

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 2. sjednici održanoj 28. ožujka 2012. donosi

ODLUKU

o usvajanju

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA „DUGA – ZAGREB“ U 2012.

I. UVOD

Pružanje zaštite i kvalitetne skrbi o žrtvama obiteljskog nasilja nije niti jednostavan niti jeftin posao. Ali svakako je aktiviranje koje mora biti kvalitetno organizirano u svakoj civiliziranoj zajednici. Život u obiteljskom nasilju kao posljedicu generacijski donosi niz problema pa i ozbiljnih poremećaja na psihološkom planu te remeti zdravlje u cjelini što onda implicira dugoročne i skupe posljedice: skupine osoba koje su niskog samopouzdanja, sklone psihosomatskim poremećajima zdravlja, često na bolovanju, neaktualizirane u svojim ulogama: roditelja, stručnjaka, prijatelja, susjeda, disfunkcionalne, duboko nesretne i emocionalno nestabilne.

Borba protiv nasilja u obitelji obuhvaća borbu protiv svega navedenog i još više etiološki gledano, ali u svakom slučaju cilj je spriječiti kontinuirano ponavljanje nasilja, spriječiti njegove dugoročne posljedice zbog razarajućeg učinka generacijskog prijenosa modela nasilničkog ponašanja u obitelji što daje dodatno neprihvatljivu dimenziju ovom društvenom problemu.

Vezano uz kazneno djelo „Nasilničko ponašanje u obitelji“ (sukladno čl. 215 a Kaznenog zakona), prema podacima Policijske uprave Zagrebačke u razdoblju od 2008. do 2010., prijavljeno je prosječno godišnje 125 počinitelja i to: 130 počinitelja u 2008., 151 u 2009. i 108 počinitelja u 2010. Počinitelji ovog kaznenog djela većinom su osobe muškog

spola te njihov udio u ukupnom broju počinitelja iznosi 79,3% u 2008., 72% u 2009. i 82% u 2010. godini. (podaci preuzeti iz „**Zagrebačka strategija prevencije nasilja u obitelji 2011-2016.**“)

Da bi se znali i mogli učinkovito boriti trebamo dobro poznavati pojavu nasilja u obitelji sa psiho-sociološkog aspekta koji podrazumijeva ekonomske elemente, kulturološke i tradicionalne obrasce iz čega proizlaze naučeni modeli ponašanja koji se nadovezuju na određeni profil ličnosti. Isto tako treba uvijek imati na umu da ako nije prisutna neka patologija u ponašanju osobe, nasilno ponašanje u obitelji jest naučeno ponašanje i nije bolest te se tako i treba postavljati protiv njegovog razvijanja.

Žrtvama obiteljskog nasilja važno je omogućiti niz mjera zaštite koje provodimo u Domu „Duga-Zagreb“. To je prvenstveno smještaj i psihološko osnaživanje i oporavak izvan vlastite obitelji prema Zakonu o socijalnoj skrbi, zatim u cilju zaštite žrtve, provodit ćemo i nadalje zaštitnu mjeru psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji koji traje 5 mjeseci te se sastoji od individualnog i grupnog rada s počiniteljima nasilja, prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji. Pored psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja provodit ćemo program telefonske linije gdje se mogu javiti potencijalni počinitelji te dobiti trenutku stručnu pomoć u smislu spuštanja napetosti te odustajanja od provedbe nasilnog obrasca ponašanja.

Uz sve navedeno treba istaknuti i važnost djelovanja savjetovišta za građane koji imaju problem iz uloge žrtve, a u koje mogu doći, te anonimno iznijeti svoje probleme te zatražiti stručnu pomoć i savjet. Ovo "anonimno" važno je jer žrtve imaju osjećaj srama, nelagode stigme u svojoj okolini, imaju i osjećaj straha da će počinitelj saznati da se o njemu razgovaralo sa stručnjacima.

