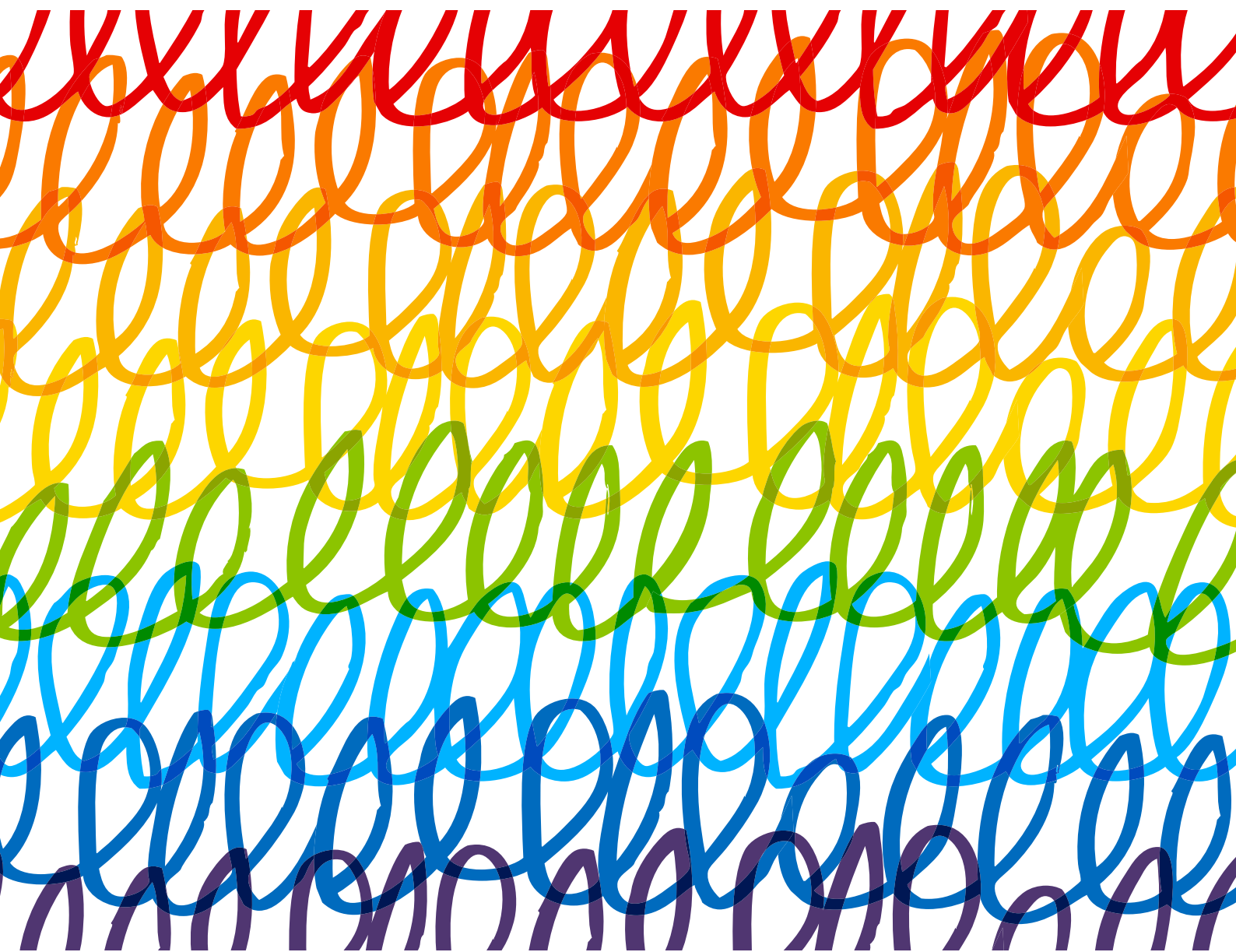




GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2022.



Zagreb, 3. ožujka 2023.



Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, 10000 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 2. sjednici održanoj 3. ožujka 2023. donosi

GODIŠNJE IZVJEĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2022.

3. ožujka 2023.

POPIS SKRAĆENICA:

AKD Zaštita	-	Agencija za komercijalnu djelatnost
CDS	-	Centralni dojavni sustav
CZSS	-	Centar za socijalnu skrb
ESTS	-	European Society for Traumatic Stress Studies
EFJCA	-	European Family Justice Center Alliance
g.	-	godina
PON	-	počinitelj/ica nasilja
PSTPN	-	Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja
WEB	-	svjetska mreža
WWP EN	-	Work with perpetrators of domestic violence - European Network

POPIS TABLICA:

Tablica 1. - Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2022.g.....	14
Tablica 2. - Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2022.g.....	17
Tablica 3. - Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi.....	18
Tablica 4. - Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća.....	19
Tablica 5. - Termini održavanja sjednica Stručnog vijeća.....	25
Tablica 6. - Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2022.g.....	28
Tablica 7. - Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište.....	29
Tablica 8. - Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su otišle (prema raspoloživim podacima)	30
Tablica 9. - Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2022.	38
Tablica 10. . Srodstvo s počiniteljem nasilja	39
Tablica 11. - Vrste zlostavljanja.....	39
Tablica 12. - Počinitelji koji se nisu odazvali	40
Tablica 13. - Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja	41
Tablica 14. - Podaci o ishodu tretmana (PSTPN).....	41
Tablica 15. - Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja.....	42
Tablica 16. - Komunikacija u obitelji	43
Tablica 17. - Potreba za daljnjim tretmanom.....	43
Tablica 18. - Način kontakata sa žrtvom	44
Tablica 19. - Komunikacija žrtava s počiniteljem nakon završenog tretmana	44
Tablica 20. - Rizik od ponavljanja nasilja.....	44
Tablica 21. - Udio korisnika savjetovališta po spolu.....	47
Tablica 22. - Udio korisnika savjetovališta po dobi	47
Tablica 23. - Vrste nasilja.....	48
Tablica 24. - Trajanje nasilja.....	48

SADRŽAJ

I.	UVOD	5
II.	ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2022.	5
III.	REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2022.	8
IV.	RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2022.	19
V.	RAD RAVNATELJICE U 2022.	20
VI.	RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2022.	25
VII.	SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2022.	26
VIII.	“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” U 2022. (PSTPN)	35
IX.	SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU	45
X.	SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2022.g.	49
XI.	RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU.....	50
XII.	VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2022.g.	52
XIII.	MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA	53
XIV.	DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA	54
XV.	WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER.....	55
XVI.	ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA.....	57
XVII.	ZAKLJUČAK.....	58

I. UVOD

Djelatnost Doma „Duga-Zagreb” provodila se tijekom 2022.g kroz tri segmenta:

1. **SMJEŠTAJ ŽRTAVADJECE I ODRASLIH OBITELJSKOG NASILJA** – psihosocijalna pomoć i osnaživanje – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana
2. **“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” (PSTPN)**– u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne pomoći počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija;
 - 2a: **„Obiteljska ili parnterska terapija** namijenjena isključivo za počinitelje nasilja (i njihove obitelji), a koji su uspješno završili tretman
3. **SAVJETOVANJE DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**–specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi

Prvi put nakon početka pandemije 2020.g. osjetili smo u 2022.g. smirenje i povratak na komuniciranje i djelovanje kao što je to bilo prije 2020.g. Prestale su reducirane smjene, dezinfekcije prostora i ruku, nošenje zaštitne odjeće i obuće i maski za lice. Smanjena je stroga izolacija oboljelog i suizolacija ukućana ili kolega iz istog radnog prostora. Sve navedeno olakšalo je protok i funkcionalnost u radu, a nije manje bitno da su smanjeni i troškovi za zaštitnu opremu i povećane količine sredstava za dezinfekciju.

II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2022.

1. Osiguran je u cijelosti priljev sredstava potrebnih za ostvarenje ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2022”;

vidljivo: iz Bilance poslovanja u 2022.;

Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;

vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijska inspekcija tijekom 2022. g. nije dolazila; četiri tromjesečna izvješća su pravoremeno dostavljana FINI za potrebe statistike, a polugodišnje i završno izvješće je dostavljeno Gradskom uredu za financije za potrebe konsolidiranja izvješća Grada Zagreba kao osnivača. Završno izvješće je dostavljeno i Državnom uredu za reviziju, te objavljeno na našim stranicama prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (detaljnije u odjeljku: rad računovođe u 2022.).

2. Ustanova i nadalje održava visoke standarde smještaja i osnaživanja žrtava koje provode stručnjakinje u skloništu i na psihosocijalnom tretmanu osuđenih počinitelja nasilja u obitelji; (PSTPN) na adresi koja je izdvojena od lokacije skloništa; na istoj adresi tretmanskog centra, jedna stručnjakinja provodila je individualni terapijsko savjetodavni rad s počiniteljima nasilja koji su uspješno završili tretman; uz navedeno, naši vanjski suradnici provodili su uslugu savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji ne koriste uslugu skloništa ali trebaju savjet i podršku;

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za smještaj žrtava u sklonište:

- vidljivo iz povratnih informacija u obliku visokog postotka zadovoljstva boravkom i uslugama dobivenim u skloništu, što je razvidno iz evaluacijskih upitnika koje ispunjavaju odrasli korisnici smještaja prije izlaska iz skloništa; korisnici smještaja procjenjuju da su njihova prvotna očekivanja većinom ispunjena te da se prilikom boravka u ustanovi prema njima odnosilo sa poštovanjem i da je očuvano njihovo dostojanstvo; također je vidljivo iz zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice kada treba smjestiti žrtvu u sklonište izvan radnog vremena; I nadalje smo u skloništu bili prisutni po principu 24/7.

- vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežurstva i zaprimanja žrtava na smještaj; tijekom 2022.g. imali smo 30 zahtjeva za smještaj u dežurstvu od čega je realizirano 15, a 15 zahtjeva je odbijeno; u 2022.g. smo imali na smještaju dvije punoljetne muške osobe: jedan je bio žrtva psihičkog i fizičkog nasilja od strane brata, a drugi žrtva psihičkog, fizičkog i ekonomskog nasilja od strane bivše supruge i sina.

Tijekom 2022.g. primili smo na smještaj ukupno 100 osoba (42 odraslih osoba i 58 djece) što manje za 12% u odnosu na broj smještenih žrtava u 2021.g. (112 ukupno).

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za provedbu PSTPN:

- vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo kada kontaktiramo žrtvu i počinitelja nasilja, 6 mjeseci nakon završenog PSTPN; vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo od sudaca/sutkinja i drugih suradnika na sudu koji službeno kontaktiraju naše stručnjakinje koje provode pstp; vidljivo iz godine u godinu kontinuirano velikog broja počinitelja nasilja koje nam upućuju sudovi i probacija; vidljivo je nadalje iz nastavka mandata članice našeg tima za PSTPN u radnoj skupini „Stručno povjerenstvo za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana počinitelja kaznenih djela s obilježjima nasilja“; svi članovi ovog radnog tijela su eminentni stručnjaci iz područja provedbe mjera za zaštitu žrtava obiteljskog nasilja;”.

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za rad savjetovališta:

- vidljiva je prepoznatljivost kvalitete savjetovanja u činjenici da je Grad Zagreb odabrao kao partnera našu ustanovu u projektu „Centar za integraciju“ koji u jednom svom dijelu ima fokus na savjetovanje u našem savjetovalištu starijih građana žrtava obiteljskog nasilja; u tu svrhu bila je dodatno zaposlena stručnjakinja koja je 24 mjeseca radila u jutarnjim satima na adresi našeg savjetovališta u Ozaljskoj 93; projekt je završen u travnju 2022.g..

-prihvatili smo biti vanjski suradnici u još jednom projektu koji je vodila Udruga „Krugovi“; naše

sudjelovanje se temeljilo na aktivnostima troje naših savjetodavaca: psihologinja, socijalna pedagoginja i pravnik. Uz njih dvije socijalna radnica i psihologinja sa smještaja provele su dvodnevnu edukaciju za savjetodavce iz udruge „Krugovi” i zaposlenice iz podružnica pri Centru za socijalnu skrb Zagreb, Slunj i Duga Resa. Radi se o projektu „Stav – stvarna promjena počinje od mene!”, koji je trajao cijelu 2022.g. (detalji su nastavno u izvještaju u poglavlju 14. „Sudjelovanje u EU projektima”).;

3. Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb kao i u drugim regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu vezano za poslove smještaja žrtava;

vidljivo iz službene korespodencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju; korisnice su 2022.g. najčešće dolazile na smještaj iz Zagreba (18), iz Zagrebačke županije (10) te iz drugih gradova u RH (14)

4. Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman za žrtve na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućivali smo stručna mišljenja za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Hrvatskoj te kao podloga u sudskim procesima; *vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespodencija s nadležnim podružnicama i centrima socijalne skrbi o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice prema potrebi prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljsko pravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;*
5. Upućivali smo informacije o žrtvama na smještaju koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;

vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespodencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;

6. Unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN), odrađivali smo svaki upućeni slučaj od inicijalnog do završnog dijela posla, u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja PSTPN”; također, surađivali smo s nadležnim sudovima, državnim odvjetništvom, centrima za socijalnu skrb i probacijskim uredima;

Vidljivo: iz pisanih evidencija o korespodenciji sa svim suradnicima u provedbi pstpn, koje se čuvaju u svakom dosjeu polaznika tretmana; kroz redovnu usmenu komunikaciju svi službeni suradnici izražavaju zadovoljstvo našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana; omjer muškaraca u odnosu na žene počinitelje nasilja u obitelji i nadalje je dominantno veći kada su muškarci u pitanju (73%) u odnosu na žene počiniteljice (27%).;

III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2022.

Planirano i provedeno u 2022:

Možemo biti zadovoljni jer je značajna većina planiranih ciljeva ostvarena tijekom 2022.g.. Ono što se izdvaja u 2022.g. je svakako . promocija psihoedukativnih knjižica (5) i radne bilježnice, sve namijenjeno za žrtve smještene u skloništu. Zadovoljni smo kada naše bogato dugogodišnje iskustvo „pretočimo“ u izdanja koja će dalje koristiti svakoj novoj generaciji smještenih žrtava u njihovom procesu osnaživanja radi izlaza iz nasilnog odnosa.

Tijekom 2022.g. organizirali smo i proveli aktivnosti koje smo najavili u Planu i programu za 2022.g., a koje će biti prikazane u dijelu koji slijedi:

a) Djelovanje kroz tri odjela u ustanovi

1. **Usluga smještaja**, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji, uhodana je i prepoznata u

Gradu Zagrebu i cijeloj Hrvatskoj. Smeštajni kapaciteti bili su popunjeni sukcesivno u prosjeku 98% unutar kalendarske godine rada. Iz donacije RBI grupa iz Beča, imali smo osigurana sredstva za brigu o djeci za vrijeme dok majke rade, idu liječniku, na sud, na razgovore za posao, kad rade vikendom ili u drugoj smjeni. Iz istih izvora osigurana je i pomoć u učenju. Prvi put smo dobili sredstva za provođenje pedagoških radionica za školsku djecu u cilju razvoja osjećaja poštivanja autoriteta i razvoja odgovornosti.

2. **Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN)**

Stručni tim iz Odjela za PSTPN nastavio je provoditi taj specijalizirani program za osuđene počinitelje koji su prekršajno i/ili kazneno osuđeni za činjenje nasilja u obitelji. Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa i uprave osmi ugovor u kontinuitetu za 2022.g. o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova prema kojem su regulirani troškovi pružanja te usluge. Temeljem ugovora o provođenju zaštitne mjere i ugovora o izvršavanju sigurnosne mjere odnosno izvršavanja psihosocijalnog tretmana ili psihosocijalne terapije prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja naknada za završeni tretman iznosi 3.500,00 kn (ranije je iznosila 2.000,00 kn), a naknada za počinitelje s kojima je provedena pripremna faza tretmana (ulazna procedura) ali nisu uključeni u grupni/individualni tretman iznosi 600,00 kn (ranije je iznosila 400,00 kn). Napominjemo kako se povećanje navedenih naknada odnosi na započete tretmane od 01.kolovoza 2022. i ne odnosi se na psihosocijalni tretman koji je započet prije 1.kolovoza 2022.

Praksa je pokazala da je zadovoljavajuće gradiranje troškova na niže opisane vrste:

- a) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u grupni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- b) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen i individualni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- c) Naknada za počinitelje *koji su uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, ali isti nisu završili*; tada se isplaćuje razmjerni dio ugovorene naknade po počinitelju, ovisno o broju tretmanskim susretima kojima je počinitelj kaznenog dijela prisustvovao
- d) Naknada za počinitelje *kojima je provedena pripremna faza tretmana* (ulazna procedura) i nisu uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman

Tijekom 2022.g. u odnosu na 2021.g. je bilo je nešto manje terapijskog savjetodavnog rada s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi. Naime, prisutan je trend primarnog interesa odmah po završetku tretmana. Međutim kako je terapija zahtjevan rad u smislu osobnog angažmana zamjetan je trend odustajanja, ponekad privremenog, a u nekim slučajevima i potpunog. Stoga je provedeno savjetovanje/terapija sa sedam osoba (8 osoba u 2021.), od kojih su šest završile savjetovanje, a jedna terapija je nastavljena dalje u 2023.g. Ono što je vrlo vrijedno u 2022.g. je ponovno „izlaženje na teren” stručnjakinja koje provode PSTPN i to u dva navrata u ožujku i travnju 2022.g., kada su bile pozvane predavačice u Sektoru kriminalističke policije. Tada su naše stručnjakinje održale predavanje o strukturi, svrsi i ciljevima provedbe PSTPN u formi predavanja prilagođenog za pomoćnike načelnika temeljne policije i kriminalističke policije za ukupno 17 policijskih postaja u Zagrebu koje su podijeljene u dvije grupe. U prvoj grupi bile su gradske policijske postaje, a u drugoj grupi postaje iz zagrebačkog prstena.

Poticanje medijske pažnje na PSTPN kao zaštitnu i sigurnosnu mjeru odrađivano je kroz sve javne nastupe koje je ravnateljica imala u medijima, kada obavezno opiše i taj dio usluga u ustanovi. Prema stručnoj javnosti pažnju smo skrenuli suorganizacijom okruglog stola u studenom 2022.g., na temu „Sigurnosna mjera: psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji – izricanje – upućivanje – izvršenje”. Pozvani su bili predstavnici DORH-a, Županijskog državnog odvjetništva, zatim iz općinskih državnih odvjetništava, iz kaznenog suda, probacijskih ureda i centara za socijalnu skrb.

3. Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovališta,

Savjetovalište je tijekom 2022.g. radilo u kontinuitetu na obje lokacije u terminu od 16.30 – 19.30 svaki radni dan. Ponedjeljak – srijeda – petak radilo je na adresi Ozaljska 93, a utorka i četvrtak u Sesvetama u Ninskoj 10/2. Od početka 2022.g. do kraja travnja 2022.g., savjetovalište je radilo u Ozaljskoj 93, svaki radni dan od 8.30 – 11.30 preko projekta u kojem smo bili partneri. Temeljem toga smo dobili jednu novo zaposlenu stručnjakinju koja je četiri sata dnevno radila u savjetovalištu prvenstveno za pomoć osobama starije životne dobi koje su žrtve obiteljskog nasilja.

U jutarnjem terminu se pozivalo kroz kampanju i sve javne nastupe, da građani starije životne dobi koji su žrtve obiteljskog nasilja nazovu besplatni telefonski broj u savjetovalištu ili da dođu osobno. Uz sve navedeno otvorena je i mogućnost korištenja svakodnevnog e- savjetovanja.

Ravnateljica je u medijskim nastupima koristila svaku priliku promovirati sadržaj opisanog projekta te skrenuti pažnju na problematiku nasilja nad starijim osobama. Svaka takva prilika bila je ujedno i skretanje pažnje javnosti na ukupnost usluga našeg savjetovišta za žrtve obiteljskog nasilja.

b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja

Tijekom cijele 2022.g. ravnateljica je pozivana u radio i tv emisije, te je davala intervjue za online portale, radi komentiranja aktualnih primjera nasilja s posebnim naglaskom na rizične situacije koje je pandemija uzrokovala za žrtve obiteljskog nasilja u socijalnoj izolaciji.

U dva navrata bila gošća u emisiji „Studio 4“ na HRT 4, dva puta u emisiji „Žena sam“ i dva puta u emisiji „Svakodnevnica“ na OTV, zatim intervju za TV UNA, tv kanal N1 i za online izdanje „24 sata“. Ravnateljica je koristila svaku priliku kad je bila pozvana u medije, promicati poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji uz prikaz usluga podrške koju nudi ustanova. Nadalje, ravnateljica je predavala tijekom specijalističkog tečaja na Policijskoj akademiji u Zagrebu za voditelje smjena policijskih postaja u RH na temu maloljetničke delinkvencije i kriminaliteta na štetu mladeži i obitelji. Nasilje u obitelji te postupanje sa žrtvama od njihovog poziva u pomoć pa kasnije do suradnje sa skloništem za smještaj žrtava, bile su odrednice predavanja ravnateljice. Tijekom 2022.g. imala je dobrih prilika za prezentaciju dobre prakse u radu skloništa za žrtve pri Domu „Duga-Zagreb“ pa se odazvala na takve pozive iz Saveza organizacija osoba s invaliditetom RH, zatim iz Udruge „SOS Virovitica“, iz Udruge „Ženska soba“, od Krapinsko zagorske županije i udruge „Novi početak“ iz Krapine, od Dubrovačko neretvanske županije u suradnji sa skloništem iz Dubrovnika „Josipov dom“, od Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta u Zagrebu, odjel socijalne patologije i od Centra za promicanje tolerancije i očuvanje sjećanja na Holokaust.

Vrijednost tih prezentiranja je u tome što su pozivi stigli temeljem saznanja da je Dom „Duga-Zagreb“ primjer dobre prakse vođenja skloništa i provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji. Naš primjer po novom slijede Split, Krapina i Dubrovnik, a mi smo se gradili i učili od primjera iz Rijeke i Osijeka.

c) Rad Etičkog povjerenstva u ustanovi

Etičko povjerenstvo je u ustanovi ima 3 člana koje imenuje Upravno vijeće, na prijedlog ravnatelja/ice Doma. Članovi Povjerenstva na sjednici javnim glasovanjem biraju predsjednicu / predsjednika. Sjednice Povjerenstva sazivaju se prema potrebi, a mogu se održavati i elektroničkim putem. Povjerenstvo je za svoj rad odgovorno Upravnom vijeću Doma.

U 2022.g. etičko povjerenstvo dobilo je šest zahtjeva za odobravanje provedbe istraživanja među žrtvama na smještaju u skloništu. Druga vrsta zamolbe bila je traženje odobrenja za korištenje građe iz internih baza podataka u ustanovi u cilju provedbe istraživanja. Etičko povjerenstvo je temeljem navedenih zahtjeva donijelo šest odluka:

- u veljači 2022.g. odobreno je intervjuiranje triju žrtava u sklopu vanjskog velikog istraživanja koje je provodila Sanja Sarnavka, aktivistkinja i feministkinja; naziv istraživanja: „RESISTIRÉ – reakcija kroz sukreativno održive inkluzivne strategije jednakosti;

- u ožujku 2022.g. odobreno je provođenje istraživanja za potrebe pisanja diplomskog rada studentice iz Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu na temu “Posttraumatski rast žrtava partnerskog nasilja iz perspective stručnjaka”
- u ožujku 2022.g. odobreno je provođenje istraživanja za potrebe pisanja diplomskog rada studentice Hrvatskih studija s Odsjeka za psihologiju na temu “Određnice kvalitete života kod žena žrtava obiteljskog nasilja”
- u travnju 2022.g. odobreno je provođenje istraživanja koje su provele u koautorstvu sutkinja Visokog kaznenog suda u Zagrebu i ravnateljica u ustanovi, pod nazivom: „Iskustvo sudjelovanja u kaznenim i prekršajnim postupcima iz perspective žrtve nasilja u obitelji“;
- u travnju 2022.g. odobreno je provođenje istraživanja za potrebe pisanja diplomskog rada studentice Hrvatskih studija s Odsjeka za psihologiju na temu „Stavovi stručnjaka o javnoj dostupnosti registra seksualnih prijestupnika u Hrvatskoj”
- u lipnju 2022.g., odobreno se provođenje istraživanja koje je provela psihologinja – psihoterapeutkinja na tretmanu počinitelja nasilja, pod nazivom: „Evaluacijska analiza ishoda psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji“;

d) Sudjelovanje ustanove u istraživanjima (detaljniji prikaz istraživanja)

1. Na inicijativu psihologinje – psihoterapeutkinje koja radi na pstpn, etičko povjerenstvo u ustanovi odobrilo je njezino istraživanje na temu „Evaluacijska analiza ishoda psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji“. Istraživanje je kolegica odradila u suradnji s asistenticom sa Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu u Zagrebu.. Istraživački fokus bio je utemeljen na podacima iz interne baze podataka o psihosocijalnom tretmanu počinitelja nasilja u obitelji koji su uneseni od 2019., 2020. i 2021.g.. Cilj istraživanja bio je provesti evaluaciju psihosocijalnog tretmana za počinitelje nasilja u obitelji. Istraživački problemi bili su 1) utvrditi dolazi li do prestanka nasilnog ponašanja kod počinitelja nasilja u obitelji uslijed pohađanja psihosocijalnog tretmana; 2) utvrditi subjektivni doživljaj korisnika o korisnosti tretmana; te 3) utvrditi povezanosti procjena uspješnosti tretmana i rizika od ponavljanja nasilja od različitih sudionika tretmana – počinitelja nasilja, žrtve nasilja i voditelja tretmana. Provedeni su odgovarajući statistički testovi koji su omogućili usporedbu odabranih evaluacijskih indikatora kroz tri točke mjerenja – na početku tretmana (T1), na kraju tretmana (T2) te šest mjeseci po završetku tretmana (T3). Obrada podataka završena je krajem 2022.g. pa će prezentacija rezultata biti moguće tijekom 2023.g.

2. Ravnateljica i sutkinja Visokog prekršajnog suda dobile su suglasnost etičkog povjerenstva u ustanovi za provođenje intervjuiranje korisnica na smještaju u cilju uvida u temu pod nazivom „Iskustvo sudjelovanja u kaznenim i prekršajnim postupcima iz perspective žrtve nasilja u obitelji“. Inicijativa za istraživanje krenula je od sutkinje kaznenog suda što je u povijesti našeg postojanja drugi i uspješan primjer istraživačke sinergije između pravosuđa i ustanove socijalne skrbi. Radilo se o prigodnom uzorku žrtava zatečenih na smještaju u trenutku intervjuiranja tijekom travnja 2022.g. i to u tri najveća skloništa iz tri različita grada.

Iz Doma „Duga-Zagreb“ intervjuirano je 12 zatečenih žrtava, u Rijeci u Caritasovom domu za žene i djecu „Sv. Ana“ bilo je 7 žrtava, a u skloništu za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku njih 6. Ukupno je intervjuirano 25 punoljetnih žrtava od kojih su dvojica muškarci. Podaci su obrađeni i prikazani u formi stručnog članka koji je prezentiran na godišnjem savjetovanju Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu u prosincu 2022.g. Članak je objavljen također u prosincu 2022.g. u Ljetopisu za kaznene znanosti i praksu.

3. Na molbu feminističke aktivistice Sanje Sarnavke omogućili smo intervjuiranje triju žrtava obiteljskog nasilja koje su bile na smještaju u veljači 2022.g. Intervjuiranje je održano u prostoru savjetovišta u Ozaljskoj 93 gdje su žrtve uživo pristupile na intervju. Naziv istraživanja je „RESISTIRÉ – reakcija kroz sukreativno održive inkluzivne strategije jednakosti; (original: *RESISTIRÉ – RESpondIng to outbreaks through co-creATive sustainable inclusive equality stRatEgies* (GA n. 10015990). RESISTIRÉ je dobio sredstva iz programa Europske unije za istraživanje i inovacije Horizont 2020 prema ugovoru o bespovratnim sredstvima br. GA n. 10015990

DIPLOMSKI RADOVI

- istraživački intervjui provedeni su sa zatečenim žrtvama u skloništu ili sa zaposlenicama u skloništu tijekom 2022.g i to:

4. Studentica sa Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu na temu "Posttraumatski rast žrtava partnerskog nasilja iz perspective stručnjaka"
5. Studenticas Hrvatskih studija s Odsjeka za psihologiju na temu "Odrednice kvalitete života kod žena žrtava obiteljskog nasilja"
6. Studentica s Hrvatskih studija s Odsjeka za psihologiju na temu „Stavovi stručnjaka o javnoj dostupnosti registra seksualnih prijestupnika u Hrvatskoj“

e) Sudjelovanje u radu stručnih tijela i strukovnih organizacija

Zaposlenici u ustanovi:

Stručnjakinje iz oba stručna tima u ustanovi i ravnateljica, članice su različitih stručnih tijela i povjerenstava te strukovnih organizacija, gdje aktivno sudjeluju u donošenju odluka bitnih za razvoj struke kojoj pripadaju. U krovnom stručnom tijelu pod nazivom „*Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji*“, članica je ravnateljica, a zamjenska članica je Maja Pataky, socijalna radnica s tretmana. Ravnateljica je također članica *Povjerenstva za zaštitu od nasilja* u obitelji koje djeluje pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Jedna od dvije socijalne radnice iz skloništa članica je Tima za psihološke krizne intervencije. Jedna od dvije socijalne radnice s tretmana predstavlja ustanovu u Stručnom povjerenstva za provedbu, praćenje i nadzor

izvršavanja psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja koje djeluje pri Ministarstvu pravosuđa i uprave. Kolegica Devčić i ravnateljica su članice *Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu*. Psihologinja s tretmana i ravnateljica su članice *Hrvatskog društva za traumatski stres* preko kojeg je omogućeno uključivanje u međunarodna i domaća predavanja i konferencije s vrlo povoljnim kotizacijama pa čak i besplatno. Ravnateljica je u istoj toj udruzi članica Nadzornog odbora, a u *Hrvatskoj udruzi socijalnih radnika* višegodišnja je članica Programskog odbora. Također je aktivna članica u *Hrvatskom društvu za obiteljsku medijaciju*. Četiri socijalne radnice u ustanovi i ravnateljica članice su *Hrvatske udruge socijalnih radnika* i *Hrvatske komore socijalnih radnika*. Tri psihologinje iz ustanove su članice *Hrvatskog psihološkog društva* od kojih je jedna psihologinja članica Sekcije za penološku psihologiju pri HPD. Sve tri psihologinje u ustanovi su članice i u *Hrvatskoj psihološkoj komori*.

Ustanova kao pravna osoba:

1. Članovi smo udruženja Work With Perpetrators European Network (WWP EN) od 2014.g.

<https://www.efjca.eu/>

2. Članovi smo European Family Justice Center Alliance (EFJCA) od 2020.g.

<https://www.work-with-perpetrators.eu/>

f) Sudjelovanja na konferencijama, stručnim skupovima i edukacijama

Godina 2022.g. ra razliku od prethodne 2021.g. bila je obilježena značajno češće odražavanjem stručnih skupova i edukacija uživo, nešto manje „na daljinu”, a najrijeđe je to bilo „hibridno”. Slijedi prikaz sudjelovanja stručnih timova iz skloniša i sa pspn na edukacijama i stručnim skupovima tijekom 2022.g.

Tablica 1. Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2022.g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI SLUŠAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	WEBINAR: „Začarani krug nasilja“ u organizaciji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja“	Veljača 2022. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa i ravnateljica
2.	SIMPOZIJ s međunarodnim sudjelovanjem na temu „Mentalno zdravlje u pandemiji i nakon nje-što smo naučili i kamo idemo“ u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom“	Veljača 2022. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
3.	OKRUGLI STOL na temu „Suradnja sigurne kuće s institucijama u zajednici“ u organizaciji Krapisnko zagorske županije u sklopu projekta „Novi početak“	Ožujak 2022 UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
4.	- prisustvovanje obilježavanju Svjetskog dana socijalnog rada u organizaciji HUSR	Ožujak 2022 UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
5.	WEBINAR: „Dobrobit uključivanja terapijskog psa u programe ustanova“ u organizaciji Centra za rehabilitaciju Silver	Ožujak 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
6.	KONFERENCIJA socijalnih radnika Socijalni rad na prekretnici-identitet, moć i promjena“ u organizaciji HUSR-a	Svibanj 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
7.	KONFERENCIJA projekta Centar za integraciju u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom (završna konferencija)	Svibanj 2022 UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
8.	WEBINAR: „Predrasude i stereotipi o žrtvama kaznenih djela“ u organizaciji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja	Svibanj 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa i ravnateljica
9.	WEBINAR „Pravo djece na uzdržavanje“ u organizaciji udruge LET	Srpanj 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
10.	WEBINAR“Novi alati u pružanju podrške žrtvama i svjedocima“ u organizaciji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja	Rujan 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa i ravnateljica
11.	KONFERENCIJA “Zašto poticati očinski i roditeljski dopust“ u organizaciji Udruge Status M	Rujan 2022 UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
12.	PREDAVANJE: „Čari komedijacije „ u organizaciji HDOM	Listopad 2022 ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
13.	STRUČNI SKUP: predstavljanje poruka kampanje Responsible together 2022 WWP EN i predstavljanje psihodukativnih brošura, u organizaciji Udruge Uzor i Doma Duga Zagreb	Prosinac 2022 UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa

14.	Sudjelovanje na webinaru u organizaciji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja: „Potrebe žrtava zločina iz mržnje“	20.01.2022. godine ONLINE	Pshologinja i ravnateljica
15.	Sudjelovanje na webinaru u organizaciji Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja: „Zaćarani krug nasilja“	09.02.2022. godine ONLINE	Psihologinja
16.	Sudjelovanje simpoziju s međunarodnim sudjelovanjem: „Mentalno zdravlje u pandemiji i nakon nje; što smo naučili i kamo idemo?“	15-17.02.2022. godine ONLINE	Psihologinja
17.	Trening u organizaciji WWP EN mreže: „Never too late: Protecting elderly women from domestic violence, holding elderly man to account“	23.02.2022. godine ONLINE	Psihologinja
18.	Edukacija u organizaciji Naklade Slap: „Terapijske priče – kako pričanjem priča rješavati dječje strahove i teškoće“	12.03.2022. godine ONLINE	Psihologinja
19.	Sudjelovanje na godišnjoj konferenciji WWP EN mreže u Dublinu „From Harm to Hope – Youth Interventions against Domestic Abuse“	17. – 19.08.2022. godine UŽIVO	Psihologinja i ravnateljica
20.	Online prisustvovanje sastanku Sekcije za penološku psihologiju sa predavanjima: „dr.sc. Ines Sučić- Psihički bolesni počinitelji kaznenih djela – stavovi javnosti i izazovi u radu penalnih institucija; SISAK-HELP: Predstavljanje projekta za zaštitu mentalnog zdravlja mladih	10.10.2022. godine ONLINE	Psihologinja
21.	Edukacija u organizaciji Naklade Slap: dr. sc. Bruna Profaca: Ljestvica simptoma traume kod djece	26.10.2022. godine UŽIVO	Psihologinja
22.	„Child and Adolescent to Parent Violence abuse (CAPVA): What is it and how can we stop it? – webinar u organizaciji WWP EN	30.11.2022. godine ONLINE	Psihologinja

