

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, PP 133. 10001 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 13. veljače 2015. donosi

ODLUKU

o usvajanju

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA „DUGA – ZAGREB“ U 2015.

I. UVOD

Ne postoje egzaktni podaci koji bi približno pokazali ukupan trošak nasilja u obitelji, financijska sredstva potrebna za rješavanje procijenjene razine problema nasilja u obitelji u Hrvatskoj, ili troškovnu učinkovitost prevencije i trenutnih politika koje se provode. Te bi informacije mogle omogućiti bolje usmjeravanje resursa i definirati koliko je fokusiranosti resursa potrebno za prevenciju, u usporedbi s radom na rješavanju problema nasilja u obitelji.

No, najviša cijena u svakom razvijenom društvu dolazi na naplatu kada se nažalost dogodi kazneno djelo zbog kojeg žrtva izgubi život, bude teško ozlijeđena do razine invaliditeta, kada je psihički nefunkcionalna zbog čega je onemogućena kvalitetno provoditi sve svoje uloge: roditelja, partnera, zaposlenika i niz drugih.. Djeca iz takvih obitelji kasnije u odrasloj dobi nerijetko prenose naučeni obrazac ponašanja u obitelj koju su zasnovali, u kojima također dobiju djecu, koja također žive u nasilju...i tako se problem generacijski vrti u krug! Upravo pružanje pomoći za izlaz iz takvog kruga nasilja cilj je svima nama koji u ovoj problematici dajemo svoj stručni doprinos.

Iz iskustava stečenih u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja u Domu „Duga-Zagreb“ vidljivo je da su žrtve najčešće dovedene u situaciju ekonomske ovisnosti o počinitelju bez obzira da li su zaposlene ili nisu. Nerijetko su nezaposlene ili učestalo koriste bolovanje, te uglavnom nemaju značajniju podršku prijatelja niti rodbine, što je uzrokovano postepenim izoliranjem žrtve jer joj počinitelj nasilja zabranjuje druženje i viđanja s prijateljicama i/ili rodbinom. Sve navedeno dovodi do stanja u kojem se žrtve osjećaju „zarobljene“ i ne vide izlaz iz svoje problemske situacije, a ako se tome pridoda činjenica još uvijek izrazito

tradicionalnog sustava vrijednosti zbog kojeg su sklone o nasilju šutjeti i držati se u „svoja četiri zida“ jer je to vlastiti problem i sramota, situacija za mnoge od njih izgleda bezizlazna, a nasilje traje godinama.

CILJEVI U RADU USTANOVE S PRIKAZOM RIZIKA U PROVOĐENJU:

I. DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

- 1. CILJ:** Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja; pružati prehranu i brigu o zdravlju korisnicima smještaja;

RIZIK:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova (prehrane, sredstava za čišćenje i održavanje osobne higijene), zatim za podmirenje troškova rada stručnog i tehničkog tima te održavanje hladnog pogona

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Uspješno pregovaranje s osnivačem u cilju osiguravanja barem minimalnih uvjeta za funkcioniranje. Da bi osnivač prepoznao važnost nastavljanja rada ustanove, tijekom proračunske godine važno je održavati visoku razinu kvalitete stručnih i tehničkih usluga kako bi u sustavu ustanova i nadalje bila prepoznata kao najvrsniji ponuđač usluga smještaja žrtava. Širenje vidika i djelokruga izvan granica Hrvatske šireći dobar dojam i rezultate rada prema kolegama i kolegicama u ovom poslu u europskih zemljama.

- 2. CILJ:** Osigurati učinkovitu tehničku zaštitu od upada i napada izvana, života i tijela svih korisnika i zaposlenika u unutaršnjem štíćenom prostoru ustanove- 24 sata – svaki dan u godini

RIZICI:

- 1) Otkrivanje adrese smještaja od strane žrtve koja je na smještaju ili samostalno od počinitelja preko njegovih „izvora informacija“;
- 2) Dolazak počinitelja na našu adresu te moguće situacije:
 - prodiranje počinitelja nasilja unutar štíćenog prostora Doma te stvaranje atmosfere straha, napetosti i/ili talačke krize
 - otmica djeteta ili žrtve – majke

- nanošenje lakših ili težih tjelesnih povreda korisnicima smještaja i/ili zaposlenicima
- pokušaj ubojstva ili ubojstvo korisnika na smještaju i/ili zaposlenika
- nanošenje materijalne štete izvana ili unutar objekta zbog prodora počinitelja nasilja

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Širiti atmosferu tajnosti i obaveze čuvanja tajnosti adrese među svim službenim posjetiteljima ustanove. Tražiti potpisivanje izjave o čuvanju tajnosti adrese za sve osobe koje se kreću prostorima ustanove.
- 2) Osiguranje kontinuirane unutarnje zaštitarske usluge koja mora biti povezana elektronskim putem i s dojavnim centrom za obavještanje policije. Ako do nasilnog ulaska u objekt dođe, pokreće se momentalno poziv u pomoć te unutar pet minuta je moguće očekivati policiju na mjestu događaja. Poziv hitnoj pomoći ako ima ozljeđenih osoba. Reagirane stručnog i tehničkog osoblja zaposlenog u ustanovi treba biti usmjereno prema smirivanju napetosti i stišavanju panike ako je došlo do toga.

II. DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. **CILJ:** Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; svaki radni dan 8 sati, kombinirano kroz dvije smjene prema mogućnostima dolazaka klijenata

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova plaća stručnog tima i održavanje hladnog pogona
- 2) Smanjenje broja izrečenih sudskih odluka o obveznom psihosocijalnom tretmanu
- 3) Incidentno ponašanje klijenta/klijenata koje može uzrokovati nanošenje materijalne štete u prostoru rada i/ili fizički napad između klijenata ili od klijenata prema zaposlenicima
- 4) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka počinitelja nasilja u obitelji koji dolaze na tretman

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Uspješno pregovaranje s osnivačem u cilju osiguravanja barem minimalnih uvjeta za funkcioniranje. Da bi osnivač prepoznao važnost nastavljanja rada ustanove, tijekom proračunske godine važno je održavati visoku razinu kvalitete stručnih i tehničkih usluga kako bi u sustavu ustanova i nadalje bila prepoznata kao najvrjedniji ponuđač usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja. Širenje vidika i djelokruga izvan granica Hrvatske šireći dobar dojam i rezultate rada prema kolegama i kolegicama u ovom poslu u europskih zemljama.
- 2) Kvalitetnom uslugom možemo utjecati na izbor sudaca kome će poslati počinitelja nasilja na tretman. Svjedoci smo već šestu godinu da je to prepoznato!
- 3) U šestogodišnjem radu nismo imali do kraja razvijenu incidentnu situaciju, ali određenih napetosti i nelagode zbog straha od klijenta je bilo kod naših zaposlenica. Uvođenjem tzv. „panik tipke“ za dojavu centralnom dojavnom sustavu pomogli bi zaposlenicima da se odmah osjećaju sigurnije. Ako bi bilo nužno, na ovaj način bi zaista mogli spriječiti razvijanje napetosti u incident visokog rizika.
- 4) Tijekom 2014.g. bio je pokušaj provale u prostor u Trenkovej 7. Provala nije ostvarena jer počinitelj nije uspio otvoriti vrata. Nakon toga uveli smo još jednu bravu, a sama vrata su vrlo snažna jer su cijela metalna. Nastojat ćemo aktivirati zaštitu od provale uz pomoć tihog alarma. Na taj način bi odmah aktivirali policiju koja zasigurno može spriječiti za nas nepovoljni razvoj događaja kao što je krađa uredskih uređaja ili dosjea.

III. DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. **CILJ:** Provoditi savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; ponedjeljkom – srijedom – petkom od 16.30 – 18.30 sati. (smanjenje za jedan sat dosadašnjeg uobičajenog termina!)

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova rada vanjskih suradnika u savjetovalištu i troškova hladnog pogona
- 2) Nedostatak interesa i smanjenje broja dolazaka i poziva od strane žrtava obiteljskog nasilja

- 3) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka djece i odraslih žrtava koje dolaze na tretman

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) U ovom slučaju ne možemo bitno utjecati na dotok financijskih sredstava jer je savjetovanje usluga koju gradski ured naručuje od ustanove temeljem ugovora o pružanju usluge savjetovanja. Upravo se u 2015.g. planira smanjenje broja sati savjetovanja kao smanjenje visine honorara za savjetodavce.
- 2) Interes stranka je upravo obrnuto proporcionalan smanjenju sredstava. Ponovno je naš 10-godišnji rad u savjetovalištu prepoznat kod klijenata kao kvalitetan. Unatoč tome zbog smanjenja punjenja proračuna nema dovoljno sredstava za nastavak uobičajenim ritmom.
- 3) Tijekom 2014.g. imali smo pokušaj provale u prostor savjetovališta. Taj prostor je u sklopu Doma zdravlja Istok u Sesvetama. Probat ćemo i na toj adresi aktivirati zaštitu od provale uz pomoć tihog alarma. Na taj način bi odmah aktivirali policiju koja zasigurno može spriječiti za nas nepovoljni razvoj događaja kao što je krađa uredskih uređaja ili dosjea.

