

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 4. ožujka 2014. donosi

ODLUKU

o usvajanju

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA „DUGA – ZAGREB“ U 2014.

I. UVOD

Nije zanemariva činjenica da je smještaj izvan vlastite obitelji, kao indicirana prevencija i intervencija, bio do nedavno dominantan oblik zaštite žrtava obiteljskog nasilja. Unazad tri godine značajno se povećao broj sudskih odluka o uključivanju počinitelja nasilja u psihosocijalni tretman. Od 2011. uočava se povećanje izricanja i drugih gore opisanih mjera. Prve dvije mjere izdvajaju se prvenstveno u činjenici da imaju svoju ekonomsku cijenu koju bi ravnopravno trebali plaćati lokalna zajednica i nadležna ministarstva. Kako je na terenu to vrlo različito riješeno imamo situaciju neujednačenosti zbog lokacijske (ne)dostupnosti skloništa za žrtve i/ili psihosocijalnog tretmana za počinitelje. Ne postoje egzaktni podaci koji bi približno pokazali ukupan trošak nasilja u obitelji, financijska sredstva potrebna za rješavanje procijenjene razine problema nasilja u obitelji u Hrvatskoj, ili troškovnu učinkovitost prevencije i trenutnih politika koje se provode. Te bi informacije mogle omogućiti bolje usmjeravanje resursa i definirati koliko je fokusiranosti resursa potrebno za prevenciju, u usporedbi s radom na rješavanju problema nasilja u obitelji.

No, najviša cijena u svakom razvijenom društvu dolazi na naplatu kada se nažalost dogodi kazneno djelo zbog kojeg žrtva izgubi život, bude teško ozlijeđena do razine invaliditeta, kada je psihički nefunkcionalna zbog čega je onemogućena kvalitetno provoditi sve svoje uloge: roditelja, partnera, zaposlenika i niz drugih.. Djeca iz takvih obitelji kasnije u odrasloj dobi nerijetko prenose naučeni obrazac ponašanja u obitelj koju su zasnovali, u kojima također dobiju djecu, koja također žive u nasilju...i tako se problem generacijski vrti u

krug! Upravo pružanje pomoći za izlaz iz takvog kruga nasilja cilj je svima nama koji u ovoj problematici dajemo svoj stručni doprinos.

Iz iskustava stečenih u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja u Domu „Duga-Zagreb“ vidljivo je da su žrtve najčešće dovedene u situaciju ekonomske ovisnosti o počinitelju bez obzira da li su zaposlene ili nisu. Nerijetko su nezaposlene ili učestalo koriste bolovanje, te uglavnom nemaju značajniju podršku prijatelja niti rodbine, što je uzrokovano postepenim izoliranjem žrtve jer joj počinitelj nasilja zabranjuje druženje i viđanja s prijateljicama i/ili rodbinom. Sve navedeno dovodi do stanja u kojem se žrtve osjećaju „zarobljene“ i ne vide izlaz iz svoje problemske situacije, a ako se tome pridoda činjenica još uvijek izrazito tradicionalnog sustava vrijednosti zbog kojeg su sklone o nasilju šutjeti i držati se u „svoja četiri zida“ jer je to vlastiti problem i sramota, situacija za mnoge od njih izgleda bezizlazna, a nasilje traje godinama.

CILJEVI U RADU USTANOVE S PRIKAZOM RIZIKA U PROVOĐENJU:

DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

- 1. CILJ:** Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja; pružati prehranu i brigu o zdravlju korisnicima smještaja;

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova (prehrane, sredstava za čišćenje i održavanje osobne higijene), zatim za podmirenje troškova rada stručnog i tehničkog tima te održavanje hladnog pogona

- 2. CILJ:** Osigurati učinkovitu tehničku zaštitu od upada i napada izvana, života i tijela svih korisnika i zaposlenika u unutaršnjem štíćenom prostoru ustanove- 24 sata – svaki dan u godini

RIZICI:

- 1) Otkrivanje adrese smještaja od strane žrtve koja je na smještaju ili samostalno od počinitelja preko njegovih „izvora informacija“;
- 2) Dolazak počinitelja na našu adresu te moguće situacije:
 - prodiranje počinitelja nasilja unutar štíćenog prostora Doma te stvaranje atmosfere straha, napetosti i/ili talačke krize
 - otmica djeteta ili žrtve – majke

