i traži sva potrebna dokumentacija koja govori u prilog činjenici da se radi o žrtvi obiteljskog nasilja. Ako se to ipak ne potvrdi, smještaj se prekida nakon 7 dana.

Dojava o potrebi smještaja, zaprima se iznimno i od nevladinih organizacija koje također pružaju uslugu smještaja žrtava obiteljskog nasilja ili pružaju psihološke i pravne savjete. Ponekad se potencijalna korisnica sama obrati za pomoć i traži smještaj tj. izdvajanje iz vlastite obitelji. U oba slučaja naknadno se obavještava mjesno nadležni ured socijalne skrbi o činjenici smještaja te se traži socijalna anamneza za korisnicu, a postupak se nastavlja kako je prethodno opisano s ugovorom na 7 dana, odnosno na duži period ako su utvrđeni adekvatni razlozi za smještaj u ovoj vrsti ustanove.

# **OPIS RADNIH ZADATAKA ZAPOSLENIKA NA POSLOVIMA SMJEŠTAJA ŽRTAVA**

## **1) Rad ravnateljice/lja**

Ravnateljica će nadzirati, koordinirati i usmjeravati sve zaposlenike kako bi dnevno funkcioniranje ustanove na bazi 24- satne dostupnosti kao i stručnog pružanja svih oblika skrbi u skladu s ovim planom i programom i nadalje bilo standard koji na taj način samo ova ustanova pruža u Gradu Zagrebu.

Nadalje, promovirati će rad ustanove na svim adekvatnim stručnim skupovima u gradu, republici ili inozemstvu. Omogućiti će također pojedinačno i grupno sudjelovanje stručnih radnika na takvim skupovima. Raspored sudjelovanja ovisiti će o obimu posla i konkretnoj situaciji u ustanovi, na način da potrebe korisnika smještaja uvijek budu zadovoljene.

Brinuti će se za redovito prihodovanje sredstava iz Proračuna Grad Zagreba, zatim za ostvarenje svih prava iz radnog odnosa za zaposlenike a imajući prvenstveno u vidu uspješnost organizacije redovnog poslovanja i svrhe postojanja ustanove ove vrste.

Planirati će i razvijati sadržaj poslovanja ustanove u skladu s potrebama na terenu i mogućnostima osnivača. Pri tome će se voditi odrednicama racionalnog poslovanja i standardima struke.

U svim aspektima djelovanja voditi će se pozitivnim zakonskim propisima koji su u podlozi djelovanja ustanove, kao i Pravilnicima koje je donijelo Upravno vijeće ustanove, odnosno vlastitim Odlukama u skladu sa Statutom ustanove.

## **2) Stručni tim u ustanovi**

Stručne poslove provodi stručni tim u sastavu:

1.           Socijalni radnik/nica
2.           Psiholog/ginja
3.           Pravnik/nica

Stručni tim kao i drugi radnici u Domu, provode visoko profesionalizirani i humani pristup u radu sa žrtvama. Uz niz edukacija o radu sa žrtvama obiteljskog nasilja, stručnjaci koji rade u ustanovi imaju dodatno razvijenu osjetljivost na problematiku s kojom se susreću u svakodnevnom radu. Cilj nam je ne stvoriti kod žrtve ovisnički odnos prema stručnom

djelatniku, a opet namjera je u prvoj fazi smještaja žrtvi pružiti maksimalnu pomoć u zadovoljavanju, za svakodnevni život, važnih potreba. Stručni tim radi na razvoju materijalno tehničkih uvjeta za prijem i prihvat žrtava obiteljskog nasilja te osiguranju smještaja i zaštite djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja. U suradnji s drugim radnicima u ustanovi, organiziraju dnevni obiteljski život., osigurava se prehrana i mogućnosti održavanja osobne higijene. Svakodnevno djeluje multidisciplinarni stručni tim koji pruža psihosocijalnu pomoć korisnicima smještaja u Domu. Redovno se obavlja psihološko testiranje korisnika:

- a) u cilju definiranja njihovih mogućnosti prilagodbe i usvajanja promijenjenih obrazaca ponašanja;
- b) u cilju uzajamne prilagodbe individualnih kapaciteta ili ograničenja korisnika te uvjeta življenja u ustanovi kao prvenstveno grupnoj sredini.