23.	Sa socijalnom radnicom Macom Arlov Bokan odlazak na završnu konferenciju projekta Centra Krugovi „STAV – stvarna promjena počinje od mene“, usmjerenog pružanju usluga savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja	20.12.2022. UŽIVO	Psihologinja, socijalna radnica iz skloništa i ravnateljica
24.	WEBINAR ESTSS “Quality of trauma care and standards across Europe – the ESTSS curriculum on Therapy of Posttraumatic Disorders in Adults”	Siječanj 2022. online	Psihologinja s tretmana
25.	MARVOW Conference “Solutions to protect older women survivors through multiagency cooperation”	Ožujak 2022. online	Psihologinja s tretmana
26.	“Socijalni rad u Hrvatskoj; nove perspektive” u organizaciji HUSR-a	Ožujak 2022 online	Socijalne radnice s tretmana
27.	Edukacija „Pristup i podrška djeci i mladima nakon traumatskih događaja“	Travanj i svibanj 2022.	Socijalna radnica s tretmana
28.	KONFERENCIJA u sklopu projekta „Savjetom i razgovorom protiv nasilja i socijalne isključenosti”. u organizaciji B.a.b.a.	Svibanj 2022. online	Psihologinja s tretmana
29.	XI. KONFERENCIJA socijalnih radnika; Socijalni rad na prekretnici: identitet, moć i promjena;	Svibanj 2022. online	Socijalne radnice s tretmana
30.	RADIONICA: „Kako raditi na samopouzdanju i što možemo naučiti od vrhunskih sportaša?“ (prof. dr. sc. Renata Barić) u organizaciji Kineziološkog fakulteta i Hrvatske psihološke komore	Rujan 2022.	Psihologinje s tretmana
31.	OSPOSOBLJAVANJE za provedbu grupnog rada s tatama po metodologiji Programa T-Priručnik za uključivanje muškaraca u očinstvo i brigu o zdravlju majke i djeteta	Rujan 2022.	Psihologinja s tretmana
32.	TRIBINA „Program psihosocijalnog partnerskog savjetovanja u slučaju uzajamnog nasilja u partnerskom odnosu”, u organizaciji DPP-a	Listopad 2022. online	Psihologinja s tretmana
33.	KONFERENCIJA psihologa u Tuheljskim topicama; u organizaciji Hrvatskog psihološkog društva	Studeni 2022.	Psihologinje s tretmana
34.	WEBINAR u organizaciji WWP-a pod nazivom „Child and Adolescent to Parent Violence and Abuse (CAPVA), What is it and how can we stop it?”	Studeni 2022	Socijalne radnice s tretmana
35.	STUDIJSKA POSJETA 2022 WWP EN „Examining practices on women’s use of force in intimate relationships”	Prosinac 2022 online	Psihologinja s tretmana

Tablica 2. Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2022.g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI PREDAVAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake i partnere Udruge „Krugovi” na temu Edukacija stručnjaka u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja , u organizaciji Udruge Krugovi	Listopad 2022. UŽIVO	Socijalna radnica i psihologinja iz skloništa
2.	Interna edukacija zaposlenika / stručnih suradnica / volontera ustanove Trening sa zaštitarkama Supervizijski sastanak sa edukacijom Trening novih studentica čuvalica (soc. Radnica i psihologinja)	25.02.2022. UŽIVO ; 29.03.2022. UŽIVO 20.05.2022. UŽIVO 11.11.2022. UŽIVO	Nova domaćica ustanove (Branka) Stručne suradnice (Doria – karijerno savjetovanje, Suzana – vježbenica; Mirta – studentica čuvalica) Četiri zaštitarke objekta Četiri (dulje zaposlene) studentice čuvalice Tri (novo zaposlene) studentice čuvalice
3.	Sa socijalnom radnicom ustanove Macom Arlov Bokan održana dvodnevna edukacija stručnjaka i članova udruge „Krugovi“ u organizaciji iste, na temu obiteljskog nasilja i rada Doma „Duga-Zagreb“	04. i 06.10.2022. UŽIVO	Psihologinja i socijalna radnica iz skloništa
4.	Sa socijalnom radnicom ustanove Macom Arlov Bokan odlazak na fokus grupu u „Kuću ljudskih prava“ u organizaciji udruge B.A.B.E., na temu zaštite starijih žena žrtava obiteljskog nasilja (u sklopu projekta „Pushed - protect, understand, support: help the elderly – u kojem je Duga partner)	14.22.2022. UŽIVO	Psihologinja i socijalna radnica iz skloništa
5.	U cilju promidžbe poruka kampanje Responsible together 2022 WWP EN mreže održana prezentacija za stručnjake na kojoj su prezentirane poruke kampanje i izrađeni materijali te sa psihologom udruge UZOR iz Rijeke Danielom Antunovićem održano predavanje na temu CAPVA (nasilje djece i mladih nad roditeljima ili skrbnicima). Istom prilikom održana i prezentacija novih psihoedukativnih brošura.	07.12.2022 UŽIVO	Psihologinja iz skloništa i ravnateljica

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI PREDAVAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
6.	Organizacija i sudjelovanje u studijskoj posjeti delegacije Crne Gore	Veljača 2022 uživo	Stručni tim s tretmana počinitelja
7.	VOĐENJE EDUKACIJE za policijske službenike	ožujak 2022. uživo	Socijalna radnica i psihologinja s tretmana
8.	VOĐENJE EDUKACIJE za policijske službenike	travanj 2022 uživo	Socijalna radnica i psihologinja s tretmana
9.	Aktivno sudjelovanje na okruglom stolu pod nazivom: „Sigurnosna mjera: psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji“ u organizaciji Tima Grada Zagreba protiv nasilja	Studeni 2022 uživo	Socijalne radnice s tretmana
10.	Edukacija o iskustvima Doma na provedbi PSTN-a u sklopu projekta Operativni program :Učinkoviti ljudski potencijali namijenjenu stručnjacima koji rade u institucijama na problematici nasilja u obitelji u Dubrovačko-neretvanskoj županiji	Prosinac 2022 ONLINE	Socijalna radnica s tretmana i ravnateljica

g) Studiji, edukacije, specijalistički studiji i doktorati u ustanovi tijekom 2022.

Tablica 3. Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi

NAZIV I VRSTA OSPOSOBLJAVANJA (studij, edukacije spec. studij ili doktorat)	FAZA/ GODINA osposobljavanja	RADNO MJESTO U USTANOVI	FINANCIRANJE: samostalno/ustanova/ pola-pola/nešto drugo
Poslijediplomski specijalistički studij Obiteljska medijacija	Izrada završnog rada	socijalna radnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	pola-pola
Propedeutika psihoterapije	odslušana oba semestra	pravica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Škola za kibernetiku i sistemsku psihoterapiju	završni rad	pravica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Specijalistički studij „Prava djece“ , Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Završnin rad	socijalna radnica -provoditeljica psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji	samostalno
Psihodramska psihoterapija	Položen završni ispit i stekla zvanje psihoterapeuta	socijalna radnica -provoditeljica psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji	samostalno

Planirano a nije provedeno u 2022.g.

Ipak nije bilo moguće ostvariti sve zacrtane ciljeve. Slijedi prikaz neostvarenih ciljeva za 2022.g.

1. **Nije realiziran početak radova na adaptaciji zamjenskog prostora u koji se planira premjestiti sklonište za žrtve obiteljskog nasilja.** Krajem 2022.g. dobili smo informaciju da zgrada koja je trebala biti adaptirana za potrebe preseljenja skloništa u zonu tramvaja, nije spojena na toplanu. Toplana više nema mjesta za nove potrošače pa je bilo potrebno spojiti se na plinovod. Ta operacija je izuzetno skupa jer plinske instalacije nisu bliz, a cijelo naselje je na toplani. Zbog previsokih troškova spajanja na plin, osnivač ustanove je odustao od daljnjeg ulaganja u projekt preseljenja skloništa.
2. **Nismo pokrenuli aktivnost uključivanja počinitelja nasilja** koji su uspješno završili PSTPN, u aktualne tretmane kako bi tijekom grupnog rada, uživo pred novim sudionicima -počiniteljima svjedočili o pozitivnim učincima tretmana iz osobne perspektive završenog polaznika. U dobroj namjeri rođena je ova ideja 2021., koju su prvo zaustavile mjere zaštite od zaraze korona virusom. Tijekom 2022.g. uočeno je da ne postoji interes kod počinitelja nasilja koji su uspješno završili tretman. Stoga se ova aktivnost ubuduće neće planirati.

IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2022.

Upravno vijeće je tijekom 2022.g. održalo dovoljan broj sjednica potrebnih za funkcioniranje u skladu sa Statutom ustanove. Rad sjednica održavan je prilagođeno aktualnoj epidemiološkoj situaciji. Četiri sjednice smo održali uživo, jednu elektroničkim putem (email) i jednu putem Zoom aplikacije.

Tablica 4. Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća:

Redni broj sjednice	Datum održavanja sjednice u 2022. godini
1	19.01.2022.
2	11.02.2022.
3	28.04.2022. elektronička sjednica
4	30.06.2022.
5	27.09.2022.
6	17.10.2022.- putem ZOOM aplikacije

Sadržaj rada upravnog vijeća u 2022:

- 1) Odluka o izmjeni i dopuni Statuta Doma „Duga-Zagreb“;
- 2) Odluka o prihvaćanju završnog računa za 2021. godinu; Odluka o raspodjeli rezultata poslovanja Doma „Duga-Zagreb“ za 2021. godinu; Odluka o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Doma „Duga-Zagreb“ u 2021. godini; Odluka o donošenju godišnjeg programa rada i razvoja Doma „Duga-Zagreb“ u 2022. godini; Odluka o donošenju Pravilnika o dopunama Pravilnika o unutarnjem redu i sistematizaciji Doma „Duga-Zagreb“; Odluka o donošenju Pravilnika o dopuni Pravilnika o radu Doma „Duga-Zagreb“; Odluke o prigodnom daru za radnike Doma „Duga-Zagreb“ povodom uskrasnih blagdana u 2022.g; Odluka o isplati regresa za radnike Doma „Duga-Zagreb“ u 2022.g.; Odluka o prigodnom daru za djecu radnika Doma „Duga-Zagreb“ povodom dana Svetog Nikole u 2022. g; Odluka o isplati nagrade zaposlenicima Doma „Duga – Zagreb“ povodom božićnih blagdana u 2022. godini; Odluka o iznosu osnovice za isplatu jubilarnih nagrada za 2022. godinu; Odluka o isplati jubilarnih nagrada u 2022. godini;
- 3) Odluka o donošenju Pravilnika o izmjenama Pravilnika o jednostavnoj javnoj nabavi Doma „Duga-Zagreb“;
- 4) Odluka o mjerilima o načinu korištenja nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda Doma „Duga-Zagreb“; Odluka o donošenju Pravilnika o izmjenama Pravilnika o jednostavnoj javnoj nabavi Doma „Duga-Zagreb“;
- 5) Odluka o prihvaćanju Prijedloga I izmjene Financijskog plana Doma za 2022. godinu; Odluka o provođenju javne nabave zaštitarskih usluga za 2023. i 2024.; Odluka o donošenju Pravilnika o unutarnjem nadzoru Doma "Duga-Zagreb"; Plan i program provođenja unutarnjeg nadzora Doma "Duga - Zagreb"; Odluka o ocjeni ravnateljice za 2022. godinu;
- 6) Odluka o prijedlogu Financijskog plana Doma za 2023. g. s projekcijama za 2024. i 2025. g.

V. RAD RAVNATELJICE U 2022.

Ravnateljica je uobičajeno imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravog vijeća Doma o prihvaćanju programu rada i razvoja Doma za 2022.g. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2022.g. Bavila se i prezentacijom rada ustanove u cjelini putem pozvani predavanja u različitim organizacijama i institucijama, zatim sudjelujući uživo i online na konferencijama, konzultantskim radionicama te drugim stručnim skupovima kao i u tisku i televizijskim i radio emisijama.

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, kao tijelo nadležno za koordinaciju, primjenu, nadzor i procjenu politika i mjera za sprečavanje i borbu protiv svih oblika nasilja obuhvaćenih Konvencijom, zaprimilo je poziv za organizacijom evaluacijske posjete članica GREVIO-a od 17. do 21. listopada 2022. godine. Dva dana je u tom intervalu aktivno sudjelovala kao *ravnateljica Doma „Duga-Zagreb“* i prezentirala aktivnosti u skloništu, te kao *članica Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji* prezentirajući mjere i aktivnosti koje se provode u Gradu Zagrebu a utemeljene su u Planu provedbe *Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. – 2022.*

Mandat ravnateljice traje do 3. rujna 2023.

AKTIVNOST VEZANO ZA RAD U „POVJERENSTVU ZA ZAŠTITU OD NASILJA U OBITELJI” TE U „TIMU GRADA ZAGREBA ZA SPREČAVNJE I BORBU PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA U OBITELJI”;

Ravnateljica je zamjenica predsjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koje je tijekom 2022.g. održalo tri redovne sjednice te tri dodatne sjednice zajedno sa članicama Povjerenstva pri Gradskoj skupštini GZ, za ravnopravnost spolova. Dodatne sjednice je dva puta inicirala dogradonačelnica dr.sc. Dolenc i jednom novo imenovana pročelnica GU za socijanu zaštitu, zdravlje, branitelje i osobe s invaliditetom, mr.sc. Lora Vidović. Teme su bile prihvaćanje izvještaja o radu ud 2022.g, donošenje nove „*Zagrebačkom strategijom zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2023. – 2025.*”, koja je krajem 2022.g. upućena na javnu raspravu prema zastupnicima u Gradskoj skupštini GZ.

Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji održao je sedam sjednica tijekom 2022.g. Na zadnjoj sjednici zaključeno je da je neophodno pozvati predstavnike pravosuđa i probacije te centara za socijalnu skrb te ih ponovno podsjetiti na proceduru upućivanja počinitelja nasilja u obitelji u obaveznu terapiju u tretmanski centar, kada su počinili nasilje u obitelji s obilježjima kaznenog djela. Iz tog razloga je Tim GZ organizirao u suradnji s Domom Duga Zagreb, okrugli stol pod nazivom: „*Sigurnosna mjera: Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji – izricanje – upućivanje – izvršenje* „. Okrugli stol bio je odlično podržan od relevantnih sudionika te je uspješno doveo do željenog cilja.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA DRUŠTVENI ANGAŽMAN U CILJU PREDSTAVLJANJA RADA USTANOVE TE PODRŽAVANJA MREŽE SURADNIKA

Tijekom 2022.g. ravnateljica je uobičajeno bila prisutna u medijima često na poziv urednice/urednika emisije kada se obrađuje tema nasilja u obitelji općenito. Također je odgovarala na pitanja novinarki/novinaru koja su uslijedila nakon određenog tragičnog događaja u smislu pokušaja ubojstva ili ubojstva žene ili djece od strane partnera ili oca. Nažalost takvih situacija je u 2022.g. bilo, a najtragičnija je činjenica da je ubijeno 13 žena.

U poglavlju *b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja* navedne su emisije pri televizijskim studijima, u tisku i online izdanjima gdje je ravnateljica promicala poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji uz prikaz usluga podrške koju nudi ustanova.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJA I DRUGIM STRUČNIM SKUPOVIMA

1. SVJETSKI DAN SOCIJALNOG RADA - u organizaciji Hrvatske komore socijalnih radnika i Hrvatske udruge socijalnih radnika upriličeno je svečano obilježavanje u ožujku 2022.g. pod nazivom "Socijalni rad u Hrvatskoj: nove perspektive". Ravnateljica je bila moderatorica na skupu.

2. ŽENA ZA ŽENU u prigodi Međunarodnog dana žena – u organizaciji „Fashion Diva” u ožujku 2022.g. ravnateljica je prezentirala rad ustanove ispred gostiju iz političkog i zabavnog života

3. TRIBINA pod nazivom „Zašto žene koje su preživjele nasilje šute o njemu?” – u ožujku 2022.g. u organizaciji Centra za promicanje tolerancije i očuvanje sjećanja na holokaust, ravnateljica je održala predavanje i odgovarala na pitanja sudionika tribine

OKRUGLI STOL „Suradnja sigurne kuće s institucijama u zajednici”- u ožujku 2022.g. u organizaciji Krapinsko-zagorske županije ravnateljica je prezentirala primjere dobre prakse iz perspektive funkcioniranja skloništa s dionicima u zajednici

4. WEBINAR - - u ožujku 2022.g. održan je webinar u organizaciji European Society for Traumatic Stress Studies (ESTSS) na kojem je ravnateljica sudjelovala kao slušačica; tema je bila: „Russian Invasion of Ukraine - Mental health and psychosocial implications”;

5. PREDSTAVLJANJE KNJIGE „S obje strane rešetke. Što dugujemo djeci čiji su roditelji u zatvoru” - ravnateljica je sudjelovala pasivno u travnju 2022.g.; organizaciju preuzima Pravobraniteljica za djecu, a autorice su zamjenica pravobraniteljice za djecu Maja Gabelica Šupljika te novinarka i publicistkinja Višnja Biti, sa suradnicima.

6. ZAVRŠNA KONFERENCIJA PROJEKTA gdje je Dom „Duga-Zagreb” bio partner – u svibnju 2022.g. ravnateljica je prezentirala postignuća iz projekta „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“ u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.- 2020.“, u sklopu Europskog socijalnog fonda

7. IX. KONFERENCIJA SOCIJALNIH RADNIKA – u svibnju 2022.g. pod nazivom: „*Socijani rad na prekretnici: identitet, moć, promjena*”, ravnateljica je modereirala svečano otvorenje i aktivno sudjelovala u panel diskusiji s prikazom organizacije rada u skloništu iz perspektive zaštite mentalnog zdravlja zaposlenica u otežanim uvjetima rada s posebno osjetljivim korisnicima

8. RADNA POSJETA članica Povjerenstva za ravnopravnost spolova GZ tretmanskog centru za osuđene počinitelja nasilja u obitelji pri Domu „Duga-Zagreb” – u rujnu 2022.g. ravnateljica je prezentirala rad tretmanskog centra i upoznala članice s rezultatima kvalitativnog evaluacijskog istraživanja koje je provela osobno sa suradnicama, a pod nazivom „*Učinkovitost psihosocijalnih usluga za žene žrtve nasilja u obitelji iz perspektive teorije osnaživanja*”

OBLJETNICA – 70. godina Studijskog centra socijalnog rada – Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu – održana je u rujnu 2022.g., a ravnateljica je bila moderatorica

9. TRIBINA „Djeca i mediji” – u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mlade, u listopadu 2022.g. ravnateljica je sudjelovala pasivno i informirala se o primjerima

zlostavljanja i uznemiravanja djece putem internetskih sadržaja koji su im dostupni bez nadzora

10. KONFERENCIJA „Niste same – prava, zaštita, podrška i usluge za žrtve nasilja” – u organizaciji udruge „SOS Virovitica”, u studenom 2022.g., ravnateljica je održala prezentaciju primjera dobre prakse kroz prikaz rada ustanove

11. OKRUGLI STOL „Seksualno nasilje u Hrvatskoj 2022. godine – što je učinjeno i što nam predstoji“ – u studenom 2022.g. u organizaciji Ženske sobe u suradnji s Povjerenstvom za ravnopravnost spolova GZ – ravnateljica je sudjelovala pasivno

12. KAMPANJA „NeVidljive” na konferenciji za medije– u organizaciji Povjerenstva za ravnopravnost spolova GZ u studenom 2022.g. – ravnateljica je aktivno prezentirala i odgovarala na pitanja novinara i drugih sudionika uz predstavnicu organizatora iz Povjerenstva i iz Zaklade „Zajednički put,

13. KAMPANJA #ResponsibleTogether 2022 – započela je u studenom 2022.g. u sklopu „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama” u organizaciji WWP EN – Europske mreže za rad s počiniteljima nasilja u kojoj je ustanova članica od 2015.g. – ravnateljica i psihologinja u skloništu su koordinirale aktivnosti koje smo pripremili zajedno s kolegama iz tretmanskog centra u Rijeci kao ukupni doprinos kampanji iz Hrvatske. U kampanji je sudjelovalo više desetaka zemalja iz EU – koje su članice strukovne organizacije WWP EN. Dom „Duga-Zagreb” bila je organizator i domaćin tribine za stručnjake na kojoj su prezentirane poruke kampanje i izrađenih materijala te sa psihologom udruge UZOR iz Rijeke Danielom Antunovićem održano predavanje na temu CAPVA (nasilje djece i mladih nad roditeljima ili skrbnicima). Istom prilikom održana i prezentacija novih psihoedukativnih brošura.