- nanošenje lakših ili težih tjelesnih povreda korisnicima smještaja i/ili zaposlenicima
- pokušaj ubojstva ili ubojstvo korisnika na smještaju i/ili zaposlenika
- nanošenje materijalne štete izvana ili unutar objekta zbog prodora počinitelja nasilja

DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. **CILJ:** Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; svaki radni dan 8 sati, kombinirano kroz dvije smjene prema mogućnostima dolazaka klijenata

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova plaća stručnog tima i održavanje hladnog pogona
- 2) Smanjenje broja izrečenih sudskih odluka o obveznom psihosocijalnom tretmanu
- 3) Incidentno ponašanje klijenta/klijenata koje može uzrokovati nanošenje materijalne štete u prostoru rada i/ili fizički napad između klijenata ili od klijenata prema zaposlenicima
- 4) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka počinitelja nasilja u obitelji koji dolaze na tretman

DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. **CILJ:** Provoditi savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; ponedjeljkom – srijedom – petkom od 16.30 – 19.00 sati.

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova rada vanjskih suradnika u savjetovalištu i troškova hladnog pogona
- 2) Nedostatak interesa i smanjenje broja dolazaka i poziva od strane žrtava obiteljskog nasilja

- 3) Incidentno ponašanje klijenta/klijenata koje može uzrokovati nanošenje materijalne štete u prostoru rada i/ili fizički napad između klijenata ili od klijenata prema zaposlenicima
- 4) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka djece i odraslih žrtava koje dolaze na tretman

NAČIN OSTVARIVANJA CILJEVA:

1. Osigurati financijska sredstva za provođenje stručnog rada i tehničke logistike radi ostvarivanja svih gore navedenih ciljeva
2. Osigurati tjelesnu i tehničku zaštitu te bez obzira na moguće otkrivanje adrese biti spremni na zaštitno djelovanje protiv napada izvana
3. Biti dostupni unutar predviđenog radnog vremena krajnjim korisnicima svih usluga u nadležnosti rada ustanove
4. Sudjelovati na stručnim skupovima te širenje znanja i iskustva u radu sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji u cilju razmjene iskustava unutar struke i usavršavanja adekvatnog djelovanja prema žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji
5. Distribuirati letke, brošure i priručnike namijenjene korisnicima usluga i stručnoj javnosti
6. Kontinuirane edukacije stručnog tima

OPĆENITI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

1. Prepoznavanje ustanove među korisnicima usluga i unutar struke, kao visoko standardizirane i specijalizirane ustanova za smještaj i osnaživanje žrtava kao i za psihosocijalni tretman počinitelja obiteljskog nasilja; ustanova je projekt s kojim se Zagreb i nadalje ističe u odnosu na druge gradove u Hrvatskoj;
2. Transparentnost financijskog poslovanja koje je dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama kao i osnivaču Gradu Zagrebu;
3. Redovito javljanje ustanove na natječaje Europske unije s tendencijom zadovoljenja predviđenih kriterija te dobivanja novčanih sredstava za ciljane projekte .

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PO DJELATNOSTIMA

A) DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

1. 24 satna prisutnost svaki dan u godini za smještaj žrtava obiteljskog nasilja;
1. Ostvarena uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i uredima socijalne skrbi u Zagrebu i regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu u svrhu ostvarenja smještaja žrtava obiteljskog nasilja;
2. Odrađen sveobuhvatan stručni tretman žrtava na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućeno stručno mišljenje za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Zagrebu;
3. Upućene informacije koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;

B) DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. Ostvarena uspješna suradnja s Prekršajnim sudom u Zagrebu, Velikoj Gorici, Samoboru, Zaprešiću, Donjoj Stubici, Vrbovcu, Sesvetama, Ivanić gradu, Državnim općinskim odvjetništvom, Uredom za probaciju, a sve vezano za provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN);
2. Upućene informacije koje se od nas očekuju iz domene provedbe PSTPN, prema policiji, sudovima, centrima za socijalnu skrb, probacijskim uredima;

C) DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. Odrađene sve vrste savjetovanja profesionalno i dovoljno brzo da bi građani dobili točnu informaciju što mogu očekivati i gdje se trebaju obratiti za ostvarenje određenih prava iz pozicije žrtve obiteljskog nasilja;
2. Populariziranje rada savjetovališta i usluga koje ono nudi putem elektroničkih i tiskanih medija te preko web stranice ustanove; tiskanjem letaka te distribucijom istih u čekaonicama domova zdravlja, u podružnicama socijalne skrbi i u policijskim postajama

U programu rada i razvoja Doma „Duga – Zagreb za 2014.g. istaknut ćemo momente koje nastojimo poboljšati u cilju još učinkovite brige i pružanja pomoći žrtvama nasilja, kroz provedbu navedenih djelatnosti ustanove.

Slijedi prikaz programa rada i razvoja za 2014. godinu:

1. PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJI SU NA SMJEŠTAJU

Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

- pružanje usluge psihosocijalne potpore i osnaživanja te pravnog savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja; kompleksan i multidisciplinarn pristup žrtvi u cilju podizanja samopouzdanja, aktiviranja žrtvine socijalne mreže ako je ima te u cilju osnaživanja žrtve za samostalno donošenje odluka o izlasku iz nasilnog odnosa;
- pružanje usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju i higijenskim potrebama korisnika smještaja; odmak žrtve od konfliktne, frustrirajuće i često po život opasne sredine u kojoj dominira nasilničko ponašanje počinitelja nasilja; pružanje žrtvi doživljaja razumijevanja i empatije za njezin problem te davanje konkretne egzistencijalne podrške (besplatan boravak, hrana, lijekovi, higijenske potrepštine);
- pružanje konkretne fizičke zaštite u cilju razvijanja osjećaja sigurnosti i smirenja kod žrtava obiteljskog nasilja kako bi se moglo pristupiti psihosocijalnoj potpori

Multidisciplinirani stručni tim i nadalje će u 2014.g. evidentirati sva postupanja tijekom boravka žrtava na smještaju. Podatke će unositi u bazu podataka koja je posebno u tu svrhu kreirana te će na taj način i nadalje moći iskazivati niz parametara koji ukazuju na frekvenciju broja smještaj, na demografske podatke, trajanje nasilja, od koga je činjeno i od koga je najčešće tražena pomoć. Nije moguće napraviti pravu evaluaciju učinkovitosti smještaja žrtava jer nije uputno zvati žrtvu nakon izlaska iz Doma. Na taj način doveli bi žrtvu u dodatnu opasnost od počinitelja nasilja, koji bi mogao prepoznati da poziv dolazi iz „sigurne kuće gdje je žrtva ranije boravila kada je pobjegla od počinitelja“. Moguće je da bi se zbog toga počinitelj mogao dodatno osvećivati žrtvi. Stoga niti jedno sklonište u Hrvatskoj bez obzira tko ga je osnovao i prema kojem principu radi sa žrtvama, ne naziva bivše korisnice smještaja nakon što su napustile sklonište.

2. PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

- individualni i grupni pristup koje provodi za to posebno osposobljen jedan tim sastavljen od psihologinje i socijalne radnice koje su dodatno educirane za provedbu ovog tretmana u svrhu zaustavljanja i sprečavanja nasilja u obitelji; tretman se provodi na adresi Baruna Trenka 7/1;
- u 2014.g. nastavljamo s troje zaposlenih stručnjakinja na provođenju ovog tretmana; na taj način možemo obraditi do 30% više klijenata, a bez dodatnih troškova za vanjske honorarne izvršitelje;
- tretman uključuje postizanje uvida i prihvaćanja odgovornosti za vlastito nasilno ponašanje, usvajanje samokontrole ponašanja, učenje socijalnih vještina i mijenjanje uvjerenja koja pridonose nasilnom odnosu
- upućivanje na tretman: temeljem sudske odluke prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji
- ukupno trajanje: 20 susreta tijekom 5-6 mjeseci

Provoditeljice ovog tretmana i nadalje će evidentirati sva postupanja tijekom tretmana u bazu podataka koja je posebno u tu svrhu kreirana te će na taj način i nadalje moći iskazivati niz parametara koji ukazuju na frekvenciju provođenja mjere kao i učinkovitost iste koliko je to moguće iz pozicije provoditelja ove mjere. Naime, po završetku tretmana nakon tri mjeseca obavljat će se telefonski pozivi prema počinitelju i žrtvi kako bi se dobio uvid iz njihovih iskazivanja da li je nasilnički obrazac ponašanja zamijenjen naučenim tehnikama za usvajanje samokontrole i prihvaćanjem modela odgovornog i uvažavajućeg partnerstva i roditeljstva.