NAČINI ODRŽAVANJA KVALITETE U RADU U SVA TRI SEGMENT RADA USTANOVE:

1. Sudjelovati na stručnim skupovima te širenje znanja i iskustva u radu sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji u cilju razmjene iskustava unutar struke i usavršavanja adekvatnog djelovanja prema žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji
2. Distribuirati letke, brošure i priručnike namijenjene korisnicima usluga i stručnoj javnosti
3. Kontinuirane edukacije stručnog tima

OPĆENITI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

1. Prepoznavanje ustanove među korisnicima usluga i unutar struke, kao visoko standardizirane i specijalizirane ustanova za smještaj i osnaživanje žrtava kao i za psihosocijalni tretman počinitelja obiteljskog nasilja; ustanova je projekt s kojim se Zagreb i nadalje ističe u odnosu na druge gradove u Hrvatskoj;

2. Transparentnost financijskog poslovanja koje je dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama kao i osnivaču Gradu Zagrebu;
3. Redovito javljanje ustanove na natječaje Europske unije s tendencijom zadovoljenja predviđenih kriterija te dobivanja novčanih sredstava za ciljane projekte .
4. Članstvo u EU strukovnim asocijacijama.

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PO DJELATNOSTIMA

A) DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

1. 24 satna prisutnost svaki dan u godini za smještaj žrtava obiteljskog nasilja;
1. Ostvarena uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i uredima socijalne skrbi u Zagrebu i regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu u svrhu ostvarenja smještaja žrtava obiteljskog nasilja;
2. Odrađen sveobuhvatan stručni tretman žrtava na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućeno stručno mišljenje za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Zagrebu;
3. Upućene informacije koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;
4. Davanje prostora na korištenje Centru za socijalnu skrb Zagreb koji organizira i koordinira osobne susrete djece s roditeljem s kojim ne živi (konfliktni razvodi ili je majka s djetetom smještena u bilo koje sklonište i dr.)

B) DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. Ostvarena uspješna suradnja s Prekršajnim sudom u Zagrebu, Velikoj Gorici, Samoboru, Zaprešiću, Donjoj Stubici, Vrbovcu, Sesvetama, Ivanić gradu, Državnim općinskim odvjetništvom, Uredom za probaciju, a sve vezano za provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN);
2. Upućene informacije koje se od nas očekuju iz domene provedbe PSTPN, prema policiji, sudovima, centrima za socijalnu skrb, probacijskim uredima;

3. Prijava na javni poziv Ministarstva pravosuđa za dobivanje dozvole o provedbi PSTPN kao sigurnosne mjere izrečene prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja. Po realiziranju iste očekujemo i određen broj upućenih počinitelja po navedenoj osnovi.

C) DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. Odrađene sve vrste savjetovanja profesionalno i dovoljno brzo da bi građani dobili točnu informaciju što mogu očekivati i gdje se trebaju obratiti za ostvarenje određenih prava iz pozicije žrtve obiteljskog nasilja;
2. Populariziranje rada savjetovališta i usluga koje ono nudi putem elektroničkih i tiskanih medija te preko web stranice ustanove; tiskanjem letaka te distribucijom istih u čekaonicama domova zdravlja, u podružnicama socijalne skrbi i u policijskim postajama

U programu rada i razvoja Doma „Duga – Zagreb za 2015.g. istaknut ćemo momente koje nastojimo poboljšati u cilju još učinkovite brige i pružanja pomoći žrtvama nasilja, kroz provedbu navedenih djelatnosti ustanove.

Slijedi najava programa rada i razvoja za 2015. godinu:

1. PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJI SU NA SMJEŠTAJU

Smještaj za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

- pružanje usluge psihosocijalne potpore i osnaživanja te pravnog savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja; kompleksan i multidisciplinarn pristup žrtvi u cilju podizanja samopouzdanja, aktiviranja žrtvine socijalne mreže ako je ima te u cilju osnaživanja žrtve za samostalno donošenje odluka o izlasku iz nasilnog odnosa;
- pružanje usluge smještaja, prehrane, brige o zdravlju i higijenskim potrebama korisnika smještaja; odmak žrtve od konfliktne, frustrirajuće i često po život opasne sredine u kojoj dominira nasilničko ponašanje počinitelja nasilja; pružanje žrtvi doživljaja razumijevanja i empatije za njezin problem te davanje konkretne egzistencijalne podrške (besplatan boravak, hrana, lijekovi, higijenske potrepštine);
- pružanje konkretne fizičke zaštite u cilju razvijanja osjećaja sigurnosti i smirenja kod žrtava obiteljskog nasilja kako bi se moglo pristupiti psihosocijalnoj potpori