Nije zanemariva činjenica da smještaj izvan vlastite obitelji i psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, koji su danas dominantni oblici zaštite žrtava obiteljskog nasilja, imaju i svoju ekonomsku cijenu. Ne postoje egzaktni podaci koji bi približno pokazali ukupan trošak nasilja u obitelji, financijska sredstva potrebna za rješavanje procijenjene razine problema nasilja u obitelji u Hrvatskoj, ili troškovnu učinkovitost prevencije i trenutnih politika koje se provode. Te bi informacije mogle omogućiti bolje usmjeravanje resursa i definirati koliko je fokusiranosti resursa potrebno za prevenciju, u usporedbi s radom na rješavanju problema nasilja u obitelji. („**Pregled zakonodavstva i mjera javnih politika suzbijanja nasilja u obitelji u hrvatskoj**“)

(http://www.undp.hr/upload/file/254/127341/FILENAME/Pregled_zakonodavstva.pdf)

No, najviša cijena u svakom razvijenom društvu dolazi na naplatu kada se nažalost dogodi kazneno djelo zbog kojeg žrtva izgubi život, bude teško ozlijeđena do razine

invaliditeta, kada je psihički nefunkcionalna zbog čega je onemogućena kvalitetno provoditi sve svoje uloge: roditelja, partnera, zaposlenika i niz drugih.. Kada djeca iz takvih obitelji kasnije u odrasloj dobi nerijetko prenose naučeni obrazac ponašanja u obitelji koje su zasnovali, u kojima također dobiju djecu, koja također žive u nasilju..

Dom „Duga – Zagreb“ jedina je ustanova a i pravna osoba općenito ove vrste u Hrvatskoj, koja ima broj mobitela dostupan 24 sata, te smo u mogućnosti svaki dan u godini, 24 sata dnevno, primiti žrtvu na smještaj, ako imamo raspoloživih mjesta. Da bi održali takvu dostupnost i mobilnost organizirat ćemo i nadalje pasivna i aktivna dežurstva po pozivu, te dostupnost broja mobilnog telefona koji je distribuiran svim centrima socijalne skrbi u Hrvatskoj kao i policijskim postajama u Zagrebu.

Imajući sve navedeno u vidu, profesionalni stav iz kojeg radimo i upotrebljavamo svoja stručna znanja u cilju pružanja pomoći jest da postoji **primarna potreba osnažiti i pružiti pomoć djeci i odraslim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja – bez obzira na spol i dob, da realno sagledaju situaciju u kojoj se nalaze. Da bi to bilo izvedivo nužno je da određeno vrijeme žrtva bude zaštićena i sigurna jer tek kada se oslobodi pritiska i straha može slobodno djelovati i efikasno savladavati konkretne probleme na putu izlaska iz nasilja. Vrlo je važno pri tom pružiti uz fizičku zaštitu i odgovarajuću psihološku te savjetodavnu pomoć koja uključuje pomoć pri rješavanju niza svakodnevnih socijalnih potreba i prava iz pozitivnih pravnih propisa. Pravno savjetovanje u podlozi je mnogih dobrih odluka i poteza koje žrtva može poduzeti da osigura bolji socijalni kao i psihološki status za sebe i svoju djecu.**

Sve navedeno, redovna je djelatnost koja se obavlja u Domu, a u cilju kvalitetne koordinacije poslova u ovom planu i programu strukturirati ćemo i opisati poslove koji će se obavljati u 2012. Novina je što ćemo u 2012. raditi u značajno većem objektu od prethodnog, koji obuhvaća 1650m² iskoristive površine. Tako ćemo sada moći smjestiti 40 žrtava istovremeno dok je ranije bilo moguće smjestiti njih 18.

CILJEVI U RADU USTANOVE S PRIKAZOM RIZIKA U PROVOĐENJU:

- 1. CILJ:** Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja 24 sata

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova smještaja i rada stručnog i tehničkog tima
 - 2) Otkrivanje adrese smještaja te otmica djeteta ili žrtve – majke
- 2. CILJ:** Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; svaki radni dan 8 sati u dvije smjene prema mogućnostima dolazaka klijenata
- RIZICI:**
- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova rada stručnog tima
 - 2) Smanjenje broja izrečenih sudskih odluka o obveznom psihosocijalnom tretmanu
- 3. CILJ:** Pružati telefonsku psihološku pomoć u cilju prevencije počinjenja nasilja u obitelji od strane potencijalnih počinitelja bez obzira na spol i dob („Dugin telefon“); svaki radni dan od 18.00 – 21.00 sat;
- RIZICI:**
- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova rada vanjskih suradnika na telefonskoj liniji
 - 2) Nedostatak interesa i smanjenje broja poziva od strane počinitelja nasilja u obitelji
- 4. CILJ:** Provoditi savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; ponedjeljkom – srijedom – petkom od 16.30 – 19.00 sati.
- RIZICI:**
- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova rada vanjskih suradnika u savjetovalištu
 - 2) Nedostatak interesa i smanjenje broja dolazaka i poziva od strane žrtava obiteljskog nasilja