<https://www.duga-zagreb.hr/publikacije/publikacije/> ili <https://www.duga-zagreb.hr/psiho-edukativne-knjizice/>.

Za potrebe kampanje snimili smo video s unificiranim porukama protiv nasilja u mladenačkim vezama:

<https://www.duga-zagreb.hr/responsibletogether-2022-kampanja-u-okviru-16-dana-aktivizma-protiv-nasilja-u-obiljelju-i-nasilja-nad-zenama/>

14. GODIŠNJE SAVJETOVANJE Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu – održano je u prosincu 2022.g. u Opatiji pod nazivom: Izazovi za kaznenopravni sustav – od nasilja nad ženama do kibernetikog kriminala; na savjetovanju je ravnateljica prezentirala rezultate istraživanja koje u koautorstvu napisala u formi članka sa sutkinjom Visokog kaznenog suda u Zagrebu, pod naslovom: „*Iskustvo sudjelovanja u kaznenim i prekršajnim postupcima iz perspektive*

žrtve nasilja u obitelji – jesmo li učinkoviti?“

15. ZAVŠRNA KONFERENCIJA PROJEKTA “Stav - stvarna promjena počinje od mene“, usmjerenog na pružanje usluga savjetovaništva za žrtve obiteljskog nasilja – u organizaciji nositelja projekta Udruge “Krugovi”, u prosincu 2022.g. ravnateljica je prezentirala podatke o provedenim savjetovanjima u sklopu dijela projekta u kojem je ustanova bila partner; pored savjetovanja u našem savjetovalištu tijekom cijele 2022.g., psihologinja i socijalna radnica iz skloništa održale su dvodnevnu edukaciju za članice savjetodavnog tima udruge “Krugovi” i zaposlenice iz nekoliko podružnica Centra za socijalnu skrb Zagreb i Centra za socijalnu skrb Slunj i Duga Resa.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA ODRŽAVANJE PREDAVANJA ZA STRUČNJAKE, STUDENTE, GRAĐANE

1. MJESNI ODBOR „STARO TRNJE“ predavanje održano u studenom 2022.g. za sugrađanke starije životne dobi – u organizaciji i na poziv Doma za starije osobe Trnje – ravnateljica je održala predavanje u Mjesnom odboru „Staro Trnje“ pred sugrađankama starije životne dobi na temu „Nasilje nad starijim ženama“

2. EDUKACIJSKO REHABILITACIJSKI FAKULTET – u studenom 2022.g. ravnateljica je na poziv prof. dr.sc. Irme Kovčo Vukadin s kolegija *Socijalna patologija I* na diplomskom studiju Socijalne pedagogije, održala predavanje obiteljsko nasilje pod nazivom: Mjere u procesu zaustavljanja nasilja i osnaživanja žrtve: 1. sklonište za žrtve obiteljskog nasilja; 2. psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

3. MULTISEKTORSKA EDUKACIJA za stručnjake koji rade sa žrtvama nasilja: “Direktan rad sa žrtvama i međuresorska suradnja” – u prosincu 2022.g. u Dubrovniku u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo grada Dubrovnika i Dubrovačko – neretvanske županije, ravnateljica je odražala predavanje s primjerima dobre i loše prakse iz perspektive funkcioniranja skloništa s dionicima u zajednici

4. POLICIJSKA AKADEMIJA predavanje za voditelje smjena u policijskim postajama u RH – u prosincu 2022.g. ravnateljica je već tradicionalno održala predavanje o strukturi rada skloništa, o primjerima dobre i loše prakse u postupanju policije iz perspektive žrtve na smještaju i zaposlenika u skloništu

5. MJESNI ODBOR TRNJE u prosincu 2022.g. održala je prvo predavanje za građane starije životne dobi koje su sve redom bile žene; to je bilo prvo takvo predavanje na temu praktičnih informacija o zaštiti žrtve obiteljskog nasilja s osnovnim prikazom etiologije nasilja, rodne neravnopravnosti, o nasilju između drugih članova u obitelji, ne samo partnerskom nasilju i sl.; ideja je potekla od stručnog tima Doma za starije osobe Trnje koji planira u 2023.g. napraviti seriju predavanja po mjesnim odborima u Zagrebu a izvoditeljice će biti stručnjakinje iz naše ustanove koje rade u skloništu; to će biti dobra prilika približiti rad savjetovališta naše ustanove za građane te na jednom mjestu putem letka uručiti popis bitnih poruka i kontakata za traženje pomoći u slučaju izloženosti nasilju;

AKTIVNOST VEZANO ZA PREDSTAVLJANJE USTANOVE NA MEĐUNARODNIM SKUPOVIMA

1. SIMPOZIJ OSOBA S INVALIDITETOM S MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM – u listopadu 2022.g., u organizaciji Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, ravnateljica je odražala prezentaciju primjera dobre prakse kroz prikaz rada ustanove iz perspektive potreba osoba s invaliditetom na smještaju u skloništu.

VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2022.

Tijekom 2022.godine Stručno vijeće Doma održalo je četiri sjednice. Također, članovi Stručnog vijeća Doma tijekom godine često su komunicirali putem elektroničke pošte o aktualnim stručnim temama, ali i organizaciji rada na oba Odjela sukladno potrebama. Razmjena stručnih materijala i drugih dokumenata redovito se odvijala među članovima Stručnog vijeća.

Slijedi i tabelarni prikaz termina održavanja sjednica:

Tablica 5. Prikaz termina održavanja sjednica Stručnog vijeća:

Redni broj Sjednice	Datum održavanja sjednice u 2022. godini
1.	04.02.2022.
2.	10.05.2022.
3.	09.09.2022.
4.	08.12.2022.

Teme prve sjednice Stručnog vijeća su se odnosile na raspravu o Planu i programu rada Doma „Duga – Zagreb“ za 2022.god., kao i godišnjem izvješću o radu Doma za 2021.god. Nadalje, članovi Stručnog vijeća izvijestili su o svojim sudjelovanjima na stručnim skupovima, edukacijama i događajima iz prethodne 2021. godine te se potom razgovaralo o aktualnim projektima i planovima vezanima uz način rada i izvođenja stručnih postupaka temeljem dosadašnjih iskustava i zapažanja u narednoj godini. Razgovaralo se i o aktualnim projektima („Sofija“ i „ASAP“ završeni, u tijeku projekti „Centar za integraciju“ i „Savjetodavna i psihosocijalna podrška i pomoć ženama žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa“, u planu je bio projekt „puSHed“ kojeg je nositelj udruga B.A.B.E. sa partnerima).

Teme druge sjednice odnosile su se na predstavljanje i komentiranje novog Zakona o socijalnoj skrbi s posebnim naglaskom na izmjenama, dopunama i novitetima koji se odnose na rad ustanove Duga. Potom se razgovaralo o sudjelovanju na ovogodišnjoj konferenciji organizacije WWP EN u Dublinu koja je planirana za ljeto te je odlučeno da će na istu ići ravnateljica i psihologinja odjela skloništa ustanove. Članice stručnog vijeća izvijestile su o stručnom angažmanu, sudjelovanju na edukacijama, stručnim skupovima i webinarima od perioda održavanja zadnje sjednice stručnog vijeća.

Na trećoj sjednici provedeno je godišnje anonimno ocjenjivanje ravnateljice ustanove od strane članica stručnog vijeća te je ista u ukupnom zbroju ocijenjena ocjenom „naročito uspješna“. Također je prezentiran aneks ugovora o radu na odjelu smještaja Doma „Duga“ sa izmjenama i dopunama koji je

potom komentiran. Članovi stručnog vijeća izvijestili su o svojim sudjelovanjima na stručnim skupovima i edukacijama od zadnje sjednice stručnog vijeća, pri čemu je posebno istaknuto sudjelovanje svih socijalnih radnica i ravnateljice ustanove na XI. godišnjoj konferenciji socijalnih radnika te sudjelovanje ravnateljice i psihologinje ustanove na godišnjoj konferenciji WWP EN mreže u Dublinu (oboje uživo).

Teme četvrte sjednice odnosile su se na usvajanje godišnjeg plana i programa rada za 2023. godinu, koji je jednoglasno usvojen. Svim članicama stručnog vijeća predstavljena je nova socijalna radnica Suzana Rožić, na zamjeni privremeno odsutnoj stalno zaposlenoj socijalnoj radnici Esteri Bašić. Pravnica ustanove prezentirala je novi etički kodeks ustanove sa pojašnjenjima. Članice stručnog vijeća izvijestile su o sudjelovanjima na stručnim skupovima i edukacijama od zadnje sjednice stručnog vijeća. Izabrana je pravica u ustanovi, Ivana Kvesić kao sljedeća zamjenica ravnateljice za 2023.g.

O tijeku svih sjednica vodili su se zapisnici koji su sadržavali osnovne podatke o radu sjednice propisane Poslovníkom o radu stručnog vijeća Doma „Duga“.

VII. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2022.

U Dom „Duga-Zagreb“ i nadalje se dolazilo na smještaj putem dojave o potrebi za smještajem žrtve nasilja u obitelji iz Centra za socijalnu skrb i/ili policije s područja cijele Hrvatske. Dom pruža usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji neovisno o spolu, a sam smještaj uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje. Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb.

Vrijeme trajanja smještaja je ograničeno, u skladu za Zakonom o socijalnoj skrbi na maksimalno godinu dana u kojem periodu se očekuje osnovna psihosocijalna rehabilitacija u skladu s objektivnim okolnostima i motivacijom te kapacitetima korisnika. Iznimno, kada postoje opravdani razlozi žrtva može ostati i duže od godine dana na smještaju do realizacije postupaka koji su od bitnog interesa za njezinu daljnju sigurnost i kvalitetu života. Smještajni kapacitet se održava i nadalje na brojcima od 25-28 osoba istovremeno, što ovisi o dostupnim financijskim sredstvima.

U 2022.g. nije bilo potrebno slijediti stroge upute o provedbi mjera zaštite od zaraze virusom Covid-19, pa je procedura ulaska u sklonište ponovno vraćena na razinu prije pojave pandemije. Isto tako nisu vođene mnoge evidencije koje su obuhvaćale pravila kretanja u prostoru skloništa zbog zaštite od zaraze, evidencija dnevnih čišćenja i brisanja površina dezinfekcijskim sredstvima, kao i mjerenje temperature svako jutro.

a) Zaposlenici na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim sastavljen od sljedećih zaposlenika:

A) STRUČNI TIM:

1. Socijalna radnica (2)
2. Psihologinja (1)
3. Pravnica (1)

Stručni tim i nadalje je nositelj dežurstva tijekom 24 sata, u formi pasivnog i aktivnog dežurstva (prema potrebi).

Radno vrijeme stručnog tima organizirano je kroz dvije smjene:

- prva smjena: dolazak je između 7.00 i 9.00 , a odlazak između 15.00 i 17.00.
- druga smjena počinje u 13.00 – 21.00 sat.
- pasivno dežurstvo traje od 21.00 – 7.00 ili 9.00, te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu izvan redovnog radnog vremena; ako je u skloništu zbog kriznih situacija neophodno prisustvo dežurne djelatnice izvan redovnog radnog vremena;

Za stručnjakinje koje rade u skloništu ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Stručnjakinje iz skloništa imaju potrebu uključiti se u superviziju s drugim zaposlenicima iz sličnih uvjeta rada. Za sada nije pronađena ekipa kojoj bi se pridružile zaposlenice iz skloništa (4).

B) TEHNIČKI TIM:

1. Računovođa (1)
2. Domaćica (2)
3. Kućni majstor- Ekonom - Vozač (1)

Radno vrijeme domaćica organizirano je kroz dvije smjene: 7.00 – 15.00 te od 13.00 – 21.00 sat. Kućni majstor radi u prvoj smjeni od 7.00 – 15.00 sati, a računovođa od 8.00-16.00.

b) Analiza evidencije smještenih žrtava obiteljskog nasilja

U 2022.g. je na smještaju bilo ukupno 100 korisnika (2021: N=112) od čega su 42 bile odrasle osobe, a 58 djeca. Od 42 odrasle osobe, dvojica su bili punoljetni muškarci. Jedan je bio žrtva kombiniranog nasilja (psihičko i fizičko) koje je činio brat, a drugi je bio žrtva kombiniranog nasilja (psihičko, fizičko i ekonomsko) koje su činili supruga i sin. Još 13 korisnika (6 odraslih i 7 djece) ušli su u sklonište 2021.g. a nastavili su smještaj u 2022.g.

Dvadeset četiri (24) korisnika došli su na smještaj u 2022. godini te su još uvijek na smještaju u 2023. Ukupno su sedamdeset tri (73) korisnika ušli i izašli sa smještaja tijekom 2022. godine.

Tablica 6. Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2022.g.

GOD. boravka u skloništu	BROJ ODRASLIH izvještajna godina	BROJ ODRASLIH prešli iz god. prije izvještajne	SPOL ž/m	DJECA izvještajna god./ prešli iz god. prije izvještajne	IZ ZGB	IZ DRUGIH GRADOVA	STRANCI
4/ 2007.	25	31	25 / 0	31	11	14	0
2008.	24	30	24 / 0	30	11	13	0
2009.	29	36	29 / 0	36	18	11	0
2010.	30	40	30 / 0	40	24	5	1
2011. (preseljenje)!	46	70	46 / 0	70	15	31	0
2012.	46	63	46 / 0	63	27	19	0
2013.	36	51	36 / 0	51	11	25	0
2014.	38	46	38 / 0	46	16	20	2
2015.	33	46	33 / 0	46	11	21	1
2016.	41	50	41 / 0	50	19	20	2
2017.	52	66	52 / 0	66	11	39	2
2018.	22	7	21 / 1	28/2	9	8	5
2019.	24	30	23 / 1	33/17	10	13	1
2020.	25	33	24 / 1	29/21	9	15	1
2021.	47	7	45/2	65/6	21	24	2
2022.	42	6	40/2	58/7	18	24	0
UKUPNO: (07.- 21.)	560	612	553/7	742/53	241* (43%)	302* (54%)	17 (3%)

* u 2022.g. omjer smještaja žrtava s prebivalištem u Zagrebu u odnosu na žrtve s prebivalištem u drugim gradovima iznosi 43% iz Zagreba u odnosu na 54% iz drugih gradova; među drugim gradovima u 42% slučajeva žrtve imaju prebivalište u Zagerbačkoj županiji koja lokacijski inklinira Zagrebu

Vidljivo je da nakon naglog povećanja broja smještenih žrtava tijekom 2021.g., da u 2022.g. imamo blagi pad, ali i dalje je to iznad prosjeka koji je prevladavao od 2018.g.– 2020.g. Tijekom 2022.g. u prosjeku je smještaj trajao od 1 – 3 mjeseca. Imali smo 10 osoba koje su ostale na smještaju do 6 mjeseci (u 2021: 7). Šest korisnika je ostalo duže od 6 mjeseci (u 2021: 3). Tijekom 2022.g. bio je približan broj dolazaka žrtava iz Zagreba 18, a iz drugih krajeva u Hrvatskoj 24, od čega ih je 10 bilo iz Zagrebačke županije. Za razliku od godine ranije u 2022.g nije bilo stranih državljanke na smještaju. Tijekom 2022.g. ukupno je bilo 115 zahtjeva za smještaj, o čega je realizirano 42 zahtjeva (37%). Od tih 42 zahtjeva 15 ih je realizirano izvan redovnog radnog vremena, tj. u dežurstvu (36%). Kao što je vidljivo većina zahtjeva nije realizirana (63%). Najčešće je razlog bio nedostatak mjesta (47%), a na drugom mjestu je razlog odustanak od smještaja (32%).

Tijekom 2022.g. žrtve su dolazile iz 11 županija u Hrvatskoj (2021: N=11): Zagrebačka županija: 18, Virovitičko – podravska 2, Grad Zagreb 18, Primorsko – goranska 2, Karlovačka 1, Zagrebačka 10, Sisačko-

moslavačka 3, Varaždinska 1, Krapinsko-zagorska 1, Bjelovarsko – bilogorska 1, Zadarska 1, Osječko – baranjska 1, Brodsko – posavska 1.

Za razliku od 2021.g. kada je na smještaju bilo 66% predškolske djece među djecom, u 2022.g. smanjen je taj udio na 43%. I nadalje je to povećano u odnosu na prosjek predškolske djece u razdoblju od 2018.g. – 2020.g. (3% - 18%). Trpljenje nasilja koje je trajalo do 2 godine prije prve prijave sustavu, imali smo u 21% slučajeva (u 2021.g. - 32%). Trpljenje nasilja do 5 godina prije prve prijave sustavu bilo je kod 40,5% korisnica (u 2021.g. - 23%). (Tablica 7.)

Tablica 7. Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
do 1 godine	5	11,9 %
do 2 godine	9	21,4 %
do 5 godina	17	40,5 %
do 10 godina	3	7,1 %
10 godina i više	8	19,1 %

U sklonište je tijekom 2022.g. smještene su tri odrasle osobe s invaliditetom i to sve s tjelesnim invaliditetom (dob: 55 g., 48 g. i 43 g.). Na smještaju je bilo i troje djece s invaliditetom i to svi s intelektualnim teškoćama (dob: 2 g., 4 g. i 10 g.)

Među žrtvama na smještaju, njih 62% imalo je SSS, 2% VSS, 10% KV i 1% NKV. Prilikom dolaska na smještaj nezaposlenih je bilo 36% korisnika (2021: N= 36%), a na porodiljnom dopustu njih 21%. U mirovini je bilo njih 10%. U 86% slučajeva počinitelj nasilja bio je bračni/izvanbračni partner (u 2021.g. – 81%).