Multidisciplinirani stručni tim i nadalje će u 2015.g. evidentirati sva postupanja tijekom boravka žrtava na smještaju. Podatke će unositi u bazu podataka koja je posebno u tu svrhu kreirana te će na taj način i nadalje moći iskazivati niz parametara koji ukazuju na frekvenciju broja smještaj, na demografske podatke, trajanje nasilja, od koga je činjeno i od koga je najčešće tražena pomoć. Nije moguće napraviti pravu evaluaciju učinkovitosti smještaja žrtava jer nije uputno zvati žrtvu nakon izlaska iz Doma. Na taj način doveli bi žrtvu u dodatnu opasnost od počinitelja nasilja, koji bi mogao prepoznati da poziv dolazi iz „sigurne kuće gdje je žrtva ranije boravila kada je pobjegla od počinitelja“. Moguće je da bi se zbog toga počinitelj mogao dodatno osvećivati žrtvi. Stoga niti jedno sklonište u Hrvatskoj bez obzira tko ga je osnovao i prema kojem principu radi sa žrtvama, ne naziva bivše korisnice smještaja nakon što su napustile sklonište.

Ipak, u tom smjeru osmislili smo način kako doći do podataka što se događa sa žrtvom 3-5 mjeseci nakon izlaska. Započet ćemo dvogodišnje istraživanje na temu „Učinkovitost psihosocijalnih usluga u skloništu za žene žrtve nasilja iz perspektive teorije osnaživanja“. Sve intervjuje i kontakt sa žrtvom imat će osoba koja nema direktnu vezu sa skloništem. Na taj način neće se dobivati tzv. „poželjni i očekivani odgovori“ zbog mogućeg osjećaja uvjetovanosti kvalitetom smještaja – kada bi intervjuje radile zaposlenice skloništa. Ujedno će nakon izlaska pozivi telefonom biti upućeni s neovisnog mobilnog broja, a intervjuerka neopterećeno može pristupiti pozivanju. Sve zajedno neće dovesti žrtvu u opasnost od sumnje kod njezinog partnera ako će tada biti s njim u vezi. Rezultat ovog istraživanja očekuju se najranije 2017.g.

Tijekom 2015.g. planira se završetak istraživanja koje je u našoj ustanovi započela Hrvatska udruga za traumatski stres pod nazivom „Procjena traumatizacije žena žrtava obiteljskog nasilja smještenih u Domu „Duga-Zagreb“. Rezultati će biti objavljeni na stručnim skupovima socijalnih radnika i psihologa tijekom 2015g.

2. PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA U OBITELJI – U CILJU ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

a) Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

- individualni i grupni pristup koje provodi za to posebno osposobljen jedan tim sastavljen od psihologinje i dvije socijalne radnice koje su dodatno educirane za provedbu ovog tretmana u svrhu zaustavljanja i sprečavanja nasilja u obitelji; tretman se provodi na adresi Baruna Trenka 7/1;

- tretman uključuje postizanje uvida i prihvaćanja odgovornosti za vlastito nasilno ponašanje, usvajanje samokontrole ponašanja, učenje socijalnih vještina i mijenjanje uvjerenja koja pridonose nasilnom odnosu
- upućivanje na tretman: temeljem sudske odluke prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji
- ukupno trajanje: 2-5 inicijalnih/ individualnih susreta i 16 grupnih susreta tijekom 5-6 mjeseci

Stručni timovi i nadalje će evidentirati sva postupanja tijekom tretmana u bazu podataka koja je posebno u tu svrhu kreirana te će na taj način i nadalje moći iskazivati niz parametara koji ukazuju na frekvenciju provođenja mjere kao i učinkovitost iste koliko je to moguće iz pozicije provoditelja ove mjere. Naime, po završetku tretmana nakon šest mjeseci obavljat će se telefonski pozivi prema počinitelju i žrtvi kako bi se dobio uvid iz njihovih iskazivanja da li je nasilnički obrazac ponašanja zamijenjen naučenim tehnikama za usvajanje samokontrole i prihvaćanjem modela odgovornog i uvažavajućeg partnerstva i roditeljstva.

Osim navedenog, zaposlenice ovog odjela planiraju nastaviti u 2015.g. istraživački uvid u povezanost određenih čimbenika kod počinitelja nasilja koji dolaze na tretman. Tako će pratiti odnos između izloženosti nasilju u ranoj dobi i počinjenje istog u odrasloj dobi, izražavanje kontrolirajućeg ponašanja i ljubomornih reakcija. Na kraju 2015.g. zaokružiti će se dvije godine evidentiranja navedenih čimbenika, te ćemo u narednom razdoblju biti spremni stručnoj javnosti objaviti rezultate do kojih ćemo doći.