Osim navedenog, zaposlenice ovog odjela planiraju provesti pripremu za istraživanje povezanosti određenih čimbenika, kao npr. izloženost nasilju u ranoj dobi i počinjenje u odrasloj dobi, nadalje sklonosti kontrolirajućem ponašanju i ljubomornih reakcija. Primarni cilj jest uspostava adekvatne informatičke osnove za provođenje istog. nadalje planiramo izradu većeg broja dodatnih materijala za provođenje tretmanskog rada, za što smo već počele pripreme i očekujemo brzu relizaciju (poster emocionalnog rječnika, konstruktivno izražavanje ljutnje, više o ljutnji itd.)

3. PROGRAM SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA KOJI NISU NA SMJEŠTAJU

Savjetovalište za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

Savjetovanje ćemo i nadalje provoditi u prostoru u Ninskoj 10/1.kat, u Sesvetama. Usluga savjetovanja pruža se djeci i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja koji ne iskazuju potrebu za smještajem jer smatraju da im nije potreban, ali trebaju savjet kako se nositi s činjenicom da u obitelji imaju počinitelja nasilja: kako se zaštititi i od koga tražiti pomoć. Savjetovanje će se provoditi u individualnom i grupnom obliku i to kroz:

- a) psihološko osnaživanje,
- b) informiranje o pravima iz područja socijalne skrbi
- c) upućivanje u prava regulirana pozitivnim zakonskim propisima (obiteljski zakon, zakon o imovinsko pravnim odnosima, kazneni zakon i dr.)

Odvjetnik – vanjski suradnik u savjetovalištu individualno će za svakog klijenta razrađivati objektivne mogućnosti postupanja sukladno zakonskim propisima iz navedenih područja.

Vanjski suradnici u savjetovalištu također redovito će voditi evidenciju o svom radu kao i upisivati sve relevantne podatke vezano za uslugu savjetovanja u za to pripremljenu bazu podataka. Na taj način imat ćemo uvid u demografske pokazatelje o klijentima, trajanje i vrstu nasilja, tko ga čini, koje institucije žrtve prepoznaju kao dostupne i mjerodavne za pružanje pomoći i dr.

4. PROVOĐENJE PILOT - PROJEKTA „CENTAR ZA KOORDINIRANO POSTUPANJE U SLUČAJEVIMA NASILJA U OBITELJI“

Unapređenje međusektorske suradnje u području zaštite žrtava nasilja u obitelji na području Grada Zagreba – mjera je iz V. poglavlja „Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji od 2011. -2016.“ Stoga je Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji koje djeluje pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom razradilo prijedlog za pokretanje „pilot modela“ početka rada „centra za koordinaciju postupanja u slučajevima nasilja u obitelji“. Planira se da takav centar bude smješten unutar prostora koje koristi naša ustanova i

to na adresi Baruna Trenka 7. Ovo je potpuno nova aktivnost za koju predviđamo u budućnosti da bude još jedna od djelatnosti naše ustanove.

Tijekom 2013.g. nažalost nisu provedene planirane radnje da bi ovaj Centar započeo s probnim radom u 2014. Ovaj projekt je iniciran od strane naše ustanove, ali je prezahtjevan da bi organizacijski i logistikom naša ustanova mogla samostalno provoditi isti. Stoga je od početka glavna uloga na lokalnoj zajednici tj. nadležnom gradskom uredu koji putem Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koordinira i usmjerava implementiranje ove ideje kod partnera u poslu kao što su policija i centri za socijalnu skrb.

Radna skupina koja je proizašla iz spomenutog gradskog povjerenstva nije uspjela u 2013.g. dogovoriti u nadležnom ministarstvu uvođenje ovog projekta u novi Zakon o socijalnoj skrbi. To objektivno dodatno otežava probni početak rada ovakve instance u sustavu. Planiramo u 2014.g. biti aktivni sudionici u radu Povjerenstva u kojem je članica ravnateljica Doma, te odnedavno i predsjednica upravnog vijeća ustanove.