Tijekom boravka u skloništu 12 korisnica je uključeno u neki oblik vanjske podrške: COO Velika Gorica, četiri dječja vrtića, Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba, odvjetnik preko besplatne pravne pomoći, Poliklinika Suvag, „Dugin“ odvjetnik za kazneni postupak, Fond „Spasi me“, Fond „Solidarna“, psihijatrijska pomoć unutar nadležne bolnice, smještaj u dječji dom Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Podružnica Zagreb, Udruga „Mali Zmaj“).

Devet korisnika je nakon izlaska iz skloništa koristilo usluge pravnog savjetovanja u našem savjetovalištu. Nakon prestanka smještaja žrtve su najčešće odlučivale za samostalan život 21% (u 2021.g: 25%) ili za povratak u primarnu obitelj 17% (u 2021.g: 19%). U 2022.g. 12% žrtava vratilo se počinitelju nasilja nakon izlaska iz skloništa, što je manje nego 21% koliko ih se vratilo protekle 2021.g.(Tablica 8.)

Tablica 8. Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su (prema raspoloživim podacima) otišle:

-	Broj	Postotak
Primarna obitelj	7	16,7 %
Povratak partneru	5	11,9 %
Samostalan život	9	21,4 %
Drugo sklonište	2	4,8 %
Nešto drugo	19	45,2 %

STRUČNI RAD U SKLONIŠTU:

Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2022. godinu bio je organiziran individualno i grupno.

1. Provođenje individualnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

Naglasak u individualnom radu sa korisnicama je razvijanje samostalnosti u ostvarivanju prava sukladno pozitivnim zakonskim propisima, kako bi se isti što prije osamostalili i pripremili za život izvan ustanove. Također, individualni rad uključivao je i pomoć u razvijanju socijalizacijskih vještina kod djece, obzirom da većina djece dolazi iz disfunkcionalnih obitelji, odnosno odgojno-obrazovno su manje ili više zapušteni.

2. Provođenje grupnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

Zbog pandemije virusom Covid-19 i iz epidemioloških razloga i uputa, grupni rad se u pola manje odvijao tijekom 2021.g. U 2022.g. približili smo se uobičajenom broju održanih radionica tijekom godine i to:

- 9 psihoedukativnih radionica s odraslim korisnicama;
- 4 edukativne radionice održane od udruge kao vanjskog suradnika na projektu (financijska pismenost)
- 4 kreativne radionice s majkama i djecom (Valentinovo, Dan žena, Božićna radionica, maškare)
- 14 grupnih radionica za djecu, od kojih je 4 bilo psihoedukativnog karaktera i vodila ih je psihologinja ustanove, a 10 su bile radionice pomoći djeci kroz igru s terapijskim psom, na kojima su uz trenericu terapijskog psa sudjelovale socijalne radnice ustanove.

3. Karijerno savjetovanje žrtava na smještaju

Karijerno savjetovanje se provodi na grupnoj i individualnoj razini. Na razini grupe se rade

radionice na temu osvještavanja vlastitih radnih sposobnosti, pozitivnih karakteristika te uvježbavanje komunikacije s potencijalnim poslodavcem. Individualno karijerno savjetovanje obuhvaća edukaciju na temu pisanja životopisa, molbe za posao, otvaranju e-mail adrese, pretraživanja oglasa za posao, pomoć prilikom aktiviranja usluge e-građanin, prikupljanje potrebne dokumentacije, ali i obuhvaća pripremu na razgovor za posao (igranje uloga) i sl. Navedeno se pokazalo vrlo korisno i učinkovito za korisnice koje aktivno traže posao. Tijekom 2022.g. imali smo do travnja 2022.g., pojačano osigurano provođenje karijernog savjetovanja u sklopu projekta “Centar za integraciju” (Operativni program “Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.”). U tom projektu je bila zaposlena jedna osoba koja je radila baš te poslove kako slijedi niže. Nakon travnja, uspjeli smo ponovno aktivirati istu osobu ali kroz novi projekt i to od lipnja 2022.g. (projekt: „Pushed - Protect, Understand, Support: Help the Elderly (Građani, ravnopravnost, prava i vrijednosti (CERV)).

Aktivnosti u karijernom savjetovanju za žrtve na smještaju u skloništu tijekom 2022.g. bile su:

- individualno karijerno savjetovanje – uključeno 12 osoba
- grupne radionice – razvijanje mekih vještina – uključeno 14 osoba
- zaposlili se nakon karijernog savjetovanja: 2 korisnice i 1 korisnik
- zaposlili se nakon karijernog savjetovanja i ubrzo dali otkaz: 2 korisnice
- bila je zaposlena kod dolaska u sklonište, ali je dala otkaz i uz potporu karijernog savjetovanja jer traži bolji posao: 1 korisnica
- povremena podrška tijekom (novog) zaposlenja žrtava – uključeno 3 korisnice
- u povremeno savjetovanje nakon napuštanja smještaja bila je uključena: 1 korisnica

4. Politika zaštite djece u skloništu

U većini slučajeva kao žrtve nasilja uz majku su smještene i djeca. Pri smještaju, socijalne radnice i psihologinja veliku pozornost posvećuju pravima djeteta, koja se ostvaruju prema zahtjevu roditelja. Budući da je pravni status djeteta nakon dolaska u Dom često nedefiniran, socijalni radnik inicira postupke radi zaštite prava i dobrobiti djece (uglavnom odluke o roditeljskoj skrbi), surađujući pri tom s pravnikom Doma.

Radi lakše adaptacije na novonastale životne okolnosti vezano za smještaj u Dom, socijalna radnica nakon smještaja djeteta utvrđuje njegov odgojno-obrazovni status i kontaktira predškolske i školske ustanove, radi uključivanja djece u pedagoški i odgojno-obrazovni proces, kako bi se ona što brže uklopila i oporavila.

Od 2021.g. donijeli smo interni dokument “Politika zaštite djece” koji predviđa obavezujuće aktivnosti u smislu imenovane odgovorne osobe za provedbu smjernica “Politike zaštite djece” u ustanovi. Uz psihologinju definirano je da su svi zaposlenici i ravnateljica dužni prijaviti moguće kršenje prava djece na smještaju u skloništu. Isto vrijedi za korisnike smještaja.

Posložili smo strukturne mjere kako bi zaštita djece bila na visokoj razini u skloništu:

1. imamo protokol i obrasce o postupanju u slučaju sumnje u sigurnost djece u skloništu;
2. provodimo interne obuke o ovoj temi i o sadržaju dokumentacije koju je potrebno ispuniti te u kojim slučajevima je potrebno ispuniti; u obuke uključujemo svaku novu generaciju studenata - volontera, a prema potrebi uključuju se i stručni suradnici i suradnici iz tehničkog tima u ustanove
3. ime i kontakt odgovorne osobe za provedbu zaštite prava djece izdvojeni su na oglasnoj ploči u ustanovi, kako bi bilo dostupno svim korisnicima smještaja i zaštitarkama u slučaju da žele prijaviti kršenje prava nekog djeteta u skloništu

Zbog toga smo sadržajno izradili osnovu za održavanje kontinuiranih internih edukacija o pravima i zaštiti djece u skloništu za:

1. volontere i studentice koje čuvaju djecu, pružaju pomoć u učenju ili provode pedagoške radionice
2. stručne suradnike koji u opisu svog radnog mjesta rade s djecom u skloništu
3. suradnike iz tehničkog tima koji u opisu svog posla dolaze u kontakt s djecom u skloništu

Sve navedeno objedinjeno je u krovnom dokumentu "Politika zaštite djece". Osoba koja ugrožava prava djeteta može biti roditelj djeteta, zaposlenik u skloništu (m/ž), vanjski suradnici (m/ž) u skloništu (zaštitarke ili studentice) i dr. Odgovornoj osobi se prijavljuje takav slučaj na za to predviđenom obrascu, o čemu ta osoba izvještava članove stručnog tima i ravnateljicu ustanove. Nakon toga slijedi postupanje u skladu s vrstom i intenzitetom kršenja prava djeteta.

Tijekom 2022.g., odgovorna osoba za provedbu "Politike zaštite djece", psihologinja Damjanović evidentirala je sljedeća postupanja:

1. Stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove;
 - a) Sedam studentica "čuvalica" koje su se izmijenile kroz godinu upoznate su sa pisanom Politikom zaštite djece te su potpisale izjave o prihvaćanju standarda i procedura rada s djecom koji su definirani Politikom zaštite djece;
 - b) Održane su dvije interne edukacije na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi, novozaposlenih studentica čuvalica;
 - c) Održana je jedna interna edukacija drugih novih zaposlenika (domaćica ustanove) te ostalih stručnih suradnika koji dolaze u kontakt sa djecom korisnicima (vježbenica na praksi i stručna suradnica na projektu u ustanovi), na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi;
 - d) Održana je jedna interna edukacija zaštitarki na objektu, na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi;
 - e) Održan je jedan supervizijski susret sa studenticama "čuvalicama" koje su bile angažirane prije donošenja "Politike za zaštitu djece"

2. Aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma:

a) U veljači 2022.g. opremljena je unutarnja dječja igraonica ustanove novim igračkama i slikovnicama, didaktički materijalima i namještajem.

3. Uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece;

a) U svibnju 2022.g., nama nadležnoj policijskoj postaji pismeno je prijavljen slučaj međuvršnjačkog nasilja koje je dijete korisnik ustanove doživjelo u osnovnoj školi, sukladno Protokolu o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima te su poduzete daljnje radnje (uspostavljen kontakt sa stručnim timom škole) u cilju zaštite djeteta koje je ujedno bilo i korisnik smještaja u našem skloništu

4. Zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba;

a) U ožujku 2022.g. od strane zaštitarke na objektu zaprimljeno je izvješće o sumnji na fizičko kažnjavanje djeteta

od strane odrasle korisnice na smještaju – majke te je u svrhu istoga provedeno ispitivanje situacije koje nije rezultiralo opomenom; dokumentacija o provedenome uložena je u registar evidencije o postupanjima u okviru “Politike zaštite djece” te u obiteljski dosje korisnika.

b) U srpnju 2022.g. upućen je pismeni dopis nadležnom Centru za socijalnu skrb kojim se institucija obavještava

o neadekvatnom postupanju odrasle osobe na smještaju – majke prema mladb. djeci; saznanja dobivena temeljem zapažanja studentice “čuvalice” koje su o istome izvijestile Stručni tim ustanove te odgovornoj osobi predale izvješće na Obrascu 3 dokumenta “Politike zaštite djece” u ustanovi.

c) U rujnu 2022.g. uručena je opomena odrasloj korisnici skloništa, sukladno odredbama Pravilnika o kućnom

redu Doma „Duga – Zagreb“, a zbog višekratno uočenih neadekvatnih odgojnih postupaka prema svojem mladb. djetetu (vikanje i grubo postupanje prema djetetu).

5. „Ostali slučajevi kršenja prava i dobrobiti djeteta“

Nisu zabilježena postupanja u 2022. godini.

POSLOVI SOCIJALNOG RADNIKA U SKLONIŠTU

Socijalna radnica je svakodnevno kontaktirala s korisnicima smještaja. Cilj rada je pomoći korisnicama ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi, pružiti im pomoć i podršku prilikom njihove psihosocijalne rehabilitacije, kao i elementarno praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga.

Uloga socijalnog radnika prilikom dolaska žrtve nasilja na smještaj je obaviti inicijalni razgovor tijekom kojeg socijalni radnik dobiva informacije o okolnostima koje su prethodile smještaju, upozna se s dostupnom dokumentacijom te prikuplja socio-anamnestičke podatke koji su od važnosti za daljnji boravak u domu. U toj fazi potrebno je voditi računa o zdravstvenom statusu i potrebama pristigle korisnice i njene djece. Obzirom da se na smještaju nalaze i majke s ml. djecom različite dobi, za njihovo zaposlenje kao i socijalizaciju djece neophodan je upis u vrtić. U protekloj godini upisano je petero djece u vrtić. Većina djece na smještaju u protekloj godini bili su predškolske dobi (74%), zatim 24% osnovnoškolaca i 2% srednjoškolaca.

Kako bi zaposlenje naših korisnica bilo što uspješnije, svim radno sposobnim osobama je omogućena prijava na Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Tijekom 2022.g. omogućili smo odrađivanje dijela stručnog staža za kolegicu pripravnicu u CZSS Dugo Selo. Stoga je jedna socijalna radnica iz skloništa imala ulogu mentorice.

POSLOVI PSIHOLOGA U SKLONIŠTU

Usluga psihološke podrške obuhvaća rad na saniranju psihosocijalnih poteškoća, primjenu različitih oblika savjetovanja, te rad na razvijanju pozitivne slike o sebi, drugima i vlastitom širem okruženju. Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2022. godinu bio je organiziran individualno i grupno. Individualni rad odvijao se svakodnevno, prema procjeni psihologinje te prema zahtjevima i potrebama korisnica/korisnika, dok se grupni rad odvijao kontinuirano u nastojanju da to bude jednom tjedno. Ritam održavanja grupnog rada ovisi o objektivnim mogućnostima odnosno preprekama koje smo kroz praksu sagledali: bolest korisnika, nemogućnost „pokrivanja“ potrebe čuvanja male djece da bi majka mogla prisustvovati grupnom radu (zbog bolesti studentica „čuvalica“), žrtva radi dva posla i nema je veći dio dana u skloništu, interes za grupni rad

POSLOVI PRAVNICE U SKLONIŠTU

Pravnica u Domu obavlja, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, poslove iz domene obiteljskog prava, radnog prava, određene aspekte poslova iz javne nabave te specifičnih poslova izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“ te priprema sjednice Upravnog vijeća Doma. Odlukom ravnateljice, pravnica je imenovana službenicom za zaštitu osobnih podataka i službenicom za informiranje, te vodi računa o ispunjavanju obveza ustanove u tim pravnim područjima.

Pravnica pruža savjete na način da korisnici što lakše savladaju sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvod braka, povjeravanje djece na čuvanje i odgoj, sva pitanja vezano za postupak donošenja odluke o susretima i druženjima s drugim roditeljem s kojim dijete ne živi.

Uz navedeno, pravnica je korisnicima privremenog smještaja davala savjete u svezi sastavljanja tužbi, žalbi, prijedloga i prigovora sudovima i drugim tijelima u svim postupcima koji se na bilo koji način mogu povezati s razlogom boravka korisnika u Ustanovi, ali i izvan toga (ovršno, nasljedno, radno pravo i sl). Ujedno im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija.

Evaluacija rada stručnog tima u skloništu:

Evaluacija rada svih članica stručnog tima u skloništu provodila se kroz :

- redovne dnevne sastanke stručnog tima;
- evaluaciju individualnih planova i programa rada sa svakim pojedinim korisnikom, odnosno obitelji;
- redovne tjedne sastanke s korisnicima;
- anonimne komentare korisnika iz *Pametne kutije* (sandučić koji nije pod video nadzorom da bi korisnici smještaja mogli anonimno ubaciti svoje kritike, komentare, prijedloge, pohvale)
- evaluacijskog lista kojega anonimno ispunjavaju korisnice prije napuštanja ustanove;
- timske sinteze i završnog izvješća o korisniku, odnosno pojedinoj obitelji;
- pisanje dnevnika rada svih članova stručnog tima
- pisanje mjesečne realizacije rada svih članova stručnog tima
- pisanje godišnjeg izvješće o radu svih članova stručnog tima

VIII. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” U 2022. (PSTPN)

Mjera provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izriče se temeljem dva različita zakona:

- I. ¹**Sigurnosna mjera** se izriče temeljem **Kaznenog zakona**, a kriteriji za neuključivanje su dio Pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- II. ²**Zaštitna mjera** izriče se temeljem **Zakona od zaštite od nasilja u obitelji**, a standardi za neuključivanje u tretman su dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana koji je donesen ranije.

a) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod sigurnosne mjere:¹

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktni razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

¹ Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana

<https://mpu.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Pshosocijalni%20tretman//Standardi%20PSTN%20-%20Zatvorski%20sustav%20probacija%20i%20zdravstvo.doc>

b) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod zaštitne mjere²:

- 1) Je li počinitelj u stanju priznati da je bio nasilan (tj. da nije u potpunom poricanju)
- 2) Vidi li da su njegovo nasilje i zlostavljanje problem
- 3) Je li u stanju prihvatiti barem minimalnu odgovornost za svoje nasilno ponašanje
- 4) Prihvaća li uvjete predviđene za uključivanje u tretman i pristaje li potpisati tretmanski ugovor
- 5) Odsustvu ovisnosti o alkoholu ili drogi
- 6) Odsustvu akutne mentalne bolesti.

² Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provođenje zaštitne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana [https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneno%20pravo/Standardi%20za%20provo%C4%91enje%20za%C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana_5%20\(4\).doc](https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneno%20pravo/Standardi%20za%20provo%C4%91enje%20za%C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana_5%20(4).doc)

c) Stručni tim na poslovima provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji:

1. m/ž socijalni radnik (2)
2. m/ž psiholog (1);
3. m/ž psihoterapeut (1) – terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi;

Stručni tim kako je navedeno radi kroz dvije smjene:

- prva smjena počinje klizno između 07.00 i 9.00, a završava između 15.00 i 17.00 sati
- druga smjena počinje u 12.00 i traje do 20.00 sati

Za stručnjakinje koje provode PSTPN ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Stručnjakinje za sada nisu pronašle stručnu osobu koja zadovoljava njihova očekivanja za superviziju za provoditelje PSTPN.

Tijekom provedbe tretmana, stručni tim vodi propisanu stručnu dokumentaciju u skladu sa Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koji su sastavni dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana. U cilju praćenja razvoja dostignuća i saznanja u poslovima zaštite žrtava obiteljskog nasilja, stručni tim prisustvovao je različitim stručnim usavršavanjima i edukacijama.

Ovaj tretman je utemeljen na kognitivno-bihevioralnim principima, što ukazuje na važnost učenja i usvajanja novih vještina tijekom tretmana u svrhu promjene nasilnog ponašanja. Tretman je strukturiran na način da se provodi kroz tri faze: **inicijalni dio, tretman i evaluacija.**

<https://www.duga-zagreb.hr/wp/wp-content/uploads/2017/01/Vodi%C4%8D-kroz-psihosocijalni-tretman-po%C4%8Dinitelja-nasilja-u-obitelji.pdf>

A) INICIJALNI DIO

Nakon upućivanja počinitelja nasilja (m/ž) – (nadalje: PON), od strane suda na ovaj tretman, stručni tim provodi individualne – inicijalne razgovore s PON i sa žrtvom. Odrađuju se četiri inicijalna susreta s počiniteljem. U ovoj fazi se uspostavlja nakon prvog susreta s PON, telefonski kontakt sa žrtvom te ako je moguće i ako žrtva ima motivaciju dogovara se susret u prostoru tretmanskog centra. Žrtvi se objašnjava smisao i svrha tretmana, kao i obaveze koje PON ima tijekom tretmana. Žrtvi se daju kontakti nadležnog centra za socijalnu skrb, našeg savjetovišta i druge kontakte gdje može dobiti dodatnu zaštitu u slučaju potrebe.