3. PROGRAM SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA KOJI NISU NA SMJEŠTAJU

Savjetovalište za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

Savjetovanje ćemo i nadalje provoditi u prostoru u Ninskoj 10/1.kat, u Sesvetama. Usluga savjetovanja pruža se djeci i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja koji ne iskazuju potrebu za smještajem jer smatraju da im nije potreban, ali trebaju savjet kako se nositi s činjenicom da u obitelji imaju počinitelja nasilja: kako se zaštititi i od koga tražiti pomoć. Savjetovanje će se provoditi u individualnom i grupnom obliku i to kroz:

- a) psihološko osnaživanje,

- b) informiranje o pravima iz područja socijalne skrbi
- c) upućivanje u prava regulirana pozitivnim zakonskim propisima (obiteljski zakon, zakon o imovinsko pravnim odnosima, kazneni zakon i dr.)

Odvjetnik – vanjski suradnik u savjetovalištu individualno će za svakog klijenta razrađivati objektivne mogućnosti postupanja sukladno zakonskim propisima iz navedenih područja.

Vanjski suradnici u savjetovalištu također redovito će voditi evidenciju o svom radu kao i upisivati sve relevantne podatke vezano za uslugu savjetovanja u za to pripremljenu bazu podataka. Na taj način imat ćemo uvid u demografske pokazatelje o klijentima, trajanje i vrstu nasilja, tko ga čini, koje institucije žrtve prepoznaju kao dostupne i mjerodavne za pružanje pomoći i dr.

Nažalost zbog odluke osnivača smanjuje se broj sati savjetovanja sa 9 tjedno na 6 tjedno što je na mjesečnoj osnovi 12 sati manje, a na godišnjoj razini je to 144 sata manje. Time se zasigurno smanjuje dosadašnja dostupnost i kvaliteta u provođenju savjetodavnog rada. Obrazloženje ovakvom odluci osnivač nalazi u nedostatku financijskih sredstava zbog slabijeg punjenja proračuna.

ZAKONSKA REGULATIVA I DRUGE PRAVNO FORMALNE PODLOGE ZA OBAVLJANJE OSNOVNE DJELATNOSTI USTANOVE

I. Stručni poslovi sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji obavljat će se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima, te međunarodnim konvencijama:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Prekršajni zakon
6. Pravilnik o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji
7. Konvencija o ukidanju svih oblika diskriminacije žena
8. Konvencija o zaštiti prava djeteta
9. Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
10. Konvencija o građansko pravnim aspektima otmice djece
11. Protokol o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji

12. Zakon o strancima

II. Zakonska regulativa prema kojoj će se obavljati poslovi iz domene radnog prava, iz domene fiskalnog poslovanja ustanove te područja javne nabave je sljedeća:

1. Zakon o radu
2. Zakon o fiskalnoj odgovornosti
3. Zakon o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
4. Zakon o zaštiti osobnih podataka
5. Zakon o pravu na pristup informacijama
6. Zakon o javnoj nabavi
7. Zakon o javnim ustanovama
8. Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći

OPIS RADNIH ZADATAKA RAVNATELJICE U USTANOVI

1) Rad ravnateljice

Ravnateljica će nadzirati, koordinirati i usmjeravati sve zaposlenike kako bi dnevno funkcioniranje ustanove na bazi 24 - satne dostupnosti kao i stručnog pružanja svih oblika skrbi u skladu s ovim planom i programom i nadalje bilo standard koji na taj način samo ova ustanova pruža u Gradu Zagrebu.

Nadalje, baviti će se promoviranjem rada ustanove na svim adekvatnim stručnim skupovima u gradu, republici ili inozemstvu. Omogućiti će također pojedinačno i grupno sudjelovanje stručnih radnika na takvim skupovima. Raspored sudjelovanja ovisiti će o financijskim mogućnostima planiranim u financijskom planu za tekuću godinu, kao i o obimu posla i konkretnoj situaciji u ustanovi, na način da primarno budu zadovoljene potrebe korisnika smještaja, a isto tako i vođenje grupa za počinitelje nasilja u obitelji.

Ravnateljica planira u 2015.g. pojačano raditi na dobivanju novih sredstava iz Europskog socijalnog fonda aplicirajući na aktualne natječaje koji se odnose na različite mogućnosti educiranja i kasnije zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji.

- a) U tom smislu čekaju se rezultati za projekt koji je prijavljen u rujnu 2014.g., pod nazivom „Sigurno dijete sad – priprema pozor rad“. Dom „Duga-Zagreb“ je nositelj

projekta. Svrha je razvoj socijalnih usluga koje ženama žrtvama obiteljskog nasilja omogućavaju nesmetan ulazak na tržište rada i ostanak na tržištu. To je prvenstveno dobro organizirana briga za djecu dok žene rade često u smjenama ili čak noću. Partneri u projektu su: Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Udruga za pomoć ženi i djetetu „Duga“ iz Zadra, Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“ iz Bjelovara. Ukupna procijenjena vrijednost projekta je 1.356.730,53 HRK, što iznosi oko 176,833 EUR.