ZAKONSKA REGULATIVA I DRUGE PRAVNO FORMALNE PODLOGE ZA OBAVLJANJE OSNOVNE DJELATNOSTI USTANOVE

I. Stručni poslovi sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji obavljat će se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima, te međunarodnim konvencijama:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Prekršajni zakon
6. Pravilnik o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji
7. Konvencija o ukidanju svih oblika diskriminacije žena
8. Konvencija o zaštiti prava djeteta
9. Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
10. Konvencija o građansko pravnim aspektima otmice djece
11. Protokol o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji
12. Zakon o strancima

II. Zakonska regulativa prema kojoj će se obavljati poslovi iz domene radnog prava, iz domene fiskalnog poslovanja ustanove te područja javne nabave je sljedeća:

1. Zakon o radu
2. Zakon o fiskalnoj odgovornosti
3. Zakon o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
4. Zakon o zaštiti osobnih podataka
5. Zakon o pravu na pristup informacijama
6. Zakon o javnoj nabavi
7. Zakon o javnim ustanovama
8. Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći

Edukacija stručnih radnika

I nadalje će stručni tim i ravnateljica pratiti i posjećivati različite stručne skupove u skladu s objektivnim mogućnostima: seminare, simpozije, okrugle stolove i tribine, strukovne konferencije kao i ciljane edukacije. Uvijek gdje je to prikladno, sudjelovat ćemo aktivno u cilju prezentiranja metoda i rezultata stručnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja koji se provodi u svakodnevnom radu u ustanovi. Tehnički tim također biti će upućivan prema prilikama i ponudi, na ciljane edukacije vezano za poboljšanje održavanja visoke razine sanitarnih i tehničkih dostignuća u radu.

1) Tehnički tim u ustanovi

Poslovi tehničko administrativne potpore predviđeni su kroz niže navedena radna mjesta čiji je opis rada određen u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova:

1. Administrativni referent/tica (1)
2. Domaćica (2)
3. Ekonom – vozač - kućni majstor (1)

Administrativna referentica će administrirati po nalogu ravnateljice komunikaciju s vanjskim suradnicima i partnerima u poslu koristeći sve dostupne uredske medije (Internet, telefon, telefax). Urudžbirati će i arhivirati spise svih referenata iz stručnog tima, pripremati

poštu za otpremu i voditi evidenciju ulazne pošte i računa, vodit će materijalno knjigovodstvo u suradnji s računovođom - vanjskim izvršiteljem a po nalogu ravnateljice.

Domaćice i kućni majstor u ustanovi usko će surađivati na održavanju svih dnevnih potreba korisnica u tehničkom smislu: sljedovanje hrane, higijenskih potrepština, organizacija čišćenja prostora zajedničkog i u stanovima, organizacija čuvanja djece korisnica, raspored dežurstava korisnica, narudžba svih potrepština iz domene njihovog posla, razvrstavanje garderobe i obuće koja stiže u Dom iz donacija građana, donošenje i slanje službene pošte, popravljavanje uređaja, pribora i alata i drugi poslovi u skladu sa opisom radnih mjesta u tehničkom timu.

NATJEČAJI ZA FINANCIRANJE PROGRAMA IZ EUROPSKIH STRUKTURNIH FONDOVA

Aktualni projekt koji nam financira EU fond započeo je 3. rujna 2013. i trajat će do 3. prosinca 2014. Slijedi prikaz planiranih aktivnosti tijekom 2014:

1. Izrada i predaja preostalih kvartalnih izvješća ugovornom tijelu svaka tri mjeseca.
2. U sklopu edukacije, prezentirati će se pojedinačni modeli potpore ženama razvijeni od svakog skloništa/savjetovaništa zasebno te razviti zajednički model. Zajednički model prikazati će se u sklopu priručnika te dostaviti na korištenje skloništim/savjetovaništima koja su sudjelovala u projektu te ostalim skloništim koja za time pokazuju adekvatan interes. Model podrške svako će sklonište, shodno vlastitim potrebama i mogućnostima, uvrstiti u Godišnji plan i program rada svoje ustanove/organizacije.
3. Krajem ožujka organizirati će se okrugli stol na kojem će biti predstavljen projekt, odnosno nova usluga u sklopu postojećih u Domu „Duga-Zagreb“.
4. Analiza mogućih pružatelja usluga ženama žrtvama obiteljskog nasilja i uspostava suradnje između domova i pružatelja usluga: pripremljen je upitnik temeljem kojega će se ispitati potrebe i prepreke žena žrtava nasilja koje trenutno borave u skloništim u njihovom pristupanju tržištu rada.
5. Na temelju analize upitnika o potrebama žena, planira se ispitivanje i kontaktiranje organizacija koje pružaju potporne socijalne usluge (npr. igraonice, vrtići, domovi i sl.) na području županija u kojima se nalaze skloništa uključena u projekt, s fokusom na grad Zagreb. Shodno tome, planira se priprema upitnika za razgovor s dodatnim

pružateljima socijalnih usluga. Cilj tog upitnika jest ispitati pod kojim uvjetima pojedini pružatelj može osigurati usluge koje su potrebne ženama.

6. Prema mogućnostima, krenuti će se u dogovore oko pružanja potpornih socijalnih usluga ili barem upućivanja pisama namjere za pružanje takvih usluga. Svi podaci o dodatnim pružateljima socijalnih usluga unositi će se u bazu podataka o pružateljima socijalnih usluga IRTR-a koja će biti dostupna široj javnosti.
7. U Domu „Duga-Zagreb“ započeti će se s karijernim savjetovanjem korisnica, u obliku individualnog i grupnog rada. Cilj je uključiti barem 20 žena žrtava obiteljskog nasilja u proces karijernog savjetovanja kroz petnaestak grupnih radionica, te održati 4 grupne radionice s djecom (s djecom predškolskog uzrasta vezano uz prilagodbu na situaciju u kojoj majka počinje raditi, te s osnovno i srednjoškolcima vezano uz profesionalnu orijentaciju i pripremu za tržište rada).
8. Korisnice koje pokažu interes i motivaciju dalje će biti upućene u praksu i volontiranje, a za osam do deset žena predviđena su sredstva kojima se omogućuje njihova dodatna edukacija (tečajevi, do/prekvalifikacije).
9. Pružati će se kontinuirana potpora skloništim/savjetovalištim koja su uključena u projekt tijekom procesa karijernog savjetovanja koji oni samostalno provode u svojim organizacijama.

I nadalje ćemo pratiti aktualne natječaje za prijave projekata pravnih osoba a koji obuhvaćaju aktivnosti kompatibilne djelatnosti ustanove. Za prijavu na takve natječaje potrebno je specifično poznavanje strukture i pravila koje uvjetuju različite komisije i fondovi pri Europskoj uniji, kao i vrlo dobro znanje engleskog jezika. Bazično smo orijentirani na tvrtku Selectio d.o.o. pri kojoj je registriran Institut za razvoj tržišta rada, koji će nam i nadalje biti partner u prijavama na natječaje za prijavu projekata u fondove EU. Saznanja o objavljenim natjecajima pratit ćemo preko interneta, a moguća prijava može biti samostalna ili uz navedenu tvrtku i u suradnji s nevladinim sektorom s kojim i inače ostvarujemo višegodišnju uspješnu suradnju.

ORGANIZACIJA PRVOG INTERVIZIJSKOG SASTANKA ZAPOSLENIKA SKLONIŠTA U HRVATSKOJ

Zaposlenici dijela skloništa koji sudjeluju u našem projektu okupiti će se kod nas u Zagrebu do lipnja 2014. Namjera nam je tu situaciju aktivirati za još jedan radni susret koji neće imati direktno veze sa sudjelovanjem u spomenutom projektu.

Biti ćemo slobodni na taj susret pozvati i sve preostale predstavnike skloništa u Hrvatskoj. Cilj je mogućnost uzajamnog dijeljenja promišljanja i dilema koje nam se nameću u poslovima vezano za psihosocijalnu zaštitu žrtava obiteljskog nasilja tijekom njihovog smještaja skloništima. Mišljenja smo da su te dileme i promišljanja u većem dijelu identični situacijama koje doživljavaju i naše kolegice i kolege iz drugih skloništa bez obzira tko ih je osnovao. Da je tome tako potvrdu smo dobili na prvom radnom sastanku zaposlenika skloništa koji su bili u Zagrebu primarno zbog sudjelovanja u našem projektu.