**Najvažniji zadatak stručnjaka u ustanovi jest oporaviti žrtvu na psihosocijalnoj razini, ukazati na njezine/njegove potencijale, objektivno sagledati mogućnosti osamostaljenja unutar postojeće socijalne mreže i razine obrazovanja, a u cilju izlaska iz nasilnog i ovisničkog odnosa u kojem je žrtva živjela s počiniteljem nasilja.**

Uz navedene zaposlene radnike u stručnom timu, provođenju osnovne djelatnosti ustanove, doprinositi će i vanjski izvršitelji - suradnici:

1. Računovotkinja/vođa , u 2011. biti će angažiran vanjski izvršitelj u vidu agencije
  - obavljat će poslove financijskog i materijalnog knjigovodstva, izrađuje financijske izvještaje sukladno važećim financijskim propisima; izrađuje bilancu i završni račun, savjetuje ravnateljici/elju potraživanja i planiranje rebalansa proračuna i obavlja druge financijske poslove po nalogu ravnateljice/elja i/ili osnivača ustanove
2. Supervizorica/supervizor (ugovor o djelu)
  - supervizija za zaposlenike provodit će se jednom u tri tjedna:
  - radi se na analizi odnosa zaposlenika prema korisnicima smještaja u cilju ventiliranja različitih oblika pritisaka, frustracija, nesuglasica i sl.; na taj način doprinosi se kvalitetnijem i visoko profesionalnom pristupu u psihosocijalnom tretmanu prema korisnicima smještaja;



- analiziraju se i međuljudski odnosi unutar tima u cilju preveniranja negativne dinamike između kolega, da ne bi došlo do dodatnog opterećenja kod svakog stručnjaka imajući u vidu prirodu posla koji obavljaju u ustanovi;

### 3. Prevoditeljica/telj (ugovor o djelu)

– povremeno kod potrebe prevođenja većih materijala –kod sudjelovanja s radovima naših stručnjaka na većim stručnim skupovima koji se održavaju u inozemstvu; radi preuzimanja iskustava iz strane literature koja nije prevedena, a kada je razvidno da je dobro primijeniti takva iskustva u radu ustanove;

### 4. Savjetnik/nica za pisanje projekata za europske natječaj

- povremeno kod objave natječaja iz domene Europskih fondova a za potrebe ustanova ove vrste, biti će potrebno angažirati vanjskog suradnika – savjetnika/nicu koji će pomoći ustanovi u pravilnom sastavljanju prijava projekata u skladu s propozicijama natječaja koje su vrlo zahtjevne, a traži se i savršeno poznavanje engleskog jezika.

## 3) Tehnički tim u ustanovi

### **Poslove tehničko administrativne potpore obavljaju:**

1. Administrativni referent/tica, stalno zaposlena osoba
2. Domaćica , stalno zaposlena osoba
3. Ekonom – vozač - kućni majstor, 1 stalno zaposlena osoba

## ***PLAN TISKANJA PROPAGANDNIH MATERIJALA***

### **Ponovaljanje tiskanja promotivnih letaka i drugih informativnih materijala (vodiči, publikacije i sl.)**

Nastavit ćemo s dobrom praksom ažurnog tiskanja promotivnih letaka koji opisuju sve vrste usluga koje ustanova pruža za zaštitu djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja. Na taj način omogućuje se građanima da na javnim mjestima, uzimanjem letaka, dobiju točnu informaciju gdje i na koji način mogu dobiti pomoć ako su žrtve obiteljskog nasilja.

Planira se u suradnji s GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom redovito dotiskavati i distribuirati propagandne materijale u uredima socijalne skrbi, obiteljskom

savjetovalištu, uredima pravobraniteljica za djecu, za osobe s invaliditetom i za ravnopravnost spolova, zatim u ambulantomama pri domovima zdravlja, u postojećim savjetovalištimama za žrtve nasilja u obitelji i sl.