NAČIN OSTVARIVANJA CILJEVA:

1. Osigurati financijska sredstva za provođenje stručnog rada i tehničke logistike radi ostvarivanja svih gore navedenih ciljeva
2. Biti dostupni unutar predviđenog radnog vremena krajnjim korisnicima svih usluga u nadležnosti rada ustanove

3. Sudjelovati na stručnim skupovima te širiti znanja i iskustva u radu sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji u cilju razmjene iskustava unutar struke i usavršavanja adekvatnog djelovanja prema žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji
4. Distribuirati letke, brošure i priručnike namijenjene korisnicima usluga i stručnoj javnosti
5. Kontinuirane edukacije stručnog tima

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

1. Osigurano dovoljno sredstava za provođenje svih ciljeva u radu;
 2. Ustanova je prepoznata među strukom i korisnicima usluga kao visoko standardizirana i specijalizirana ustanova za smještaj i osnaživanje žrtava kao i za psihosocijalni tretman počinitelja obiteljskog nasilja, te je projekt s kojim Zagreb prednjači u odnosu na druge gradove u Hrvatskoj, te je rame uz rame s visokoprofesionalnim pristupom problematici obiteljskog nasilja koji prevladava u Europskoj uniji;
 3. Prisutnost 24 sata svaki dan u godini za smještaj žrtava obiteljskog nasilja;
 4. Ostvarena uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i uredima socijalne skrbi u Zagrebu i regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu;
 5. Odrađen sveobuhvatan stručni tretman koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućeno stručno mišljenje za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Zagrebu;
 6. Upućene informacije koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;
 7. Transparentnost financijskog poslovanja koje je dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;
- Slijedi detaljan prikaz programa rada i razvoja za 2012. godinu:

1. PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJI SU NA SMJEŠTAJU

Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

- pružanje usluge psihosocijalne potpore i osnaživanja te pravnog savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja
- pružanje usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju i higijenskim potrebama korisnika smještaja,

2. PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

- individualni i grupni pristup koje provodi za to posebno osposobljen tim od dvije stručne osobe koje su dodatno educirane u svrhu zaustavljanja i sprečavanja nasilja u obitelji; tretman se provodi na adresi Baruna Trenka 7/1
- tretman uključuje postizanje uvida i prihvaćanja odgovornosti za vlastito nasilno ponašanje, usvajanje samokontrole ponašanja, učenje socijalnih vještina i mijenjanje uvjerenja koja pridonose nasilnom odnosu
- upućivanje na tretman: temeljem sudske odluke prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji
- ukupno trajanje: 20 susreta tijekom 5 mjeseci

Ovaj program počeli smo provoditi u rujnu 2009., a do kraja 2011. možemo zaključiti da postoji potpuna opravdanost za daljnje provođenje istog. Na provedbi ove mjere radit će i nadalje dvije osobe s punim radnim vremenom u smjenama, a u svom radu koristit će i puniti podacima bazu podataka kako bi ažurno i točno mogli evidentirati niz parametara koji ukazuju na frekvenciju provođenja mjere kao i učinkovitost iste koliko je to moguće iz pozicije provoditelja ove mjere. Naime, po završetku tretmana nakon tri mjeseca obavljat će se telefonski pozivi prema počinitelju i žrtvi kako bi se dobio uvid iz njihovih iskazivanja da li je nasilnički obrazac ponašanja zamijenjen naučenim tehnikama za usvajanje samokontrole i prihvaćanjem modela odgovornog i uvažavajućeg partnerstva i roditeljstva.

b) „DUGIN TELEFON“ – telefon za psihološku pomoć u cilju prevencije počinjenja nasilja u obitelji od strane potencijalnih počinitelja bez obzira na spol i dob