Na tom radnom sastanku složili smo se svi okupljeni da unatoč našim različitostima u uvjetima gdje radimo, mogućim različitim pristupima koje imamo - naša osnovna misija je ista: zaštitu žrtvu, pružiti joj sigurnost i stručnu pomoć za osnaživanje i donošenje odluka u cilju prestanka vlastite izloženosti nasilju! Mišljenja smo da mi koji radimo taj posao trebamo stalno djelovati u smjeru poboljšanja osobnog profesionalnog rasta i razvijanja prioriternih odrednica u našem poslu.

Polazeći od tog zajedničkog nazivnika, dobili smo podršku kolegica iz drugih skloništa da na jednom mjestu, svi mi koji radimo u skloništima, kroz uzajamno iznošenje primjera iz prakse možemo bolje uočiti koliko možemo poboljšati aktualne metode rada u dnevnoj dinamici skloništa u kojima radimo.

Što možemo postići?

1. Takav pristup omogućio bi nam interno uzajamno prorađivanje razine naše učinkovitosti u stručnom radu u odnosu na ono što želimo postići.
2. Na taj način moguće je pokušati ujednačiti određene aktivnosti koje provodimo.
3. Možemo utvrditi podudarnost ili proširenje prioriteta u našem djelovanju.
4. Trebamo utvrditi podudarnost najvažnijih ciljeva u radu te kroz razmjenu iskustava osvijestiti potrebu za korekcijom ili nadopunom.
5. Omogućili bi tako sami sebi da proradimo razinu zadovoljstva postojećim stanjem ali i da procijenimo zajednički gdje želimo doći u našem profesionalnom razvoju, te kako

Radni naslov prvog intervizijskog susreta biti će: „*Psihosocijalna podrška za žrtve obiteljskog nasilja na smještaju u skloništima – problemi, rješenja, perspektiva - iz pozicije djelatnika skloništa* “. Kao što naziv teme najavljuje bazirat ćemo se na bit našeg rada, a to je provođenje psihosocijalne podrške te što je sve potrebno da bi je provodili ujednačeno, dosljedno i učinkovito. To uključuje stručni rad i tehničku podlogu za njegovu provedbu. Neka od pitanja na koja želimo dati odgovore tijekom intervizije su:

1. Detektiranje uzroka i vrste problema koji bitno ometaju pozitivan učinak našeg rada tijekom smještaja žrtava i nakon izlaska iz skloništa;
2. Definiranje rješenja za pojedine probleme; razmjena primjera dobre prakse;
3. Kakva nam perspektiva predstoji – što možemo poduzeti ?

Organizacija ovog susreta biti će na Domu a moderatorica susreta biti će angažirana iz redova Instituta za razvoj tržišta rada - jednog od naša tri partnera na provođenju EU projekta.

PLAN IZRADE TISKANIH IZDANJA I ODRŽAVANJA WEB APLIKACIJE CILJU PROMICANJA BORBE PROTIV NASILJA U OBITELJI

Ponavljanje tiskanja promotivnih letaka i drugih informativnih materijala (vodiči, publikacije i sl.)

Nastavit ćemo s dobrom praksom ažurnog tiskanja promotivnih letaka koji opisuju sve vrste usluga koje ustanova pruža za zaštitu djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja. Na taj način omogućuje se građanima da na javnim mjestima, uzimanjem letaka, dobiju točnu informaciju gdje i na koji način mogu dobiti pomoć ako su žrtve obiteljskog nasilja.

Planira se u suradnji s GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom redovito do tiskati i distribuirati propagandne materijale u uredima socijalne skrbi, obiteljskom savjetovalištu, uredima pravobraniteljica za djecu, za osobe s invaliditetom i za ravnopravnost spolova, u policijskim postajama, zatim u ambulancama pri domovima zdravlja, u postojećim savjetovalištim za žrtve nasilja u obitelji i sl.