### **Izdavanje publikacije za lokalne subjekte s kojima surađujemo**

Suradnja s lokalnim dječjim vrtićem, osnovnom školom, policijskom postajom, stomatolozima i liječnicima obiteljske medicine je na vrlo zadovoljavajućem nivou. U 2011. planiramo to istaknuti u mini – repertoriju „Ne gledajte! Zaštitite!“ gdje ćemo za naše nove suradnike na novoj lokaciji, navesti dijelove statističke evidencije slučajeva iz ustanove, s naglaskom na pozivu na suradnju u daljnjem tretiranju svih slučajeva onih žrtava koje će boraviti u našoj ustanovi na novoj lokaciji. U repertoriju ćemo podsjetiti na važnost suradnje svih subjekata prema „Protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji“ Na taj način namjera je postići nekoliko ciljeva:

1. **skrenut pažnju da smo počeli raditi na novoj lokaciji te izraziti želju i potrebu za suradnjom** te nadalje motivirati visoku kvalitetu zajedničkog djelovanja u pružanju pomoći žrtvama;
2. **informiranjem suradnika o broju tretiranih žrtava** u ustanovi dati na važnosti cijeloj problematici, kao i aktivnom sudjelovanju subjekata kojima se obraćamo; namjera je istaknuti važnost njihovog profesionalnog i efikasnog doprinosa koji je nezamjenjiv;
3. **podsjećanje na sadržaj Protokola** utiče se na održanje kontinuiteta u pravilnom postupanju i motiviranju za prijavljivanje slučajeva nasilja u obitelji na koje u praksi redovno nailaze djelatnici policije, predškolskih i školskih ustanova te liječnici obiteljske medicine.

## ***TEHNIČKA I TJELESNA ZAŠTITA NA POSLOVIMA SMJEŠTAJA ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA***

### **Zaštita od napada**

Prostor Doma zaštićen je video nadzorom uz koji je 24 sata prisutna osoba iz zaštitarske tvrtke. U svakoj prostoriji doma postoji tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u dojavni centar koji je povezan s policijom. Svih šest ulaza koje imamo u Domu je pod video nadzorom 24 sata.

Navedena dostignuća potrebna su kako bi se korisnici i djelatnici u Domu maksimalno zaštitili od eventualnog dolaska i napadačkog djelovanja nasilnika.

Dom „Duga –Zagreb“ u tom je smislu vrlo dobro opremljen te pruža maksimalnu zaštitu koja se može dobiti ako se uzme u obzir ono što danas na tržištu omogućuje tehnika.

## ***PLAN APLICIRANJA NA NATJEČAJE EUROPSKE UNIJE***

U 2011. godini pratit ćemo aktualne natječajne za prijave projekata pravnih osoba a koji obuhvaćaju djelatnost kompatibilnu djelatnosti ustanove. Za prijavu na takve natječajne potrebno je specifično poznavanje strukture i pravila koje uvjetuju različite komisije i fondovi pri Europskoj uniji, kao i vrlo dobro znanje engleskog jezika. Stoga smo predvidjeli angažiranje prema potrebi osobe koja posjeduje potrebna znanja u svojstvu vanjskog izvršitelja – suradnika. Saznanja o objavljenim natječajima pratit ćemo preko interneta, a moguća prijava može biti samostalna ili u suradnji s nevladinim sektorom s kojim i inače ostvarujemo višegodišnju uspješnu suradnju.

## **2. PROGRAM ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTVAVA OBITELJSKOG NASILJA**

### **a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji**

U svrhu provođenja ovog tretmana koristimo gradski prostor koji je u tu svrhu ciljano opremljen, na adresi Baruna Trenka 7/I. Ustanova je dobila od nadležnog Ministarstva pravosuđa, u 2009., dozvolu za provođenje tretmana počinitelja nasilja, te je uputila na edukaciju do sada ukupno pet stručnjaka, od kojih su dvoje stalno zaposleni na provođenju ovog tretmana. Preostale tri educirane stručne osobe, biti će potencijalna zamjena u slučajevima bolovanja, godišnjih odmora i drugih oblika opravdanih izostanka s posla. Na taj način biti će osiguran kontinuitet u provođenju tretmana, što je od značaja imajući u vidu veliku potrebu za provođenjem ove zaštitne mjere u praksi, što se ogleda u statističkim pokazateljima.