- **i nadalje jedina telefonska linija ove vrste u Hrvatskoj**
- **primarni cilj** je prevenirati počinjenje nasilja u obitelji u konkretnom trenutku te zaštititi žrtvu bez obzira na spol i dob
- **sekundarni cilj** je da potencijalni počinitelj nasilja radije odabere broj „Duginog telefona“ nego da odabere počinjenje nasilja; pozivom na broj ovog telefona naglasak je primarno smanjiti napetost putem verbalne ekspresije i usmjeriti potencijalnog počinitelja nasilja na druge oblike rješavanja problema; ujedno će dobiti savjet i informaciju gdje može dobiti stručnu individualnu intervenciju. I za ovaj dio naše aktivnosti prema počiniteljima nasilja u obitelji organizirali smo bazu podataka pa ćemo i nadalje pratiti frekvenciju korištenja ali i teme koje počinitelji nasilja naglašavaju kao kritične u vlastitom ponašanju. Upotrijebit ćemo takva saznanja i za unapređenje učinkovitosti pristupa počinitelju nasilja kroz psihosocijalni tretman kako bi u konačnici spriječili ponavljanje takvog neprihvatljivog ponašanja.

3. PROGRAM SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA KOJI NISU NA SMJEŠTAJU

Savjetovalište za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

Savjetovalište djeluje od rujna 2005., a smješteno je u zgradi Doma zdravlja Istok, na području Sesveta, Ninska 10/II. Namijenjeno je isključivo za žrtve obiteljskog nasilja bez obzira na spol i dob. Dolazak se može dogovoriti pozivom na besplatni broj telefona. Usluga savjetovanja pruža se djeci i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja koji ne iskazuju potrebu za smještajem jer smatraju da im nije potreban;

- savjetovanje se provodi u individualnom i grupnom obliku i to kroz:
 - a) psihološko osnaživanje,
 - b) informiranje o pravima iz područja socijalne skrbi
 - c) upućivanje u prava regulirana pozitivnim zakonskim propisima (obiteljski zakon, zakon o imovinsko pravnim odnosima, kazneni zakon i dr.)

Odvjetnik – vanjski suradnik u savjetovalištu individualno za svakog klijenta razrađuje potrebe sukladno zakonskim propisima iz navedenih područja.

ZAKONSKA REGULATIVA

Stručni poslovi i redovna djelatnost u ustanovi u svim segmentima djelatnosti, obavljaju se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima, te međunarodnim konvencijama:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Pravilnik o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji
6. Konvencija o ukidanju svih oblika diskriminacije žena
7. Konvencija o zaštiti prava djeteta
8. Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
9. Konvencija o građansko pravnim aspektima otmice djece

Novi zakoni koji nas obavezuju od 2012. su:

1. Zakon o fiskalnoj odgovornosti
2. Zakon o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
3. Zakon o zaštiti osobnih podataka
4. Zakon o pravu na pristup informacijama
5. Zakon o javnoj nabavi
6. Zakon o javnim ustanovama

Slijedi detaljan prikaz sadržaja svakog od tri glavna programa koja ćemo provoditi u ustanovi 2012.:

Edukacija stručnih radnika

I nadalje će stručni tim i ravnateljica pratiti i posjećivati različite stručne skupove u skladu s objektivnim mogućnostima: seminare, simpozije, okrugle stolove i tribine, strukovne konferencije kao i ciljane edukacije. Uvijek gdje je to prikladno, sudjelovat ćemo aktivno u cilju prezentiranja metoda i rezultata stručnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja koji se provodi u svakodnevnom radu u ustanovi. Tehnički tim također biti će upućivan prema

prilikama i ponudi, na ciljane edukacije vezano za poboljšanje održavanja visoke razine sanitarnih i tehničkih dostignuća u radu.

Organiziranje prvog intervizijskog sastanka u Zagrebu za djelatnike koji rade u skloništima u Zagrebu, Varaždinu, Karlovcu, Sisku i Bjelovaru

Intervizija je profesionalni oblik učenja kroz razmjenu iskustava i postupanja u konkretnim slučajevima žrtava obiteljskog nasilja koje su došle na smještaj kod pravnih osoba koje se bave istom vrstom djelatnosti, ali ne rade zajedno u istom timu. Ovaj način smatramo vrlo dobrim mogućnosti za unaprjeđenje profesionalne prakse i razvoj poboljšanih načina rada sa žrtvama na smještaju. Planiramo okupiti predstavnike/nice skloništa iz šest gradova kako je navedeno u najavi, a prvi inicijalni sastanak održat ćemo u Zagrebu na lokaciji gdje radimo s počiniteljima nasilja u obitelji. Namjera nam je zainteresirati suradnike/nice u ovom poslu iz regije te zajednički isplanirati i ujednačiti metodologiju rada sa žrtvama. Ujedno ćemo dogovoriti termine i lokacije održavanja intervizijskih sastanaka unutar godine dana.