Nakon uvida u sposobnost uključivanja PON u grupni rad, pristupa se formiranju grupe te započinje tretman. Stručni tim omogućuje žrtvi kontinuirano tijekom trajanja tretmana kontakt u cilju podrške, informiranja, savjetovanja i sl.

B) TRETMANSKI DIO

Stručni tim u ovom sastavu vodi tjedno tri različite grupe sa po osam članova. Broj članova može neznatno varirati. Tretmanski dio podrazumijeva 16 susreta u trajanju od dva sata. PSTPN je učinkovitiji kad se provodi u grupnom radu. Uključivali smo PON i u individualni tretman iz opravdanih razloga: rad u smjenama, anksioznost i sram za rad u grupi, zdravstveni problem i sl. Individualni tretman provodi se kroz 16 susreta u trajanju po jedan sat.

C) EVALUACIJSKI DIO

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta sa počiniteljem i žrtvom.

Tijekom 2022. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 100 počinitelja/ica nasilja u obitelji Trend odnosa muških i ženskih osuđenika kontinuirano prednjači u rasponu 73 – 77% muških osuđenika.

U Tablici 9. prikazan je usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 2009.-2022. godine prema osnovnim parametrima: spol, radni status, dob, obrazovanje, odazivanje po uputnici za PSTN, uključeni u psihosocijalni tretman.

Tablica 9. Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2022.

Godina	Ukupan broj upućenih	Spol		Radni status				Obrazovanje				Počinitelji koji se nisu odazvali	Ukupno uključenih
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/VŠS	NKV	Ostalo		
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	33
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	61
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	70
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	197
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	191
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	12	103
2015	77	61	16	36	30	8	3	58	10	6	3	10	67
2016	124	90	34	62	44	15	3	80	20	17	7	21	103
2017	142	110	32	71	54	13	4	88	19	24	11	28	114
2018	128	101	27	60	55	10	3	82	15	29	2	24	104
2019	136	102	34	87	30	14	5	96	22	16	2	23	113
2020	101	76	25	53	32	10	6	66	20	12	3	21	80
2021	80	70	10	48	23	6	3	53	12	14	1	17	63
2022	100	73	27	69	24	4	3	69	20	9	2	9	77
UKUPNO	1665	1278	387	829	545	186	105	978	220	213	244	275	1376

Prosječna dob korisnika tretmana je približno 40 godina, od čega najstariji 72 godine i najmlađi 18. Većini korisnika je mjera izrečena prvi puta, imamo 4 korisnika kojima je mjera izrečena po drugi put. Od navedenog broja dva korisnika su već završili tretman, ali su ponovili nasilje, a dva su korisnika prethodno bili isključeni iz tretmana zbog nedolazaka.

Najveći broj nasilnih djela je usmjeren na partnere (bračne, izvanbračne i bivše) i iznosi 55 %. U 2022.g. nešto se smanjio broj počinitelja nasilnih djela prema drugim članovima obitelji, roditeljima, djeci, braći, sestrama i iznosi 45% (u 2021.g: 52,5%) - Tablica 10. Trend porasta nasilja koje nije isključivo partnersko nasilje u obitelji, uočen je tijekom 2020.g. prvi put, te se nastavio u 2021.g. Imajući te činjenice u vidu, tim stručnjakinja koje provode pstpn autorice su 2021.g. dopunjenog izdanja „Priručnika za voditelje PSTPN“ u kojem su prikazane prilagodbe u radu s počiniteljima, u smislu uključivanja sadržaja koji se odnose i na druge aspekte nasilja osim partnerskog.

Tablica 10. Srodstvo s počiniteljem nasilja

Srodstvo s počiniteljem	Broj zapisa
Bračni partner	34
Izvanbračni partner	10
Bivši partner	11
Roditelj	9
Dijete	26
Brat/sestra	2
Drugi član obitelji	4
Više članova obitelji	4

Obrasci nasilnog ponašanja uglavnom su raspodijeljeni na sličan način kao i prethodnih godina. Uglavnom prevladava kombinirano nasilno ponašanje (kombinacija psihičkog i fizičkog) kod većine upućenih korisnika, 58 % (Tablica 11.). Broj korisnika, njih 29 % upućen je zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko zlostavljanje. Obrazac fizičkog nasilja prisutan je kod 9 % korisnika, a ekonomsko i elektroničko nasilje kao samostalan obrazac vrlo rijetko (4%), a znatno češće u kombinaciji s psihičkim nasiljem.

Tablica 11. Vrste zlostavljanja

Vrste zlostavljanja	Broj zapisa
Psihičko	29
Kombinirano	58
Fizičko	9
Elektroničko	2
Ekonomsko	2
UKUPNO	100

Tijekom 2022. godine nastavlja se trend najvećeg broja upućenih korisnika od strane Općinskog prekršajnog suda Zagreb, 37 % od ukupnog broja, iako u nešto smanjenom relativnom broju. Potom slijede Općinski prekršajni sud u Novom Zagrebu, 15 % i Općinski sud u Sesvetama, također s 15 % od ukupnog broja upućenih korisnika. U 2022. značajan je broj počinitelja/ica upućenih od strane kaznenih sudova i Državnog odvjetništva (12.5 %), a realizacija provedbe tretmana odvijala se u suradnji s Probacijskom službom, uredima Zagreb I i Zagreb II .

Od svih upućenih počinitelja samo 9 se nije odazvalo, što je 9 % od ukupnog broja upućenih počinitelja (Tablica 12.). Sukladno prethodnom podatku o najvećem broju upućenih od strane prekršajnih sudova najveći broj neodazivanja je upravo s tih istih sudova. Osim toga, unutar podatka o neodazivanju nalaze se i 5 počinitelja koji još uvijek imaju dozvoljeni rok za javljanje. Važno je istaknuti da je ovo najmanji broj počinitelja koji se nisu odazvali od kad radimo. Razloge nalazimo u činjenici povećanja broja počinitelja koji su osuđeni temeljem izricanja sigurnosne mjere što podrazumijeva činjenje nasilja s elementima kaznenog djela. Kazneni sud je očigledno u percepciji počinitelja doživljen kao stroža poruka nego je to bio slučaj s prekršajnim kažnjavanjem iz razine zaštitne mjere.

Tablica 12. Počinitelji koji se nisu odazvali

Sud	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	6	4	2
Općinski sud u Sesvetama i Stalne službe	1	0	1
Općinski sud u Novom Zagrebu i stalne službe	2	0	2
UKUPNO	9	4	5

Tijekom inicijalnog dijela tretmana slijedili smo pokazatelje koji isključuju primjenu psihosocijalnog tretmana, odnosno predstavljaju pokazatelje za neupućivanje u psihosocijalni tretman:

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

* Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana.

Na osnovu navedenih kriterija ukupno je 23 počinitelj/ica nasilja u obitelji u inicijalnom dijelu tretmana odbijeno u smislu daljnjeg uključivanja u tretman. Od toga broja 3 počinitelja je odbijeno iz razloga neodazivanja na dogovorene termine, a ostalih 20 su procijenjeni kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman. Razlozi za navedeno su bolest, nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti i uključenost u drugi tretman (Tablica 13.).

Tablica 13. Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja

Razlog ne uključenja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Odustajanje	3	0	3
Bolest	3	1	2
Nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti za učinjeno djelo	7	1	6
Uključen u drugi tretman	1	0	1
Nema potrebe za uključivanjem	8	2	6
Ranije završen tretman	1	0	1
UKUPNO	23	4	19

Ukupan broj uključenih u tretman iznosi 77 počinitelja (od toga broja 4 počinitelja su uključeni 2021.godine, a završili su 2022.), koji su tijekom 2022.g. bili uključeni u 9 grupa, od kojih su još tri grupe (22 počinitelja) u tijeku. Od toga, 9 počinitelja je kroz 2022. godinu, iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, bilo uključeno u individualni tretman, od kojih su dva isključena, a dva još u tijeku. 37 počinitelja završila su tretman s različitim stupnjevima uspješnosti (Tablica 14.). Iz razloga neredovitog pohađanja, odustajanja ili bolesti isključeno iz tretmana je ukupno 18 počinitelja/ica.

U dijelu koji se odnosi na terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi prisutan je trend primarnog interesa odmah po završetku tretmana. Međutim kako je terapija zahtjevan rad u smislu osobnog angažmana zamjetan je trend odustajanja, ponekad privremenog, a u nekim slučajevima i potpunog. Stoga je provedeno savjetovanje/terapija sa sedam osoba, od kojih su šest završile savjetovanje, a jedna terapija je još u tijeku.

Tablica 14. Podaci o ishodu tretmana

Procjena uspješnosti	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	18	5	13
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce ponašanja	19	3	16
U tijeku	22	5	17
Odustali/Isključeni/isključ. zbog bolesti	18	2	16
UKUPNO	77	15	62

Aktualno je u tijeku inicijalni/individualni dio programa u svrhu procjene uključivanja u grupni/individualni psihosocijalni tretman s 16 korisnika, od kojih je većina spremna za uključivanje u tretman

EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i iz kontakta sa žrtvama odmah po završetku tretmana.

Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta s počiniteljem i žrtvom. **Evaluacija se odnosi na 41 korisnika** koji su tretman završili tijekom 2022. godine. Od toga broja 4 osobe su uključene u individualni tretman, a 4 osobe u grupni tretman koji je počeo 2021., a završio 2022.g.

I. Evaluacija od strane polaznika po završetku tretmana

Najčešće promjene na osobnom nivou koje utječu na kvalitetu obiteljskog života, a posljedično vezane za tretman su promjene u smislu bolje samokontrole, komunikacije i rješavanja sukoba (navode kako su postali smireniji, manje eksplozivni, bolje se kontroliraju, bolje slušaju druge, više razgovaraju, jasnije izraze ljutnju i slično).

Najveću korist za postizanje osobnih promjena u okviru samog procesa tretmana polaznici nalaze u radu na osobnom iskustvu, aktivnom vježbanju sadržaja, kao i u edukativnim sadržajima. Također kao važno procjenjuju i individualni rad sa stručnim timom i komentare voditelja grupe, a kao nešto manje važno ocjenjuju komentare članova grupe.

Značajan broj korisnika iskazuje da nema potrebu za daljnjim tretmanom u vidu individualne ili obiteljske terapije neposredno po završetku tretmana. Iskustva iz prijašnjih godina ukazuju na to da se neki polaznici ili članovi njihovih obitelji protekom vremena javljaju ponovno i iskazuju potrebu za savjetovanjem ili terapijom.

Većina polaznika sudjelovanje u tretmanu ocjenjuje korisnim u smislu ispunjenosti očekivanja (Tablica 15.).

Tablica 15. Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja

Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	33	8	25
Ne	0	0	0
Djelomično	8	0	8
UKUPNO	41	8	33

Većina počinitelja procjenjuje kako je komunikacija u obitelji nakon tretmana uglavnom dobra i osrednja (76%) što je u odnosu na prethodno razdoblje kvalitativni pomak (Tablica 16.)

Tablica 16. Komunikacija u obitelji

Komunikacija u obitelji	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Potpuno loša	1	0	1
Uglavnom loša	4	2	2
Osrednja	10	3	7
Uglavnom dobra	21	3	18
Potpuno dobra	5	0	5
UKUPNO	41	8	33

Značajan broj korisnika iskazuje da nema potrebu za daljnjim tretmanom u vidu individualne ili obiteljske psihoterapije, neposredno po završetku tretmana (Tablica 17.). Iskustva iz prijašnjih godina ukazuju na to da se neki polaznici ili članovi njihovih obitelji protekom vremena javljaju i iskazuju potrebu za savjetovanjem ili terapijom.

Tablica 17. Potreba za daljnjim tretmanom

Potreba za daljnjim tretmanom	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	7	3	4
Ne	31	5	26
Ne znam	3	0	3
UKUPNO	41	8	33

II. Evaluacija od strane žrtve po završetku tretmana

Kako je vidljivo iz donje tablice 18, kontakt s većinom žrtava po završetku tretmana je ostvaren telefonski, a s određenim brojem žrtava i osobno. Kontakt nije ostvaren sa 11 žrtava iz razloga njihovog odbijanja prvog kontakta ili zbog nemogućnosti uspostavljanja kontakta u aktualnom trenutku završetka tretmana.

Tablica 18. Način kontakata sa žrtvom

Način kontakta	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Telefon	23	15	8
Osobno	7	6	1
Nije ostvaren kontakt	11	7	4
UKUPNO	41	28	13

Kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana donosi podatke koji upućuju na značajnu promjenu u ponašanju kod polaznika u smislu poboljšane komunikacije (Tablica 19.)

Tablica 19. Komunikacija žrtava s počiniteljem nakon završenog tretmana

Komunikacija s počiniteljem	Broj
Potpuno loša	1
Osrednja	6
Uglavnom dobra	19
Potpuno dobra	4
UKUPNO	30

Većina žrtava (80%) iskazuju da je došlo do promjene i da ne nalazi značajan rizik od ponavljanja nasilja. Određeni broj smatra da još ima elemenata koji predstavljaju rizik za nasilno ponašanje (Tablica 20.)

Tablica 20. Rizik od ponavljanja nasilja

Rizik od ponavljanja	Broj
Nema	24
Ima	6
UKUPNO	30

III. Evaluacija od strane voditelja 6 mjeseci nakon završenog tretmana

Šest mjeseci nakon završetka tretmana ostvarili smo kontakt s ukupno 29 počinitelja. Dio njih je završio tretman krajem 2021.g. (kontaktirani polovinom 2022.g.), a drugi dio njih su završili polovinom 2022.g., (kontaktirani su krajem 2022.g.). Primarno je cilj bio provjeriti eventualno ponavljanje nasilnog ponašanja u obitelji. Primarno je cilj provjeriti eventualno ponavljanje nasilnog ponašanja u obitelji. Sukladno razgovoru s navedenima nije zabilježeno ponavljanje nasilja u obitelji. Podaci su dobiveni u telefonskom kontaktu sa žrtvama i počiniteljima odvojeno, te se ne odnose na službene podatke u smislu procesuiranja i sankcioniranja nasilnog ponašanja počinitelja koji su završili tretman.

IX. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU

a) Ciljevi djelovanja Savjetovališta:

Rad savjetovališta bio je baziran na selektivnoj i ponekad indiciranoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom putem besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**, te putem elektroničke pošte mirna-zona@zagreb.hr, koju smo tijekom 2022.g. nakon 17 godina promijenili u savjetovaliste@duga-zagreb.hr

b) **Stručnjaci i radno vrijeme u Savjetovalištu**

U Savjetovalištu su radile 2 socijalne radnice, 2 psihologinje, 1 socijalna pedagoginja i 1 odvjetnik. Savjetovanje se odvijalo u:

1. Ozaljska 93, prizemno:

ponedjeljak – srijeda – petak u intervalu od 16:30 – 19:30;

Odvjetnik dolazi SAMO petkom i samo na ovu adresu te je obrađivao problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva

- od 1.1.–30.4.2022. – **savjetovalište u Ozaljskoj 93 radilo je dodatno svaki radni dan u prijepodnevnom intervalu od 8:30 – 11:30** za građane starije životne dobi koji se osjećaju kao žrtve od strane člana svoje obitelji; ova usluga je aktivirana temeljem partnerstva ustanove u projektu „Centar za integraciju” (detalji u odlomku 14. *Sudjelovanje u EU projektima*)

2. Ninska 10/2 u zgradi Doma zdravlja Istok u Sesvetama

- utorak i četvrtak od 16:30 – 19:30

U Savjetovalištu u Sesvetama utorkom radi socijalna radnica, a četvrtkom psihologinja.

c) **Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:**

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb). Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

Tijekom 2022.g. u savjetovalištu su odradile praksu tri studentice Studijskog centra socijalnog rada u pojedinačnom trajanju od 20 sati. Praksa je organizirana kroz kolegij „Osnove savjetovanja” Dvije su praksu odrađivale na adresi u Ozaljskoj 93/prizemno, a jedna studentica je bila na praksi u Ninskoj 10/2.

d) **Osobe s invaliditetom u Savjetovalištu**

Osoba može imati status osobe s invaliditetom, a da se to ne vidi na prvi pogled. Podaci koje imamo za 2022.g., evidentirani su tako da su se osobe s invaliditetom same izjasnile o tome ili je bilo vrlo vidljivo da klijentica/klijent ima određeni invaliditet. Informaciju o postojanju invaliditeta nisu dali korisnici posebice ukoliko se radilo o kontaktu putem telefona ili elektronske pošte.

Tijekom 2022. godine u Savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja je pomoć zatražilo 11 osoba (2.5%) tjelesni invaliditet, 16 osoba (3.6%) psihički invaliditet i 3 osobe (0.7%) kombinirani tjelesni i psihički invaliditet

e) Analiza podataka prikupljenih tijekom savjetovanja u 2022.

Od vremena „lock downa” i svih posljedica koje nam je donijela pandemija virusom Covid -19, uočeno je tijekom 2020.g., a posebno tijekom 2021.g. da su nam korisnici manje dolazili uživo, a više su koristili telefonski i email kontakt radi savjetovanja. Tijekom 2022.g. vidljivo je blago povećanje broja dolazaka na savjetovanje uživo, te mali pad broja telefonskih poziva u odnosu na prethodnu 2021.g. Uočljivo je također da se broj savjetovanja putem emaila vratio na broj prije pojave pandemije iz 2019. (N=30)

Tako je u navedenom periodu ukupan broj osoba koje su potražile pomoć u Savjetovalištu bio 446 , (2021: N= 491), a ukupan broj provedenih savjetovanja 773 (2021: N= 871). Kao i ranijih godina, i nadalje je prisutan značajno veći broj žena (89,7%) koje dolaze u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja u odnosu na muškarce (Tablica 21.). U 2021. g: ž=89%).

