



DOM *DUGA* ZAGREB



POLITIKA ZAŠTITE DJECE

DOM ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA „DUGA - ZAGREB“

Ova politika osigurava najviše standarde profesionalnog ponašanja i osobne prakse kako bi se zajamčila maksimalna sigurnost djece tijekom njihovog sudjelovanja u aktivnostima i programima Doma „Duga - Zagreb“



Politika i procedure zaštite djece u Domu „Duga - Zagreb“

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga - Zagreb“ zalaže se za zaštitu dobrobiti djece i mladih koji su na bilo koji način obuhvaćeni našim aktivnostima, intervencijama ili stručnim radom.

Politika zaštite djece i pripadajuće procedure Doma „Duga - Zagreb“ u skladu su s Konvencijom Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te Konvencijom Ujedinjenih naroda o pravima djeteta (UNCRC).

Načela i vrijednosti zaštite djece

Ova politika zaštite djece bavi se zaštitom djece i mladih kako je definirano Konvencijom UN-a o pravima djeteta. Sva djeca i adolescenti uključeni u aktivnosti, projekte i programe vezane uz Dom „Duga - Zagreb“ imaju pravo na zdravlje, dobrobit i sigurnost te na to da se njihovi najbolji interesi smatraju osnovnim prioritetom. Isto podrazumijeva sljedeće nužne stavke:

- ✚ Zaštitu psiho - fizičkog i emocionalnog razvoja djece, kako bi ona mogla ostvariti svoj puni potencijal;
- ✚ Okruženje uvažavanja, poštivanja i razumijevanja u kontekstu njihove kulture, religije i etničke pripadnosti;
- ✚ Pristup po kojem će ih se saslušati, a njihovi stavovi pažljivo razmotriti. Okruženje hrabrenja i pomoći za sudjelovanje u odlukama koje se na njih odnose, uključujući i odluke o njihovoj zaštiti.

Politika zaštite djece

U ovom kontekstu politika je izjava o namjeri koja pokazuje predanost zaštiti djece te jasno definira što je sve potrebno u vezi sa zaštitom djece. Politika zaštite djece pomaže u stvaranju sigurnog i pozitivnog okruženja za djecu i pokazuje da ustanova ozbiljno shvaća svoju dužnost.

Svrha politike zaštite djece

Dom „Duga - Zagreb“ uvodi politiku zaštite djece sa sljedećim ciljevima:

- ✚ Kako bi djeca - korisnici bili zaštićeni. Mnoga djeca koja odrastaju u nepovoljnim životnim uvjetima već su doživjela razočarenja u odnosima povjerenja, a moguće i fizičko, psihološko ili seksualno zlostavljanje. Također je važno prepoznati da je u situacijama obiteljskog nasilja sigurnost roditelja koji je žrtva obiteljskog nasilja iznimno važna i za zaštitu djece.

- ✦ Kako bi zaposlenici/volonteri/stručni suradnici ustanove bili zaštićeni kroz edukaciju o protokolima postupanja u Domu „Duga - Zagreb“. Sva djeca imaju pravo na zaštitu od svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja. Stoga je odgovornost Doma „Duga - Zagreb“ osigurati da sve aktivnosti, politike, projekti i programi budu sigurni za djecu. To ujedno znači i da zaposlenici imaju jasne upute o postupanju prema djeci te da znaju reagirati u situacijama procjene ugroze dječjih prava.
- ✦ Kako bi ugled Doma „Duga - Zagreb“ ostao zaštićen. Organizacije koje rade s nasiljem u direktnom su ili indirektnom kontaktu s ranjivom djecom koja su bila, jesu i nastavit će biti ranjiva na zlostavljanje. Bez postojanja odgovarajuće politike i standarda zaštite djece, smanjuje se mogućnost pravovremenog prepoznavanja i reagiranja na nove potencijalne oblike zlostavljanja s kojima se djeca korisnici usluga „Doma „Duga - Zagreb“ mogu susresti.

Širenje svijesti i senzibilizacija

Za učinkovitu provedbu politike zaštite djece moraju je točno razumjeti svi oni na koje se odnosi. Dom „Duga - Zagreb“ osigurat će da se svi zaposlenici, vježbenici, volonteri i stručni suradnici informiraju o ovoj politici, ponašaju u skladu s njenim odredbama te da ne čine štetu djeci s kojom se mogu susresti tijekom ili izvan svog posla.

Kreiranje sigurnih programa rada

Dom „Duga - Zagreb“ potiče svoje zaposlenike da osmišljavaju i provode programe rada koji su sigurni za djecu.

Ako Dom „Duga - Zagreb“ razvije programe koji uključuju djecu, razvit će i strategije za smanjenje rizika kako bi se rizik za djecu sveo na najmanju moguću mjeru za vrijeme dok su djeca u nekom od programa pomoći pri Domu „Duga - Zagreb“, a primarno za djecu koja su na smještaju u skloništu pri ustanovi.