PLAN IZRADE TISKANIH IZDANJA I ODRŽAVANJA WEB APLIKACIJE CILJU PROMICANJA BORBE PROTIV NASILJA U OBITELJI

Ponavljanje tiskanja promotivnih letaka i drugih informativnih materijala (vodiči, publikacije i sl.)

Nastavit ćemo s dobrom praksom ažurnog tiskanja promotivnih letaka koji opisuju sve vrste usluga koje ustanova pruža za zaštitu djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja. Na taj način omogućuje se građanima da na javnim mjestima, uzimanjem letaka, dobiju točnu informaciju gdje i na koji način mogu dobiti pomoć ako su žrtve obiteljskog nasilja.

Planira se u suradnji s GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom redovito do tiskati i distribuirati propagandne materijale u uredima socijalne skrbi, obiteljskom savjetovalištu, uredima pravobraniteljica za djecu, za osobe s invaliditetom i za ravnopravnost spolova, zatim u ambulantomama pri domovima zdravlja, u postojećim savjetovalištimama za žrtve nasilja u obitelji i sl.

Izdavanje publikacije za lokalne subjekte s kojima surađujemo

Suradnja s lokalnim dječjim vrtićem, osnovnom školom, policijskom postajom, stomatolozima i liječnicima obiteljske medicine je i na novoj lokaciji na vrlo zadovoljavajućem nivou. U 2012. planiramo to istaknuti u mini – repetitoriju „Ne gledajte! Zaštitite!“ gdje ćemo za naše nove suradnike na novoj lokaciji, navesti dijelove statističke evidencije slučajeva iz ustanove, s naglaskom na pozivu na suradnju u daljnjem tretiranju svih slučajeva onih žrtava koje će boraviti u našoj ustanovi na novoj lokaciji. U repetitoriju ćemo podsjetiti na važnost suradnje svih subjekata prema „Protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji“ Na taj način namjera je postići nekoliko ciljeva:

1. **dodatno skrenuti pažnju da smo počeli raditi na novoj lokaciji te izraziti želju i potrebu za suradnjom** te nadalje motivirati visoku kvalitetu zajedničkog djelovanja u pružanju pomoći žrtvama;
2. **informiranjem suradnika o broju tretiranih žrtava** u ustanovi dati na važnosti cijeloj problematici, kao i aktivnom sudjelovanju subjekata kojima se obraćamo; namjera je istaknuti važnost njihovog profesionalnog i efikasnog doprinosa koji je nezamjenjiv;
3. **podsjećanje na sadržaj Protokola** utiče se na održanje kontinuiteta u pravilnom postupanju i motiviranju za prijavljivanje slučajeva nasilja u obitelji na koje u praksi redovno nailaze djelatnici policije, predškolskih i školskih ustanova te liječnici obiteljske medicine.

Izrada stručne publikacije u prigodi obilježavanja petogodišnjice rada ustanove

U travnju 2012., napunit će se pet godina kontinuiranog rada Doma „Dug-Zagreb“. Period je to u kojem smo pružili pomoć i zaštitu mnogim žrtvama obiteljskog nasilja i njihovoj djeci. No, i oni su nama pružili priliku da to radimo prvenstveno humano i maksimalno stručno. Želja nam je stoga podijeliti naša iskustva u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja sa stručnom javnosti kako bi doprinijeli dodatnom stvaranju strukture u postupanju sa žrtvama obiteljskog nasilja iz pozicije stručnjaka koji rade u skloništima takve vrste. Na Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama, 22.9.2012. planiramo napraviti konferenciju za medije kada ćemo objaviti da obilježavamo i našu petogodišnjicu postojanja te ćemo prezentirati sljedeće:

- **statistički prikazi** za sve četiri kategorije koje obavljamo: smještaji žrtava, psihosocijalni tretman PON, „Dugin telefon“ i savjetovalište za građane;
- **film o Dugi** koji smo započeli snimati početkom 2011., u fazi kada je novi objekt bio prazan i polugotov; film će na profesionalan način uz glas naratora prikazati slikom i glasom naše četiri kategorije djelovanja
- **stručna brošura** u kojoj ćemo na strukturirani način prikazati naša iskustva u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja kao mogućnosti i savjete o načinima pristupa osobi ovisno o njezinim reakcijama na ukupno iskustvo nasilja zbog kojeg je tražila smještaj.