Tablica 21. Udio korisnika savjetovališta po spolu

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Ženski spol	400	89.7
Muški spol	46	10.3
Nisu se izjasnili	--	--

Pomoć u Savjetovalištu su 2022.g. većinom tražile punoljetne osobe, a zanimljivo je da prvi put nakon dugo vremena nije bilo djece na savjetovanju. (Tablica 22.)

Tablica 22. Udio korisnika savjetovališta po dobi

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Punoljetne osobe	446	100
Djeca (do 18. godina)	/	/
Mlade osobe (od 18. do 29. godina)	35	7.8
Starije osobe (65+)	60	13.5

Većinom dolaze s područja Zagreba i okolice (72%). U odnosu na 2020.g. i ranije, nastavljen je blagi porast broja osoba starije životne dobi i u mirovini koje su zatražile pomoć u savjetovalištu. To pripisujemo proširenju rada savjetovališta na jutarnje termine i kampanji pozivanja starijih sugrađana da se jave za pomoć i podršku, a kroz aktualni projekt „Centar za integraciju” kojem je nositelj Grad Zagreb.

Žrtve nasilja u obitelji koje su zatražile pomoć su u većini slučajeva samci (35%), a odmah nakon toga su najbrojnija skupina osobe u bračnoj zajednici (32%) te osobe koje su razvedene ili kod kojih je brakorazvodna parnica u tijeku (12%; 6%). Već dvije godine za redom imamo povećani broj samaca među korisnicima usluga savjetovališta, a 2022.g ih ima čak nešto više nego osoba u bračnoj zajednici. To nam govori o pojavi povećanja broja osoba koje dolaze po savjet jer su žrtve od nekog drugog člana u obitelji a ne od partnera ili partnerice. Ista pojava vidljiva je i na tretmanu počinitelja gdje sudovi osude i upute u naš tretmanski centar 49% -51% počinitelja koji nisu činili partnersko nasilje.

Najčešći način savjetovanja i nadalje je bio putem telefona. Odrađeno je 54% telefonskog savjetovanja što je pad u odnosu na 2021.g. kada ih je bilo 65%. Osobni dolazak se povećao (39%) u odnosu na 2021.g. kada je bilo 29% osobnih dolazaka. Dobro je znati da se korisnici ipak odlučuju doći osobno i da broj dolazaka polako raste. Broj elektronski savjetovanja je u 2022. godini bio 7% te je uvijek u tom rangu između 5% -8%.

Najčešće su se savjetovanja obuhvaćala kombinirano savjetovanje (73%), što je pokazatelj da se o osobama kod kojih se radi o kompleksnoj problematici te da im je potreban sveobuhvatan i multidisciplinarni pristup. Prisutan je drugu godinu za redom porast psihološkog savjetovanja u odnosu na ranije godine.

Ističe se dominacija psihološkog nasilja kojem su žrtve bile izložene (80%) u odnosu na fizičko nasilje (23%). Drugo po intenzitetu je ekonomsko nasilje (35,4%) pa kombinirano (12,6%) – (Tablica 23.).

Tablica 23. Vrste nasilja

Vrsta nasilja	Broj osoba	Postotak
psihičko	355	79.6
fizičko	103	23.1
seksualno	7	1.6
ekonomsko	158	35.4
zanemarivanje	nema podataka	nema podataka
elektroničko	1	0.2
kombinirano	56	12.6

Trajanje nasilja prije nego je žrtva došla po savjet i podršku u naše savjetovanište i nadalje pokazuje da većina njih trpi kontinuirano nasilje nakon čega odluče potražiti pomoć (Tablica 24.).

Tablica 24. Trajanje nasilja

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
jednom	9	2
nekoliko puta	32	7.2
kontinuirano	405	90.8
nepoznato		

f) Evaluacija usluge savjetovanja i učinkovitost za klijente

U savjetovanište najčešće dolaze osobe koje, kao i ranijih godina, žele ostati anonimne. Zbog toga nije moguće pratiti zbivanja u njihovim obiteljima nakon korištenja usluge savjetovanja. Ono što u ovoj djelatnosti može biti pokazatelj uspješnosti jest konstantan broj klijenata koji na godišnjoj razini koriste usluge savjetovaništa.

Mišljenja smo da je potrebno provoditi medijske kampanje i kontinuirano raditi na „vidljivosti” različitih mjera i oblika pomoći za žrtve među kojima su također i savjetovaništa. To je jedan od načina kako žrtve potaknuti da osvijeste da su žrtve i da imaju pravo tražiti pomoć i da zaista postoje različiti oblici pomoći baš za njih.

X. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2022.g.

Prikaz partnerstva ustanove i drugih oblika suradnje u EU projektima tijekom 2022.g.:

1. Nastavljamo kao partneri u programu „*Savjetodavna i psihosocijalna podrška i pomoć ženama žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa*“, kojem je nositelj udruga B.a.B.e. To je trogodišnji program udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“ za razdoblje **2020. do 2023.** Raspisan je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Predmetni Program je u skladu s prioritetom „Prevenција institucionalizacije i povećanje socijalnog uključivanja korisnika“. Sudjelujemo na treninzima za stručnjake te upućujemo žrtve koje izlaze iz skloništa na savjetovanje u savjetovališta udruge B.a.B.e. Projekt traje do svibnja 2023.g.

2. Projekt „Centar za integraciju ranjivih skupina“ započeo je 2020.g. u svibnju i završio u travnju 2022.g. Nositelj projekta bio je Grad Zagreb, a uz nas kao partnere tu su još bila predviđena dva partnera iz područja pomoći beskućnicima i područja ovisnosti o kocki. Projekt je bio financiran iz kvote „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – FAZA 1. Na projektu je od 1.1. do 31.4.2022.g. ostala raditi jedna zaposlena osoba i to na poslovima *individualnog karijernog savjetovanja i SOS linije za starije žrtve obiteljskog nasilja u prostoru i na telefonski broj savjetovališta u Ozaljskoj 93.* Rezultati karijernog savjetovanja tijekom trajanja projekta u 2022.g. govore o 1 zaposlenoj osobi 4 osobe uključene u karijerno savjetovanje, 6 osoba uključenih u grupne radionice (razvijanje mekih vještina), 1 osoba je dobila povremenu podršku tijekom novog zaposlenja i 1 osoba je dobila povremeno savjetovanje nakon napuštanja skloništa. Na SOS besplatnoj telefonskoj liniji koja je radila u navedenom periodu tijekom 2022.g. od 8.30 – 11.30 svaki radni dan, odrađeno je 12 poziva koji su se odnosili na starije osobe žrtve obiteljskog nasilja i 4 savjetovanja uživo u prostoru savjetovališta.

3. U lipnju 2022.g. započeo je projekt „*puSHed - protect, understand, support: help the elderly*“ (“PUSHED zaštititi, razumjeti, podržati: pomoći starijima”). Uz našu ustanovu, drugi partneri su Zaklada „Zajednicki put“, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela, Grad Zagreb, a i European Social Network iz Belgije. Nositelj projekta je Udruga B.a.B.e.. Projekt ima za cilj spriječiti i boriti se protiv rodno uvjetovanog nasilja nad starijim ženama kroz razvoj rodno specifičnih odgovora u pružanju podrške žrtvama, izgradnji kapaciteta i koordinaciji među relevantnim akterima. Projekt će pridonijeti poboljšanju odgovora zajednice na rodno utemeljenje nasilja nad starijim ženama, na veću učinkovitost u procesu prijavljivanja i podrške žrtvama, te na prevenciju ovog oblika nasilja. Aktivnosti uključuju mapiranje potreba, izradu materijala i smjernica za obuku, obuku za gerontodomačice i njegovatelji, obuka za policiju i djelatnike telefonske linije za pomoć, za osobe koje rade u skloništima, domovima za starije i nemoćne osobe i nevladinim organizacijama i na kraju, aktivnosti podizanja svijesti uključujući nacionalnu kampanju i međunarodnu konferenciju. Posebna pažnja je usmjerena na potrebe žrtava u kritičnim okolnostima kao što je pandemija COVID-19. Projekt je posvećen realizaciji Istanbulske konvencije i promicanju ravnopravnosti spolova i nediskriminacije kao ključnih europskih vrijednosti i temeljnih načela za iskorjenjivanje rodno uvjetovanog nasilja nad starijim osobama. Financiran je iz sredstava CERV-2021-DAPHNE.

4. U siječnju 2022.g. postali smo vanjski izvršitelji u pružanju usluge edukacije u projektu „STAV – stvarna promjena počinje od mene“, kojem je nositelj Udruga „Krugovi“. Cilj je projektnim aktivnostima bio obuhvatiti sve subjekte direktno uključene u nasilje u obitelji kad se ono dogodi (žena/muškarac, dijete/djeca, drugi članovi obitelji) i one koji tada stupaju na scenu po dužnosti i slovu zakona: policijski službenici, obiteljski liječnici, službenici centara za socijalni rad, pravnici, nevladine i druge organizacije. Za pozvane dionike, stručnjakinje iz skloništa održale dvodnevnu edukaciju o radu sa žrtvama obiteljskog nasilja.

Prikaz programskih aktivnosti temeljem donacija u 2022:

1. Nakon osam kontinuiranih godina bili smo nositelji programskih aktivnosti „Djetinjstvo bez nasilja“, 2022. smo ponudili našim donatorima iz RBA grupacije ponuditi modificiran program pod nazivom: „*Obrazovanje - sredstvo protiv nasilja*“ koji i nadalje predviđa da studentice četvrte i pete godine s „pomažućih“ fakultata, brinu o djeci dok majke rade, traže posao, prekvalificiraju se, idu na sudsko ročište u drugi grad ili liječniku, rade u drugoj smjeni ili vikendom. Uz navedeno izdvojili smo posebnu uslugu koje su provodile „druge“ studentice a to je pomoć u učenju za učenike nižih i viših razreda osnovne škole. Novost je organizacija i provođenje pedagoških radionica pod nazivom „Razvoj radnih navika i odgovornosti kod djece“. Ove radionice su provodile „treće“ studentice pete godine pedagogije, koje takav rad imaju inače sadržan u svojim praksama na terenu. Uz rad na razvoju radnih navika i odgovornosti, sa djecom u skloništu se radilo i na adekvatnom odnosu prema autoritetima u obrazovanju. Program je u cijelosti podržan financijskom donacijom u 2022.g. od RBA International iz Beča i H. Stepic CEE Charity – Udruga za potporu dobrotvornih projekata u srednjoj i istočnoj Europi. Uz izdvojene dvije studentice s ERF-a, imali smo još šest aktivnih studentica na poslovima brige za djecu dok su majke odsutne kako je opisano. Četiri od njih su bile studentice socijalnog rada, a dvije psihologije.

XI. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU

Radno mjesto „računovođa“ organizirano je od ponedjeljka do petka, od 8.00 – 16.00 sati. Na ovom radnom mjestu radi 1 izvršitelj.

Slijedi popis poslova koje je obavljao računovođa tijekom 2022.g.:

1. GLAVNA KNJIGA

Tijekom 2022. godine u glavnoj knjizi proknjiženo je:

- u knjizi ulaznih računa evidentirano je 1.282 ulaznih računa,
- u evidenciji izlaznih računa proračunskih korisnika proknjiženo je 6 izlaznih računa

2. BLAGAJNA

U knjizi blagajne evidentirano je:

- 15 isplata
- 1 uplata

3. OBRAČUNI I KNJIŽENJA

Tijekom 2022. godine obračunato je i isplaćeno:

- 190 plaća i drugih oporezivih isplata zaposlenicima
- 106 honorara

Proknjiženo je:

- 259 izvoda sa žiro-računa

4. IZRADA IZVJEŠTAJA

Tijekom 2022. godine izrađena su 3 kvartalna statistička izvješća, te završno financijsko izvješće za 2022. godinu. Osnivaču Gradu Zagrebu su dostavljeni izvještaji za polugodišnji i završni konsolidirani izvještaj, te izvješća o realizaciji financijskih planova za izvješće o izvršenju proračuna Grada Zagreba. Redovno su rađene realizacije i praćena potrošnja sredstava, te realizacije za potrebe izvještavanja Upravnog vijeća. Gradu Zagrebu su redovno dostavljani zahtjevi za sredstva redovnog poslovanja, konačna realizacija, te zahtjevi za doznaku sredstava za potrebe rada savjetovališta uz dostavu mjesečnih izvještaja o troškovima. Napravljeni su potrebni izračuni za rad savjetovališta, nabavku proizvoda i usluga, osiguranja doma i druge potrebe tijekom godine. Za svaki izvor sredstava i projekt vođena je zasebna knjigovodstvena evidencija. Po svakoj isplati plaće, honorara, putnog naloga poslani su JOPPD obrasci Poreznoj upravi.

Za potrebe osnivača izrađeni su tijekom godine **izvještaji na zahtjev**, između ostalog izvještaji o provedbi objedinjenih javnih nabava, procjene potrebnih prihoda vezane za rad savjetovališta, izračun troškova za izvještaje o radu Gradonačelnika i drugih izvještaja Grada i Ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Za potrebe izvanrednog nadzora, Ministarstvu financija je dostavljen izvještaj i tražena dokumentacija.

Izvršene su sve prijave i odjave u sustavu HZMO-a i HZZO-a.

Izrađene su potrebne evidencije za potrebe izvještaja o fiskalnoj odgovornosti, I dostavljene potrebne informacije za potrebe izrade plana interne kontrole od strane Grada Zagreba. Također su uredu za Javnu nabavu dostavljeni potrebni podaci za pokretanje postupaka objedinjenih javnih nabava. Ažuriran je registar zaposlenika Grada Zagreba i EU projekata.

Za projekt financiran od Stepic CEE Charity izrađena su 4 kvartalna financijska izvješća, te evidencije vezane uz provedbu projekta. Napravljen je izračun troškova za novi projekt koji financira RBA koji započinje 01.02.2023. Za EU projekt Centar za Integraciju koji se provodi u suradnji s Gradom Zagrebom redovno je u suradnji s koordinatoricom dostavljena financijska dokumentacija na mjesečnoj razini. U

suradnji s koordinatoricom napravljen je plan troškova za novi projekt puSHed koj se provodi u suradnji s udrugom B. a. B. e. U 2022. godini je za provedbu projekta "STAV – stvarna promjena počinje od mene" napravljen financijski plan, te obračuni i izvještaj prema nositeljima projekta, Udruzi "Krugovi".

Tijekom 2022. godine izrađen je financijski plan za 2023. godinu, te preraspodjela sredstava unutar plana za 2022. godinu. Ujedno je napravljen prijedlog izmjene plana nabave za 2022. godinu i plan nabave za 2023. godinu koji su zajedno sa završnim izvješćem postavljeni na web Doma.

5. URUDŽBENI ZAPISNIK

U 2022. godini su otvorena 48 predmeta socijalnih radnica vezano uz smještaj i dodatnih 6 vezano za bivše korisnice i dodatna izvještavanja, 1 predmet računovođe i stručnog vijeća, 24 predmeta ravnateljice i 73 predmeta pravnice. U knjizi ulazne pošte u suradnji s kolegicama iz stručnog tima evidentirana je 1046 prispjela pošiljka i povratnica.

6. STRUČNO USAVRŠAVANJE

U 2022. godini računovođa je učestvovao na seminaru o novoj Uredbi o uredskom poslovanju i e-računima.

7. EVALUACIJA POSLOVA RAČUNOVOĐE

Tijekom 2022. godine sve obveze su bile izvršene u zakonski propisanim rokovima i u skladu sa zakonskim propisima i zahtjevima osnivača, te stoga nije bilo prigovora od strane nadležnih ureda osnivača, Porezne uprave, vanjskih suradnika i poslovnih partnera.

XII. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2022.g.

Usluge koje obavljaju vanjski izvršitelji:

- odvjetnik iz odvjetničkog ureda „Milošević Law” za potrebe pripreme i sudjelovanja na dva sudska procesa koja proizlaze nakon završenog radnog spora zbog povrede dostojanstva radnika: tužba za povrat plaća radnika; tužba radnika jer smatra da je dobio nezakoniti otkaz; opunomoćenik za maksimalno 10 žrtava na smještaju u kaznenim postupcima pred sudom; tijekom 2022.g. bila je potreba za zastupanje u kaznenom postupku za dvoje korisnika na smještaju (1 žena i 1 muškarac);
- savjetodavci – vanjski suradnici (6) koji rade u savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja
- usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka (Ustanova „Dobri Dom”)
- inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme (Format C d.o.o.)

- usluga tiska psihoedukativnih knjižica i radne bilježnice za korisnice na smještaju (RK GRAPHICS DESIGN)
- usluga ilustratorice i dizajnerice za psihoedukativn knjižice i radnu bilježnicu (dizajnerica: Sandra Šerbec)
- usluga održavanja i proširenja informatičkog programskog rješenja za vođenje baze podataka u skloništu, na tretmanu i u savjetovalištu (3D tehnologije d.o.o.)
- usluge održavanje dizala (Kone)
- usluga održavanja kotlovnice (VS centar Agatić d.o.o.)
- usluge taxi prijevoza za izvanredne okolnosti (Eko taksi d.o.o.)
- usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži (A1)
- usluge elektroničke komunikacije u nepokretnoj mreži (Optima - pretvorena u Telemach)
- usluge dezinfekcije i deratizacije (Kamiks eko d.o.o.)
- usluge zaštite na radu (Metroalfa d.o.o.)
- usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala (Marino Lučko d.o.o.)
- usluga stručnog savjetovanja i provođenje postupka javne nabave velike vrijednosti (samo za zaštitarske usluge): Dunja Šarić, dipl.iur – ovlaštenu provoditelj javne nabave velike vrijednosti
- usluga tjelesne zaštite i zaštite imovine (AKD d.o.o.)
- usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog (Maginformatika d.o.o.)
- održavanje dimnjaka (Dimnjačarska obrtnička zadruga)
- održavanje kamera unutrnjih i vanjskih i vatrodajavnog sustava (AKD d.o.o.)
- održavanje senzora za daljinsko otvaranje dijelova ograde i ulaza u sklonište (TAGnology d.o.o.)

XIII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

Tijekom 2022g. ponovno smo krenuli uživo na jedno međunarodno službeno putovanje radi susreta struke i razmjene iskustava. U kolovozu 2022.g ravnateljica i psihologinja s tretmana sudjelovale su uživo na godišnjoj skupštini WWP EN u Dublinu, pod nazivom: „Od štete do nade – Intervencije mladih protiv obiteljskog zlostavljanja“. Dom „Duga Zagreb“ jedna je od 66 organizacija članica ovog strukovnog međunarodnog udruženja. Članice dolaze iz 33 europske države.