Tiskanje „motivacijskog letka“ namijenjenog počiniteljima nasilja u obitelji kojima je sudskom odlukom izrečena obveza uključivanja u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Ciljanoj skupini obratiti će se upravo stručnjaci koji u Domu „Duga – Zagreb“ provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji. Svrha je počiniteljima kratko i na popularan način približiti pozitivne doživljaje prethodnika koji su ga završili. Na taj način će se u inicijalnoj fazi razgovora s novopridošlim počiniteljima nasilja (nedobrovoljni klijenti) pobuditi motivacija za sudjelovanje.

Uz navedeno u publikaciji će biti iznesene temeljne poruke nenasilnog rješavanja sukoba u partnerskim odnosima kao i osnovni koncept rada koji počinitelji nasilja u obitelji mogu očekivati od prvog trenutka kretanja na ovaj višemjesečni postupak. „motivacijskog letka“ koji će počiniteljima nasilja koji su dobili sudskumjeru tretmana - kratko i na popularan način približiti pozitivne doživljaje prethodnika koji su ga završili; na taj način se u inicijalnoj fazi razgovora s novopridošlim počiniteljima nasilja (nedobrovoljni klijenti) nastoji pobuditi motivacija za sudjelovanje.

Održavanje i daljnji razvoj web aplikacije u cilju pružanja pomoći i propagiranja aktivne borbe protiv nasilja u obitelji

Web stranica ustanove postoji od prve godine djelovanja. Do sada smo promijenili tri web dizajnera. Web stranica uvelike doprinosi širenju detaljnih informacija o našoj djelatnosti i vrstama pomoći koje nudimo za žrtve obiteljskog nasilja. Iz kontakata s korisnicima našeg savjetovaništa proizlazi da su u više od polovine slučajeva dobili prvu informaciju o savjetovanju preko naše web stranice. Drugi izvori su televizijske emisije, nadležni centar socijalne skrbi gdje su tražili pomoć i policija na zadnjem mjestu.

Tijekom 2014.g. ojačat ćemo sučelje naše web stranice tako da bude interaktivnija i još zanimljivija posjetiteljima kako bi na što jednostavniji i brži način dobili točne informacije. Ujedno ćemo se bolje povezati s drugim razvijenim web platformama iz Hrvatske ali i Europske unije, koje su kompatibilne našoj djelatnosti.

II. ZAKLJUČAK

Život bez nasilja pravo je svakog pojedinca u društvu, a nasilno ponašanje odgovornost je svakog pojedinca koji pribjegava takvom neprihvatljivom ponašanju u obitelji. To nisu i ne smiju biti floskule niti izjave bez podloge u stvarnoj društvenoj svijesti!

Stoga je na putu do postizanja tog cilja potrebno pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz kruga nasilja. Smještajni kapaciteti za žrtve obiteljskog nasilja u gradu kao što je Zagreb zaista su neophodni, a uz njih neophodna je i dobra umreženost svih subjekata koji prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju zajedno djelovati.

Učinkovitost svih subjekata direktno je povezana s ukupnim doživljajem stvarne mogućnosti izlaza iz kruga obiteljskog nasilja. Naime, žrtvi obiteljskog nasilja vrlo je važno dati pravovremenu i točnu informaciju, ali i biti dosljedan i učinkovit koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Prednosti razvoja svih navedenih programa kako je navedeno u ovom Planu i programu za 2013., ogledaju se u činjenici da stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imaju sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji preko svih njenih članova:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovanište;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, ako dođe do takve potrebe;
- treći tim nastojat će spriječiti počinjenje nasilja telefonskim putem smirujući napetost kod PON te usmjeravajući ga na prihvatljive oblike rješavanja napetosti;
- četvrti tim tretirati će počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet mjeseci, kako je ranije opisano;
- peti tim radit će u Centru za koordinaciju postupanja u slučajevima nasilja u obitelji kako bi se s jednog mjesta u gradu koordinirala sva postupanja te uzajamno dopunjavale informacije između subjekata koji su prema Protokolu dužni postupati u slučajevima nasilja u obitelji
- naposljetku, redovnom stručnom sintezom imati ćemo sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model jedinstven je u Gradu Zagrebu, jer nema ustanove, udruge te druge pravne ili fizičke osobe koja kroz svoje djelovanje na opisani način objedinjuje sve navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelj.

RAVNATELJICA

mr. Željka Barić

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Božena Horvat Alajbegović