Održavanje i daljnji razvoj web aplikacije u cilju pružanja pomoći i propagiranja aktivne borbe protiv nasilja u obitelji

Web stranica ustanove postoji od prve godine djelovanja. Do sada smo promijenili tri web dizajnera. Još uvijek smo u potrazi za što boljim rješenjima, a ono što planiramo i nadalje raditi jest naš profesionalni doprinos punjenju sadržaja web stranice. Ravnateljica je uključena u izradu jedne nove web stranice „Sigurno mjesto“ koja je rezultat zajedničkih napora različitih nevladinih i vladinih organizacija koje se bave ovom problematikom, te će i naša web stranica biti dio ponude na toj zajedničkoj web platformi.

PLAN APLICIRANJA NA NATJEČAJE EUROPSKE UNIJE

U kolovozu 2011. prijavili smo Dom „Duga-Zagreb“ u svojstvu nositelja na natječaj programa IPA komponenta IV: Razvoj ljudskih potencijala (OP HRD) 2007-2011 Reference: EuropeAid/131454/M/ACT/HR nacrt projekta (Concept note) pod **nazivom „Od socijalne isključenosti do egzistencijalne neovisnosti“**, što se odnosi na žrtve obiteljskog nasilja kako bi im se provedbom projekta pomoglo u zapošljavanju. Svoje partnerstvo na Projektu potvrdili su Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Podružnica Zagreb te tvrtka Selectio d.o.o. iz Zagreba. U prosincu 2011., dobili smo obavijest da je naš nacrt projekta prihvaćen. Stoga smo prionuli izradi cijelovitog projekta koji smo predali na evaluaciju Europskoj komisiji na dan 1. veljače 2012. Nadamo se pozitivnom ishodu i prihvaćanju naše aplikacije što se očekuje do lipnja 2012. U slučaju da evaluacijska komisija Europskog fonda izabere naš projekt započeti ćemo njegovo provođenje u trajanju od 15 mjeseci.

I nadalje ćemo pratiti aktualne natječaje za prijave projekata pravnih osoba a koji obuhvaćaju djelatnost kompatibilnu djelatnosti ustanove. Za prijavu na takve natječaje potrebno je specifično poznavanje strukture i pravila koje uvjetuju različite komisije i fondovi pri Europskoj uniji, kao i vrlo dobro znanje engleskog jezika. Stoga smo predviđamo i nadalje angažiranje prema potrebi fizičke ili pravne osobe koja posjeduje potrebna znanja u svojstvu vanjskog izvršitelja – suradnika. Saznanja o objavljenim natječajima pratit ćemo preko interneta, a moguća prijava može biti samostalna ili u suradnji s nevladinim sektorom s kojim i inače ostvarujemo višegodišnju uspješnu suradnju.

III. ZAKLJUČAK

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu! Na putu do postizanja tog cilja potrebno je pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz kruga nasilja. Stoga su smještajni kapaciteti za žrtve obiteljskog nasilja u gradu kao što je Zagreb zaista dobrodošli, a uz njih neophodna je dobra umreženost svih subjekata koji prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju zajedno djelovati.

Učinkovitost svih subjekata direktno je povezana s ukupnim doživljajem stvarne mogućnosti izlaza iz kruga obiteljskog nasilja. Naime, žrtvi obiteljskog nasilja vrlo je važno dati pravovremenu i točnu informaciju, ali i biti dosljedan i učinkovit koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Prednosti razvoja svih navedenih programa kako je navedeno u ovom Planu i programu za 2012., ogledaju se u činjenici da stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imaju sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji preko svih njenih članova:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovanište;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, ako dođe do takve potrebe;
- treći tim nastojat će spriječiti počinjenje nasilja telefonskim putem smirujući napetost kod PON te usmjeravajući ga na prihvatljive oblike rješavanja napetosti;
- četvrti tim tretirati će počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet mjeseci, kako je ranije opisano;

- naposljetku, redovnom stručnom sintezom imati ćemo sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model jedinstven je u Gradu Zagrebu, jer nema ustanove, udruge te druge pravne ili fizičke osobe koja kroz svoje djelovanje na opisani način objedinjuje sve navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelj.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Božena Alajbegović Horvat