I nadalje su se nastavila online sudjelovanja kada je stručni skup bio izvan Hrvatske. Psihologinja iz skloništa sudjelovala u veljači 2022.g. online na treningu u organizaciji WWP EN mreže: „Never too late: Protecting elderly women from domestic violence, holding elderly man to account“. Zatim je sudjelovala

u studenom 2022.g. na webinaru „Child and Adolescent to Parent Violence abuse (CAPVA): What is it and how can we stop it? – također u organizaciji WWP EN.

U veljači 2022.g. stručni tim s tretmana počinitelja nasilja u obitelji bio je domaćin delegacije stručnjaka iz Crne Gore: policajci, suci, socijalni radnici i liječnici koji u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji.

XIV. DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA

Dobili smo tijekom 2022.g. donacije u novcu i u naturi i to značajno više nego je do tada bio prosjek.

DONACIJE U NOVCU:

Ukupno je uplaćeno **83.082,00 kn** i **1.960,00 €** i to:

- **Uplate petero građana:** 1.526,00 kn; jedna muška osoba kontinuirano od 2020.g. uplaćuje po 100,00 kn, a u protekloj godini je došla i jednokratna anonimna uplata od 1.000,00 kn od jedne žene
- **Uplata pravne osobe:** 1.000,00 kn od Filex d.o.o. (nama nepoznati)
- **RBA International iz Beča:** 8.000,00 € - 60.276,00 kn (uplaćeno u Eurima; sredstva za godinu dana rada studentica s djecom u skloništu kroz program: „Obrazovanje - sredstvo protiv nasilja“)

DONACIJE U NATURI:

- **Vitapur d.o.o.** – donirao nam je posteljину i dodatke koji su bili zapakirani u oštećenu ambalažu; 31 dječja dekica; 5 popluna za odrasle; 1 veliki jastuk; 1 zaštita za madrac; 4 ukrasna jastuka i 5 pari papuča
- **Rotary Sljeme** donirao nam je 16 novih madraca za odrasle u vrijednosti 7.615,00 kn
- **Mireo d.o.o.** – donirao nam je ukupno 12 dolazaka terapijskog psa s trenerom za potrebe olakšavanja prilagodbe predškolske djece i djece nižih razreda osnovne škole na život u nepoznatom okruženju skloništa, na odvojenost od roditelja s kojim ne žive; terapijski pas vrlo povoljno djeluje na smanjenje stresa kod djece i poboljšava njihovu međusobnu socijalnu interakciju i potiče njihovo samopouzdanje; od 12 plaćenih dolazaka, 11 susreta održano je od srpnja do prosinca 2022.g., a jedan susret će biti u siječnju 2023.g.; vrijednost donacije u 2022g. iznosi 7.200,00 kn
- **LIONS CLUB Meridijan i OPG Tretinjak** donirali su nam jednokratno voće i povrće za žrtve na smještaju
- **Violeta d.o.o.** – donacija 324 paketa higijenskih uložaka i 108 paketa vlažnih maramica za intimnu njegu
- **Erasmus Student Network Zagreb, Faculty of Mining, Geology and Petroleum Engineering** – studenti su donirali personalizirane poklone za Božić za djecu u skloništu prema prethodno dostavljenom popisu dobi i spola djeteta
- **Udruga „Mali zmaj“** tradicionalno nas je darivala te su pripremili poklone našoj djeci za Uskrs (14

poklona), opremu za školu (za 7 djece) i poklone za Bočić (15 poklona); ukupna vrijednost bila je 10.000,00 kn

- **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb** doniralo nam je u nekoliko navrata zaštitnu opremu u smislu rukavica, maski, dezificijensa, alkohola za razrjeđivanje i dva termometra u ukupnoj vrijednosti 33.463,00 kn;
- **ch-aviationa services d.o.o.** – darivali su našu djecu prigodnim poklonima u vrijeme Božića
- **Dječji vrtić „Slavuj” iz Strmca** – teta iz tog vrtića organizirala je sve roditelje da prikupe poklone za djecu i 3 doma pa se tako javila i nama; dobili smo krasne nove poklone za djecu aktualno smještenu u vrijeme Božića.
(napomena: dobivamo poklone za Božić za djecu iz raznih izvora; bez obzira što je to previše za prisutnu djecu, odvojimo višak za svu djecu koja će tek doći na smještaj pa ih darivamo u prigodi rođendana i drugih blagdana (Uskrs, Sv. Nikola i sl.).
- **Poliklinika Bagatin** – javili su se s upitom što nam treba od opreme; donirali su nam novo donje rublje za djecu različitih veličina, nove čarape za djecu svih brojeva, glačala i 5 kompleta posteljine

XV. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER

Web stranica:

Tijekom 2022. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma (www.duga-zagreb.hr) te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta. Krajem 2022.g. uočili smo da nije radio dodatak koji broji frekvenciju otvaranja sadržaja na web stranici po temama. Prvi put od 2007. Zbog toga nemamo pouzdane podatke za 2022.g. Instalirali smo novi dodatak i povezali Goole Analitiku s našom domenom duga-zagreb.hr.

Prema podacima prije ugradnje novog dodatka za mjerenje broja pregleda, imali smo 783 posjetitelja (prošle godine: 27 446) , a broj posjeta ukupno iznosio je 1 018 (prošle godine: 39 796). Posjećenost stranice je godinama najizraženija ponedjeljkom, a dalje dan po dan lagano opada do četvrtka, da bi u petak i subotu opet porasla. Objašnjavamo to povećanim napetostima u odnosima između članova obitelji pred vikend i za vrijeme vikenda kada su više zajedno. Najviše pregleda bilo je od posjetitelja iz Hrvatske, a zatim iz Njemačke, Bosne, Švicarske i Austrije. Isti popis zemalja bio je vidljiv i 2021.g. što objašnjavamo činjenicom da je u tim državama velik broj iseljenika iz Hrvatske i šire regije kojima je čitanje sadržaja na hrvatskom jeziku u potpunosti razumljivo.

Najčešće od ključnih riječi kojima se pristupalo stranici bile su „dom duga”, „brak-razvod”, „obiteljsko”, „zahtjev”. Najviše se od sadržaja i nadalje preuzimao priručnik za „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja” - koji smo izdali kroz EU projekt „Sigurno do posla s Dugom”. Zatim se preuzimao „Priručnik o nasilju i hrabrosti” –Nakon toga je najviše preuzimala brošura „Duga za partnere” i „Evaluacija 10 godina rada Duge”.

Dužina gledanja stranice je najčešće samo do 30 sekundi (82%), a nakon toga slijedi 30 sekundi do 2 minute (6%).

Baze podataka:

- I. Za smještaj žrtava obiteljskog nasilja:
- II. Za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):
- III. Za provedbu usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju

Ažurno upisujemo aktualne podatke u sve tri baze. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što je rezultat dogovora s osnivačem kojem redovno dostavljamo polugodišnje i godišnje izvještaje za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2018.-2022.
- Zagrebačka strategija za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2021.-2025.
- Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024.
- „Socijalna slika Grada Zagreba” - za svaku proteklu godinu rada

Podaci koje prikupljamo potražuju se i od sljedećih institucija:

- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave – *Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave – *provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine zaštitne mjere*
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave, *Uprava za zatvorski sustav i probaciju - provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine sigurnosne mjere*
- za potrebe Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (*traže podatke o raspoloživim kapacitetima smještaja na dvotjednoj razini, odnosno 15. i 30./31. dana u mjesecu*)

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća u ustanovi. Tijekom 2022.g. kao i ranijih godina radili smo na aktualiziranju parametara u bazama te ih prema potrebi usklađujemo s očekivanjima osnivača.

Server i prelazak na „Microsoft 365” – pohrana podataka u „oblaku”

Od 2016.g. ugradili smo i redovno koristimo vlastiti server. Dostupnost svih podataka u bazama, kao i dokumenata s bilo kojeg mjesta u gradu i šire, značajno olakšava dnevno funkcioniranje zaposlenih u ustanovi. To je posebno vidljivo u poslovima koje provodi ravnateljica i računovođa. Na serveru su pohranjene sve tri baze podataka, do kraja 2021.g. bili su pohranjeni i svi preostali dokumenti koji se koriste u radu stručnog i tehničkog tima. Garantirana nam je velika sigurnost u opstanak arhiviranih podataka kao i prisutnost aktualnih podataka uvijek kada su nam potrebni bez obzira na mogući trajan kvar kompjutera. Značajna prednost u radu je i to što je pristup serveru moguć s bilo kojeg mjesta bez obzira gdje se fizički nalazimo. Dostupnost podacima rangirana je i dodijeljena ovisno o vrsti posla koji osoba obavlja u ustanovi. Ravnateljica vidi sve sadržaje, računovođa vidi svoj dio, a stručni timovi i tehnički tim vide svaki svoj dio. Tijekom 2021.g. pojavili su se prvi ozbiljni znakovi posustajanja ispravnosti servera i vidljivog usporavanja

brzine obrade podataka, što nas je nakon savjetovanja s vanjskim izvršiteljem za IT tehniku u ustanovi, usmjerilo na zaključak da je potrebno modernizirati način pohrane i upravljanja dokumentima u ustanovi.

Stoga smo 2022.g. aktivirali opciju pohrane podataka u „oblaku” preko platforme „Microsoft 365”. Tu se prebačeni dokumenti iz domene računovodstva, urudžbenog zapisnika, stručnog rada sa žrtvama (tijek tretmana) i s počiniteljima nasilja u obitelji na odvojenoj lokaciji. Zatm su tu evidencije svih vrsta (tenderi za nabavu svih roba, jelovnici, evidencije popravaka i sl.), dnevnici rada tehničkog osoblja u ustanovi, propagandni materijali, dokumenti iz aktivnih i arhiviranih projekata te drugi poslovni materijali. Uz navedeno adrese elektronske pošte svih zaposlenika u ustanovi bazirane su na „oblaku”. Server je na taj način značajno rasterećen u radu te je zadržan i nadalje kao podloga za bežično umrežavanje svega navedenog. Takav pristup omogućit će produljenje vijeka trajanja servera. Kada dođe kraj moguće eksploatacije servera odabrat ćemo sljedeću dostupnu tehničku mogućnost za bežično umrežavanje i dostupnost dokumenata bez obzira na lokaciju pristupa.

U 2022g. nastavili smo korištenje online platforme na kojoj se prijavljuju svi zaposlenici u ustanovi kada dolaze i odlaze s posla. Isto vrijedi i za vanjske suradnike u savjetovalištu. To je znatno olakšalo evidenciju rada od kuće kada je potrebna, a isto tako je računovođi značajno razvidnije kretanje prisutnosti zaposlenika na poslu tijekom mjesečnog obračunskog razdoblja.

XVI. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

I nadalje jedini u Hrvatskoj imamo aktivno 24 satnu tjelesnu i tehničku zaštitu na objektu skloništa. To je usluga koju nabavljamo od ovlaštene zaštitarske tvrtke temeljem javne nabave velike vrijednosti, na razdoblje od po dvije godine u kontinuitetu temeljem okvirnog sporazuma.

Od 2018.g. smo uspjeli uspostaviti vrlo zahtjevne kriterije za odabir najkvalitetnije ponude usluga tjelesne i tehničke zaštite i to iz razine ekonomski najisplativije ponude, a ne iz razine najpovoljnije ponude. Tako izbjegavamo probleme koje smo imali ranijih godina kada su nam se javljale zaštitarske tvrtke koje objektivno nisu mogle zadovoljiti naša specifična traženja, ali su nudile najniže cijene sata rada zaštitara. To je rezultiralo u praksi niskom kvalitetom čuvanja prostora i ljudi u objektu, a u dva navrata i prijevremnim raskidom ugovora sa zaštitarskom tvrtkom. Odabirom ekonomski najisplativije ponude dobivamo vrlo kvalitetnu uslugu godinama u kontinuitetu što je vrlo bitno u uvjetima čuvanja skloništa za žrtve obiteljskog nasilja.

U 2022.g. završila je druga godina dvogodišnjeg okvirnog sporazuma (2/2021.- 1/2023.) s tvrtkom AKD. Stoga smo raspisali novi poziv za dostavu ponuda tjelesne i tehničke zaštite u listopadu 2022.g. na rok provedbe od 2/2023.g – 1/2025.g.

Uz tjelesnu zaštitu imamo i tehničku zaštitu u vidu fiksne i mobilne tipke, tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u centralni dojavni centar koji je povezan s policijom. Uz navedeno, u skloništu imamo 16 vanjskih kamera i 10 unutarnjih. Na katu gdje se nalaze stanovi korisnica nema kamera, dok u hodnicima na katu imamo pokrivenost kamerama.

Na lokaciji provođenja PSTPN u Ozaljskoj 93, uveli smo kamere na ulazu u neboder gdje se nalazi naša dva poslovna prostora, napravljen je video portafon za ulazak u hodnik na drugom katu, gdje se nalaze uredi, te

je kamera ispred svakog od dva ureda. To svakako doprinosi boljem osjećaju sigurnosti naših zaposlenica u stručnom timu koje provode tretman, imajući u vidu da su polaznici PSTPN nedobrovoljni klijenti koji su u početku u vidljivom otporu prema toj mjeri. Neki od njih iskazuju dozu neugodnog ponašanja prema kolegicama koje provode tretman. Zbog svega navedenog ugradili smo i u tretmanskom centru tzv. „panik tipke“ u oba uredska prostora na 2. katu gdje je smješten tretmanski centar.

Savjetovalište je locirano na istoj adresi, ali u prizemlju nebodera u kojem je na 2. katu tretmanski centar za počinitelje obiteljskog nasilja. Na ulazu u savjetovalište postavljena je jedna kamera jer se ulaz malo uvučen u prolazu pored nebodera „sa strane“.

U Domu zdravlja Istok, u Sesvetama na adresi Ninska 10, koristimo poslovni prostor za rad savjetovališta na drugom katu, gdje nema kamere na ulazu savjetovališta. No, Dom zdravlja je uveo videonadzor na svojim ulazima općenito a tu su onda vidljivi i korisnici usluga našeg savjetovališta. Nakon što je to učinjeno ne događaju se više provale u ordinacije i druge poslovne prostore, uključujući i prostor za rad našeg savjetovališta.

XVII. ZAKLJUČAK

Dom "Duga-Zagreb" 2022g. zaokružio je 17 godina savjetodavnog rada, 15 godina rada skloništa i 13 godina rada Odjela za psihosocijalni tretman osuđenih počinitelja nasilja u obitelji. Tokom tog vremena ostvarili smo zaista kvalitetnu i učinkovitu suradnju sa Centrom za socijalnu skrb Zagreb te drugim centrima iz mnogobrojnih gradova u Hrvatskoj. Nadalje se tom popisu pridružuje Policijska uprava Zagrebačka, te policijske postaje diljem Hrvatske. Uz navedene tu su i udruga skloništa u Hrvatskoj kao i civilni sektor, posebno onaj njegov dio organizacija koje su se opredijelile za zaštitu ženskih ljudskih prava. U djelatnosti tretmana osuđenih počinitelja razvili smo blisku suradnju s prekršajnim i kaznenim sudovima, probacijskim uredima i općinskim državnim odvjetništvima.

Naša statistika koja u ovom poslu predstavlja konkretne ljude i njihove sudbine govori puno sama za sebe. Od travnja 2007. do kraja 2022.g., naša ustanova pružila je smještaj za **560 odraslu žrtvu nasilja u obitelji** i za **742** djece. Od 560 odraslih žrtava, smjestili bilo je 7 muškaraca na smještaju. U savjetovalištu je **10260 građana koristilo je uslugu savjetovanja** u našem savjetovalištu, od čega su 78% bile žene. U naš tretmanski centar za počinitelje nasilja u obitelji upućeno je bilo **1665 klijenata** od kojih su 77% bili muškarci. Kada se ima u vidu da je takav tretman prvenstveno u cilju zaštite žrtve te prestanka nasilnog odnosa u obitelji, sigurni smo da je vidljiva vrijednost rada s tako velikim brojem počinitelja nasilja na promjeni njihovog naučenog ponašanja pa time i na promjeni neprihvatljivih stavova o preuzimanju moći nasilnim ponašanjem u vlastitoj obitelji. Uz svakog tog počinitelja treba dodati najmanje još jednu osobu (partnera ili partnericu, roditelja, brata, sestru..), a često su tu i djeca u obitelji. Upravo zato smo uveli uslugu obiteljske terapije za počinitelje/počiniteljice nasilja koji su uspješno završili tretman i za članove njihovih obitelji. Terapija se uhodala od 2021.g., pa je razvidno imajući u vidu broj odrađenih terapija i u 2022.g. da je prosjek 7 počinitelja godišnje (plus članovi obitelji) koji nastavljaju nakon tretmana s obiteljskom terapijom.

Svi navedeni oblici pomoći žrtvama obiteljskog nasilja nikada ne bi zaživjeli u mjeri u kojoj su danas razvijeni da nije bilo razumijevanja i financijske podrške upravo od osnivača ustanove – Grada Zagreba. Mnoge obitelji doživjele su novo doba bez nasilja, mnogi roditelji popravili su svoje odnose s djecom, mnogi sadašnji i bivši partneri uspjeli su dogovoriti svoje odnose i očekivanja, a sve zahvaljujući značajnoj podršci i stručnom radu koji možemo neometano pružati zbog financijske i logističke podrške ustanovi od nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Zbog takve sinergije struke i političke volje i podrške zaposlenici u ustanovi imaju osigurane sve uvjete da mogu kontinuirano pružati kvalitetnu podršku žrtvama u skloništu, žrtvama čije počinitelje nasilja stručni tim provodi kroz psihosocijalni tretman počinitelja nasilja, te da mogu provoditi uslugu savjetovanja za žrtve koje nisu na smještaju. Naglašavamo dodatno da korisnici smještaja u našoj ustanovi imaju vrlo visok standard kvalitete smještaja tj. najbolji u Hrvatskoj. To ne bi bilo moguće bez kontinuirane financijske i logističke podrške osnivača ustanove.

Sve navedeno omogućuje žrtvama koje koriste bilo koju od usluga u Domu „Duga-Zagreb“ da osnažene idu prema ostvarenju svog prava na život bez nasilja.

RAVNATELJICA
dr.sc. Željka Barić

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
Izv. prof. dr.sc. Ana Horvat Vuković