Kodeks ponašanja u zaštiti djece Doma „Duga - Zagreb“

Dom „Duga - Zagreb“ zalaže se za zaštitu djece od svih oblika zlostavljanja i iskorištavanja. U tom smislu u svim svojim odjelima poduzet će sve potrebne radnje u cilju sprečavanja zlostavljanje djece, odnosno smanjenja štetnih posljedica ukoliko se dođe u posjed informacija o zlostavljanju koje se već dogodilo.

Ovaj kodeks ponašanja uključuje smjernice o etičkim standardima ponašanja odraslih prema djeci. Razvijen je s najboljim interesima djeteta kao primarnim ciljem i treba ga tumačiti u duhu transparentnosti i zdravog razuma.

ŠTO ČINITI

- ❖ Biti educirani i svjesni što sve predstavlja zlostavljanje i iskorištavanje djece, kao i razumjeti odredbe utvrđene u politici zaštite djece.
- ❖ Prepoznati znakove zlostavljanja i odmah prijaviti sva sumnjiva zapažanja odgovornoj osobi unutar ustanove.
- ❖ Obavezno znati tko je odgovorna osoba unutar ustanove.
- ❖ Poštivati ovlasti te protokole i procedure izvještavanja.
- ❖ Poštivati osnovna prava drugih postupajući prema njima pošteno, iskreno, taktično, dostojanstveno i s poštovanjem.
- ❖ Jednako tretirati svu djecu: biti inkluzivni i uključiti svu djecu bez diskriminacije.
- ❖ Aktivno raditi na osiguravanju najviše razine međusobnog poštovanja.
- ❖ Održavati visoke standarde osobnog i profesionalnog ponašanja.
- ❖ Zaštititi zdravlje, sigurnost i dobrobit sebe i drugih.
- ❖ Biti svjesni visoko rizičnih situacija u vršnjačkim odnosima (npr. mogućnosti diskriminacije maloljetnika).
- ❖ Biti svjesni mogućnosti zlostavljanja od strane vršnjaka (npr. maltretiranja).
- ❖ U slučaju prepoznate potrebe razviti posebne mjere / nadzor za zaštitu mlade i posebno ranjive djece od zlostavljanja vršnjaka i odraslih.
- ❖ Osigurati okruženje koje potiče dječji osobni, fizički, socijalni, emocionalni, moralni i intelektualni razvoj.
- ❖ Potaknuti i poštovati dječje glasove i stavove.
- ❖ Ograničiti pristup, odnosno osigurati uvjete da se djecu ne izlaže djecu neprikladnom elektroničkom materijalu.
- ❖ Poštovati povjerljivost osobnih podataka djece u svakom trenutku.
- ❖ Izbjegavati fotografiranje ili snimanje djece, u iznimnim, posebno opravdanim slučajevima pribaviti informirani pismeni pristanak djeteta i roditelja prilikom fotografiranja, snimanja ili traženja osobnih podataka, sve u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

ŠTO NE ČINITI

- ❖ Ne provoditi bilo kakve postupke ili ponašanja koji se na bilo koji način mogu protumačiti kao loša praksa ili potencijalno nasilje.
- ❖ Ne izvoditi aktivnosti za djecu koje mogu sami raditi (koje roditelj može raditi za njih), uključujući odijevanje, njegu, pisanje zadaća.
- ❖ Ne diskriminirati, sramotiti, ponižavati, omalovažavati ili ponižavati djecu. To uključuje sve što se može smatrati emocionalnim zlostavljanjem (npr. koristiti jezik koji će mentalno ili emocionalno zlostavljati dijete ili ispričati priču / pokazati slike koje će mentalno ili emocionalno zlostavljati dijete).
- ❖ Ne udarati ili na bilo koji drugi način fizički napasti dijete.
- ❖ Ne djelovati na bilo koji način koji može biti nasilan i ne izlagati druge riziku od zlostavljanja.
- ❖ Ne opravdavati kršenje ovog kodeksa od strane drugih osoba.
- ❖ Ne biti sami s djetetom u okolnostima koje to ne zahtijevaju.
- ❖ Ne dopustiti djeci da se međusobno uključuju u seksualno provokativne igre.
- ❖ Ne ljubiti, grliti, milovati ili dodirivati dijete na neprikladan ili kulturološki neosjetljiv način (npr. ne inicirati fizički kontakt, poput držanja za ruke, osim ako to nije iniciralo dijete).
- ❖ Ne predlagati neprikladno ponašanje ili odnose bilo koje vrste ili poticati zaljubljenost djeteta.
- ❖ Ne fotografirati, snimati ili tražiti osobne podatke ako nisu opravdano potrebni u rješavanju statusnih pitanja djeteta.