- b) Nadalje pripremit ćemo se za javljanje na još jedan EU projekt pod nazivom **„Poboljšanje pristupa otvorenom tržištu rada osobama u nepovoljnom položaju“**. Pozvali smo kao partnere sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku i Vukovaru, te Ustanovu za pomoć i njegu u kući. Ideja je da se žrtvama omogući i plati edukacija za konkretno zanimanje te u duplom trajanju i praksa kod konkretnog poslodavca koji nije obavezan zaposliti praktikanticu. Svaki od gradova u projektu orijentirat će se na zanimanja koja se u njegovoj sredini više traže. U Zagrebu ćemo se orijentirati na neke poslove u kozmetici, na poslove njegovateljice, zatim ekološki uzgoj vrtnih kultura za potrebe OPG-a u okolici Zagreba, te na kulinarstvo. Ciljana skupina biti će nezaposlene (evidentirane pri HZZ-u) ili neaktivne osobe, žene iznad 45 godina starosti i do 29 godina starosti, žrtve obiteljskog nasilja smještene u Domu Duga Zagreb i domovima (Osijek i Vukovar), radno sposobne osobe. Obrazovna struktura je od osoba bez osnovne škole do osoba sa srednjoškolskim obrazovanjem. Obuhvat minimalno 30 osoba u navedena tri grada. Vrijednost projekta je od minimalno 350.000,00 kn pa do maksimalno 1.400.000,00 kn.
- c) Prihvatit ćemo „pridruženo partnerstvo“ u Daphne projektu kojem će nositelj biti udruga SAL-CIEC (Skupa-Aktivno-Lakše Centar za istraživanja, edukacije i cijelo životno obrazovanje) koja je osnovana u cilju poboljšanja kvalitete života kroz edukaciju i cijelo životno obrazovanje te smanjenja socijalne isključenosti marginaliziranih skupina društva. U druga je pozvana u međunarodni projekt „Rose-Round Dance in Street of Europe“, kao partneri u stvaranju inovativnog pristupa u području podrške žrtvama nasilja EU. Glavni koordinatorski projekt je udruženje iz Italije pod nazivom *Cooperative Prassi e Ricerca Roma* <http://www.prassiericerca.it/>, a zemlje partneri koje bi sudjelovale u projektu su: Italija, Španjolska, Nizozemska, Velika Britanija, Španjolska i Hrvatska. Projekt je zamišljen na način da obuhvaća različite aktivnosti na razini Hrvatske, a jedan od ciljeva je unapređenje međusektorske suradnje uvažavajući korisnika kao aktivnog sudionika. Ovo je prvi EU projekt u kojem bi naša ustanova bila uključena u

međunarodnu mrežu sudionika što smatramo velikim i poželjnim iskustvom te ujedno odličnom referencom za kasnija javljanja na nove projekte za sredstva iz EU fondova.

- d) Nakon što smo 2013.g. sudjelovali u sveobuhvatnom istraživanju Europske mreže za rad s počiniteljima nasilja na temu evaluacije (Daphne III Projekt), te nakon što smo 2014.g. sudjelovali na 1. EU kongresu o evaluaciji PSTPN u obitelji, odlučili smo se 2015.g. učlaniti u u Europsku mrežu za rad sa počiniteljima nasilja u obitelji (WWP-European Network). To će biti naše prvo članstvo u bilo kojoj asocijaciji a pogotovo u međunarodnoj. Na taj način vidimo mogućnost održavanja kontinuirane suradnje s vodećim EU stručnjacima iz područja tretmanskog rada s počiniteljima nasilja u obitelji u smislu poboljšanja evaluacije profesionalnog djelovanja i u smislu stalnog učenja i unapređenja motivacije za poboljšanje postojeće prakse.

Općenito za prijavu na takvu vrstu natječaja potrebno je specifično poznavanje strukture i pravila koje uvjetuju različite komisije i fondovi pri Europskoj uniji, kao i vrlo dobro znanje engleskog jezika. Bazično smo orijentirani na tvrtku Selectio d.o.o. pri kojoj je registriran Institut za razvoj tržišta rada, koji će nam i nadalje biti partner u prijavama na natječaje za prijavu projekata u fondove EU. Saznanja o objavljenim natječajima pratit ćemo preko interneta, a moguća prijava može biti samostalna ili uz navedenu tvrtku i u suradnji s nevladinim sektorom s kojim i inače ostvarujemo višegodišnju uspješnu suradnju.