### **Načela psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji**

- obiteljsko nasilje neprihvatljivo je ponašanje i mora se zaustaviti
- primarni zadatak tretmana povećanje je sigurnosti članova obitelji ugroženih obiteljskim nasiljem
- PON odgovorni su za svoje nasilno ponašanje

- nasilno ponašanje izabrano je ponašanje s namjerom kontroliranja drugih osoba
- nasilno ponašanje može se promijeniti

## **Protokol uključivanja u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji**

Sudskom odlukom o izvršenju zaštitne mjere „psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji“, sukladno Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji, započinje ovaj tretman. Stručni radnici koji provode tretman, obavezni su procijeniti prikladnost za uključivanje počinitelja nasilja (u daljnjem tekstu: PON):

Kriteriji za uključivanje su:

- PON je nasilan samo ili uglavnom u obitelji
- PON nije ovisnik o alkoholu ili drogi
- PON nema akutnu mentalnu bolest

Procjena motivacije:

- PON ima minimalnu svijest i uvid u vlastitu odgovornost za nasilje
- PON ima minimalni kapacitet za promjenu vidljiv kroz prihvatanje upućivanja u tretman
- motivacija se procjenjuje u razgovoru s PON

## **Stručni tim i struktura tretmana**

Tretman se provodi isključivo kroz timski rad. U stručnom timu rade dva stručna radnika/radnice:

- psiholog/psihologinja
- socijalni radnik/socijalna radnica

## **3. PROGRAM SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**

### **a) Savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja**

#### **Protokol korištenja usluga savjetovaništa**

Savjetovanje će se i nadalje pružati na sljedeće načine:

- individualno (osobni dolazak),
- radom u grupi (osobni dolazak)
- telefonskim putem (besplatan poziv za pozivatelja: 0800 8898),
- putem elektroničke pošte ([mirna.zona@zagreb.hr](mailto:mirna.zona@zagreb.hr))

Savjetovanje se odvija tri puta tjedno, ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16.30 do 19.00 sati.

### **Rad stručnog tima –vanjski izvršitelji**

U savjetovalištu radi tim koji se sastoji od šest stručnjaka – vanjska suradnika ustanove:

- pravnik – odvjetnik (1)
- psiholog, (2)
- socijalni radnik (2)
- socijalni pedagog – smjer poremećaji u ponašanju. (1)

I nadalje će u smjeni istovremeno raditi dvoje stručnih radnika, a konstanta je da uvijek petkom radi pravnik – odvjetnik. Navedeni stručnjaci imaju više godišnje radno iskustvo unutar svojih struka, a vezano za rješavanje psiholoških, pravnih i socijalnih momenata koji nastaju kao posljedica činjenja tj. trpljenja nasilja u obitelji. Rade na osnaživanju žrtve kroz pružanje savjeta i informacija o mogućnostima koje zajednica predviđa za žrtve obiteljskog nasilja u vidu zakonskih okvira iz kojih proizlazi niz prava za žrtve obiteljskog nasilja. (socijalna prava, prava na području imovinsko – pravnih odnosa, prava iz prekršajne i kazneno-pravne zaštite žrtve, prava iz obiteljskog zakonodavstva i dr.).

Psiholog i socijalni pedagog vode individualne savjetodavne razgovore kao i male grupe u cilju osnaživanja žrtava za izlazak iz kruga nasilja.

### ***III. ZAKLJUČAK***

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz kruga nasilja. Stoga su smještajni kapaciteti za žrtve obiteljskog nasilja u gradu kao što je Zagreb zaista dobrodošli, a uz njih neophodna je dobra

umreženost svih subjekata koji prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju zajedno djelovati.

Učinkovitost svih subjekata direktno je povezana s ukupnim doživljajem stvarne mogućnosti izlaza iz kruga obiteljskog nasilja. Naime, žrtvi obiteljskog nasilja vrlo je važno dati pravovremenu i točnu informaciju, ali i biti dosljedan i učinkovit koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Prednosti razvoja svih navedenih programa kako je navedeno u ovom Planu i programu za 2011., ogledaju se u činjenici da stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imaju sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji preko svih njenih članova:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovanje;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, ako dođe do takve potrebe;
- treći tim nastojat će spriječiti počinjenje nasilja telefonskim putem smirujući napetost kod PON te usmjeravajući ga na prihvatljive oblike rješavanja napetosti;
- četvrti tim tretirati će počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet mjeseci, kako je ranije opisano;
- naposljetku, redovnom stručnom sintezom imati ćemo sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model jedinstven je u Gradu Zagrebu, jer nema ustanove, udruge te druge pravne ili fizičke osobe koja kroz svoje djelovanje na opisani način objedinjuje sve navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelj.

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA**

**Božena Alajbegović Horvat**