Nadalje, ravnateljica će se brinuti za redovito prihodovanje i zakonitu potrošnju sredstava iz Proračuna Grad Zagreba, zatim za ostvarenje svih prava iz radnog odnosa za zaposlenike a imajući prvenstveno u vidu uspješnost organizacije redovnog poslovanja i svrhe postojanja ustanove ove vrste.

Planirati će i razvijati sadržaj poslovanja ustanove u skladu s potrebama na terenu i mogućnostima osnivača. Pri tome će se voditi odrednicama racionalnog poslovanja i standardima struke. Upravo zbog racionalnog poslovanja, u 2015.g. planira se aktivirati tvrtka koja će izraditi *analizu isplativosti* preseljenja ustanove u manji poslovni prostor za potrebe smještaja žrtava. Podršku za inicijativu preseljenja, ravnateljica je dobila od upravnog vijeća ustanove i od Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova. Osnivač je za sada dao načelnu usmenu suglasnost. Vrlo je bitno imati točan uvid u isplativost cijelog posla s podacima o troškovima prenamjene postojećeg prostora za novu vrstu djelatnosti kao i s podacima o troškovima prenamjene budućeg manjeg prostora koji tek treba pronaći. Uz navedeno potrebna je i suglasnost Zagrebačkog holdinga koji je vlasnik objekta do uplate zadnje rate cijene koštanja koje uplaćuje naš osnivač.

U svim aspektima djelovanja ravnateljica će se voditi pozitivnim zakonskim propisima koji su u podlozi djelovanja ustanove, kao i Pravilnicima koje je donijelo Upravno vijeće ustanove, odnosno vlastitim Odlukama u skladu sa Statutom ustanove.

ORGANIZACIJA PRVOG INTERVIZIJSKOG SASTANKA ZAPOSLENIKA SKLONIŠTA U HRVATSKOJ

Nastojat ćemo okupiti zaposlenike skloništa u Hrvatskoj na jedinstveni sastanak interviziju našeg rada. Dobili smo potvrde od sedam skloništa (sudionika na našem završenom EU projektu). da smo na dobrom tragu kako nam je takav način okupljanja dobro došao za unapređenje prakse u radu sa žrtvama nasilja u obitelji. Unatoč našim različitostima u uvjetima gdje radimo, mogućim različitim pristupima koje imamo - naša osnovna misija je ista: zaštititi žrtvu, pružiti joj sigurnost i stručnu pomoć za osnaživanje i donošenje odluka u cilju prestanka vlastite izloženosti nasilju! Mišljenja smo da mi koji radimo taj posao trebamo stalno djelovati u smjeru poboljšanja osobnog profesionalnog rasta i razvijanja prioriternih odrednica u našem poslu.

Polazeći od tog zajedničkog nazivnika, dobili smo podršku kolegica iz drugih skloništa da na jednom mjestu, svi mi koji radimo u skloništima, kroz uzajamno iznošenje primjera iz prakse možemo bolje uočiti koliko možemo poboljšati aktualne metode rada u dnevnoj dinamici skloništa u kojima radimo. Nastojat ćemo kumulativno povezati vrijeme, novce, energiju i konačno se okupiti.

Što možemo postići?

1. Takav pristup omogućio bi nam interno uzajamno prorađivanje razine naše učinkovitosti u stručnom radu u odnosu na ono što želimo postići.
2. Na taj način moguće je pokušati ujednačiti određene aktivnosti koje provodimo.
3. Možemo utvrditi podudarnost ili proširenje prioriteta u našem djelovanju.
4. Trebamo utvrditi podudarnost najvažnijih ciljeva u radu te kroz razmjenu iskustava osvijestiti potrebu za korekcijom ili nadopunom.
5. Omogućili bi tako sami sebi da proradimo razinu zadovoljstva postojećim stanjem ali i da procijenimo zajednički gdje želimo doći u našem profesionalnom razvoju, te kako

Radni naslov prvog intervizijskog susreta biti će: „*Psihosocijalna podrška za žrtve obiteljskog nasilja na smještaju u skloništima – problemi, rješenja, perspektiva - iz pozicije*

djelatnika skloništa “. Kao što naziv teme najavljuje bazirat ćemo se na biti našeg rada, a to je provođenje psihosocijalne podrške te što je sve potrebno da bi je provodili ujednačeno, dosljedno i učinkovito. To uključuje stručni rad i tehničku podlogu za njegovu provedbu. Neka od pitanja na koja želimo dati odgovore tijekom intervizije su:

1. Detektiranje uzroka i vrste problema koji bitno ometaju pozitivan učinak našeg rada tijekom smještaja žrtava i nakon izlaska iz skloništa;
2. Definiranje rješenja za pojedine probleme; razmjena primjera dobre prakse;
3. Kakva nam perspektiva predstoji – što možemo poduzeti ?

Organizacija ovog susreta biti će na Domu a moderatorica susreta biti će angažirana iz redova Instituta za razvoj tržišta rada - jednog od naša tri partnera na provođenju EU projekta.

PLAN IZRADE TISKANIH IZDANJA I ODRŽAVANJA WEB APLIKACIJE CILJU PROMICANJA BORBE PROTIV NASILJA U OBITELJI

Ponavljanje tiskanja promotivnih letaka i drugih informativnih materijala (vodiči, publikacije i sl.)

Tijekom 2015.g. nećemo ulagati sredstva u dodatno tiskanje naših letaka. To smo temeljito odradili tijekom 2014.g. U 2015.g.

Planira se u suradnji s GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom redovito do tiskati i distribuirati propagandne materijale u uredima socijalne skrbi, obiteljskom savjetovalištu, uredima pravobraniteljica za djecu, za osobe s invaliditetom i za ravnopravnost spolova, u policijskim postajama, zatim u ambulantomama pri domovima zdravlja, u postojećim savjetovalištimama za žrtve nasilja u obitelji i sl.

Tiskanje obljetničke edicije u prigodi obilježavanja 10 godina rada savjetovališta Doma „Duga-Zagreb“

Obilježiti ćemo medijski ovu obljetnicu, a i popratiti ćemo je izdavanjem prigodne edicije u kojoj ćemo iznijeti brojčane pokazatelje našeg ustrajnog savjetodavnog rada unazad 10 godina, kao i najzanimljivije slučajeve u kojima smo pružili pomoć djeci i odraslim žrtvama nasilja u obitelji.

Održavanje i daljnji razvoj web aplikacije u cilju pružanja pomoći i propagiranja aktivne borbe protiv nasilja u obitelji

Web stranica ustanove postoji od prve godine djelovanja. Do sada smo promijenili tri web dizajnera. Web stranica uvelike doprinosi širenju detaljnih informacija o našoj djelatnosti i vrstama pomoći koje nudimo za žrtve obiteljskog nasilja. Iz kontakata s korisnicima našeg savjetovišta proizlazi da su u više od polovine slučajeva dobili prvu informaciju o savjetovanju preko naše web stranice. Drugi izvori su televizijske emisije, nadležni centar socijalne skrbi gdje su tražili pomoć i policija na zadnjem mjestu.

Tijekom 2015.g. početak ćemo koristiti ojačano sučelje naše web stranice koja će biti interaktivnija i još zanimljivija posjetiteljima kako bi na što jednostavniji i brži način dobili točne informacije. Na taj način ćemo se moći bolje povezati s drugim razvijenim web platformama iz Hrvatske ali i Europske unije, koje su kompatibilne našoj djelatnosti.

III. ZAKLJUČAK

Život bez nasilja u obitelji pravo je svakog pojedinca u društvu, a nasilno ponašanje odgovornost je svakog pojedinca koji pribjegava takvom neprihvatljivom ponašanju u obitelji. To nisu i ne smiju biti floskule niti izjave bez podloge u stvarnoj društvenoj svijesti!

Stoga je na putu do postizanja tog cilja potrebno pružiti različite oblike pomoći i potpore u savladavanju svih koraka potrebnih za kvalitetan i konačan izlazak iz kruga nasilja. Smještajni kapaciteti za žrtve obiteljskog nasilja u gradu kao što je Zagreb zaista su neophodni, a uz njih neophodna je i dobra umreženost svih subjekata koji prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, trebaju zajedno djelovati.

Učinkovitost svih subjekata direktno je povezana s ukupnim doživljajem stvarne mogućnosti izlaza iz kruga obiteljskog nasilja. Naime, žrtvi obiteljskog nasilja vrlo je važno dati pravovremenu i točnu informaciju, ali i biti dosljedan i učinkovit koristeći sve mogućnosti u sistemu pravne, socijalne i psihološke zaštite.

Prednosti razvoja svih navedenih programa kako je navedeno u ovom Planu i programu za 2015., ogledaju se u činjenici da stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imaju sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji preko svih njenih članova:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovište;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, ako dođe do takve potrebe;

- treći tim tretirati će počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet mjeseci, kako je ranije opisano;
- naposljetku, redovnom stručnom sintezom imati ćemo sveobuhvatan uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model i nadalje je jedinstven u Gradu Zagrebu i u Hrvatskoj jer nema ustanove, udruge te druge pravne ili fizičke osobe koja kroz svoje djelovanje na opisani način objedinjuje sve navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelji.

Uz navedeno u 2015.g. naglasak će biti na jačanju kontakata i učešća u EU projektima te na izradi analize isplativosti preseljenja iz objekta gdje je locirano sklonište za žrtve nasilja u obitelji.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Kažimir Varda, dipl.iur